

PERCEPCIÓN DE LOS VALORES ÉTICOS DE ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD EUROPEA

Hernando, Asunción¹, Martiáñez, Noa Lola², Busto, M^a José³, Diaz Meco, Raquel⁴, Martínez, Nieves¹, Díez-Vega, Ignacio⁵.

1: Departamento de Especialidades Médicas, Pedagogía y Psicología Aplicadas
Facultad de Ciencias Biomédicas

masuncion.hernando@uem.es

nieves.martinez@uem.es

2: Departamento de Fisioterapia. Facultad de Ciencias de la Salud

noalola.martianez@uem.es

3: Departamento Clínico. Facultad de Ciencias Biomédicas

mariajose.busto@uem.es

4: Departamento de Dirección Académica. Facultad de Ciencias de la Salud

raquel.diazmeco@uem.es

5: Departamento de Motricidad, Rendimiento Humano y Gestión del Deporte. Facultad de CAFYD

ignacio.diez@uem.es

Universidad Europea

C/ Tajo sn. Villaviciosa de Odón. 28670 Madrid

Resumen. *Los datos que presentamos en esta comunicación han sido obtenidos en el marco de un proyecto de investigación educativa con el objetivo de identificar los aspectos relacionados con los valores y compromisos éticos que consideran más importantes nuestros estudiantes de Ciencias de la Salud de la UE de Madrid. Se realizaron 24 entrevistas conversacionales a una muestra intencional y por propósito, buscando diferente representatividad discursiva. El análisis de los datos se realizó mediante un modelo sistemático de recolección-análisis-recolección-análisis hasta alcanzar la saturación del discurso.*

Se identificaron tres grandes bloques temáticos entre los discursos acerca de lo que para los alumnos son los valores éticos: “Actitudes y habilidades para la convivencia”, “Construcción del yo” y “Normas y reglas”. El respeto es el valor que con más frecuencia nuestros alumnos consideran importante. Valoran aquellas actitudes relacionadas con la convivencia, tales como la empatía o la solidaridad. Identifican los valores que son importantes en la construcción del yo, tanto aquellos que se relacionan con el equilibrio emocional como los que favorecen las habilidades profesionales. Son importantes para ellos las normas y aparecen en los discursos los derechos y deberes, en el contexto social y en el ámbito universitario específicamente.

- **Palabras clave:** valores éticos, competencias

1. INTRODUCCIÓN

La sociedad democrática del siglo XXI es una sociedad plural, en la que sus ciudadanos aceptan unos mínimos morales basados en los Derechos Humanos y que son recogidos en la constitución de cada país. Hoy no se pone en duda la necesidad de que la

Universidad forme ciudadanos responsables y con un compromiso ético con su entorno social (Martínez, Buxarrais y Esteban, 2002). Por ello hace ya años que en las universidades se ha introducido la formación en ética en el currículo de las titulaciones de Ciencias de la Salud.

Cuando se diseñan los grados, en los últimos años se tiene en cuenta que en todos los libros blancos de estas titulaciones se incluya “El Compromiso Ético” como competencia transversal. Pero en la formación de los alumnos debemos tener en cuenta otras competencias específicas que definen lo que se entiende por ser un “buen profesional”. Estas competencias específicas se desarrollan con distinta profundidad en los distintos libros blancos pero en todos ellos se hace referencia a los límites del profesional, a los deberes que debe cumplir, a los compromisos que debe asumir y a los derechos que debe respetar. En algunos grados nos encontraremos asignaturas que recogen los contenidos que los alumnos deben conocer sobre la ética, pero debemos ser conscientes de la necesidad de implicar a todos los docentes en el desarrollo del compromiso ético de nuestros alumnos si buscamos algo más que el que conozcan los conceptos. Durante la formación preclínica los alumnos deben comenzar el desarrollo de hábitos reflexivos y de la sensibilización ante los valores fundamentales en la relación clínica, pero como algunos autores ya han advertido, la experiencia humana y docente del alumno también puede inhibir su desarrollo moral (Self, Daldwin y Wolinsky, 1996).

La educación en los valores de la ética civil debe ser asumida como responsabilidad de la institución universitaria y de los agentes directamente responsables, los profesores que trabajan en ella (García, Verde y Vázquez, 2011). La docencia universitaria no se reduce a transmitir el conocimiento, en muchas ocasiones esta transmisión no contribuye por sí misma a educar éticamente, y es entonces cuando se debe reivindicar la dimensión moral de la docencia universitaria como una dimensión complementaria (Bolívar, 2005).

También es importante tener en cuenta un aspecto destacado por autores especializados en la Ética de las Profesiones. Consideran que en el mundo de las especializaciones científicas la ética debe hacer posible el diálogo interdisciplinar, que se valora como imprescindible para responder a las necesidades de nuestra sociedad. (Hortal, 2002).

El desarrollo del compromiso ético en un alumno de Ciencias de la Salud supone un largo camino que se prolongará a lo largo de su vida profesional, en el que sus profesores y tutores podemos apoyar la búsqueda y amortiguar el malestar que supone la incertidumbre, pero nunca debemos sustituir su deliberación ni manipularla.

Los alumnos de Ciencias de la Salud necesitan saber cuáles son los valores aceptados en la sociedad a la que pertenecen y ser conscientes de los condicionantes históricos que pueden modificarlos, pero también deberían ser capaces de hacer el análisis crítico de las normas morales cuando la relación clínica lo requiera.

Además, necesitan contar con unos conocimientos y unas habilidades éticas que les permitan:

- la identificación de problemas éticos,
- la identificación de los valores implicados en una determinada situación
- la apertura a la dimensión moral humana, a la suya propia y a la de los pacientes, que les hace aptos para iniciar un proceso de búsqueda personal activa de cómo se puede ser un buen profesional de la Salud y cómo llevar a cabo una buena práctica clínica.

Se recomienda que las competencias específicas del ámbito de la ética se definan de forma concreta y se prioricen los aspectos más relevantes para el ejercicio profesional, con el objetivo de que puedan ser transferibles al estudiante y ser evaluadas (Couceiro, 2008). Como docentes que queremos acompañar el proceso de formación de nuestros alumnos, necesitamos conocer en profundidad cómo viven la dimensión ética y este ha sido el propósito principal de nuestro estudio. Para ello los objetivos de nuestra investigación han sido:

- Conocer los valores y compromisos éticos que son identificados por nuestros estudiantes de Ciencias de la Salud de la UE de Madrid.
- Obtener información relevante para poder realizar una segunda intervención docente en nuestras asignaturas que mejore la competencia del compromiso ético.

2. METODOLOGÍA

2.1. Desarrollo de la experiencia:

Los datos que presentamos en esta comunicación han sido obtenidos en el marco de un proyecto de investigación educativa. Se trata de un proyecto de Investigación Acción realizado por 6 profesores de titulaciones de Ciencias de la Salud y Ciencias de la Actividad Física y Deporte. Se ha llevado a cabo en el curso 2013-14, entre los meses de octubre y junio. En la primera fase del proyecto se realizó el estudio documental del tema planteado y el diagnóstico de la situación problemática, constatando que en nuestras asignaturas faltaban actividades específicas que incidieran en el desarrollo de los valores éticos de nuestros alumnos y percibiendo que era necesario potenciar su sensibilidad en este aspecto.

2.2. Recogida de datos:

Para poder conocer la vivencia que tienen los alumnos de los aspectos relacionados con la ética se realizaron entrevistas conversacionales a una muestra intencional y por propósito, buscando diferente representatividad discursiva. En esta fase del proyecto el propósito ha sido identificar los aspectos éticos que perciben los estudiantes antes de haber cursado asignaturas específicas relacionadas con la enseñanza de la ética y sin estar expuestos a otros condicionantes derivados de la práctica clínica.

Participaron en las entrevistas 24 estudiantes de Ciencias de la Salud de la Universidad Europea de Madrid. La mediana de edad fue de 20 años y había la misma proporción de hombres que mujeres. Los estudiantes pertenecían a primero, segundo y tercer curso de los grados de Medicina, Fisioterapia y CAFYD (Ciencias de la Actividad Física y Deporte).

Las entrevistas las realizaron 3 investigadores que previamente habían consensuado la estrategia para llevarlas a cabo, siendo recogidos los comentarios e ideas de los alumnos para disponer de toda la información necesaria para el análisis. Las entrevistas fueron abiertas, dejando que los estudiantes se expresaran de forma espontánea. Para crear un clima de diálogo se iniciaban con una pregunta de arranque: *¿qué aspectos relacionados con los valores éticos te parecen más importantes en este momento en la universidad como estudiante?*

2.3. Análisis:

El análisis de datos ha seguido un modelo sistemático de recolección-análisis-recolección-análisis hasta alcanzar la saturación del discurso por parte de los estudiantes. Se analizó el contenido de los discursos, por un lado el contenido manifiesto codificando por temas o palabras encontrados, y también el contenido latente buscando significados en los párrafos y en el contexto de todos los datos. La codificación se hizo de forma manual por tres investigadores de forma independiente, y en lecturas sucesivas se agruparon los códigos identificados generando temas de significado y subtemas derivados del análisis hasta que todos los datos quedaron representados. Los bloques temáticos y temas encontrados son conceptos que representan ideas analíticas que fueron emergiendo en la investigación. En una última etapa se generaron meta inferencias mediante la triangulación del análisis entre investigadores y con la literatura.

3. RESULTADOS.

Se identificaron tres grandes bloques temáticos entre los discursos acerca de lo que para los alumnos son los valores éticos (Tabla 1).

VALORES ÉTICOS PARA LOS ESTUDIANTES DE C.C de la SALUD		
ACTITUDES Y HABILIDADES PARA LA CONVIVENCIA	CONSTRUCCIÓN DEL YO	NORMAS Y REGLAS

Tabla 1. Bloques temáticos: valores éticos para los estudiantes de CC. De la Salud.

Respecto al primer bloque temático, los alumnos hablan de respeto y de las actitudes generales hacia los demás que tienen que ver con la convivencia (Tabla 2).

El aspecto que aparece con más frecuencia en los discursos es el respeto, tanto a las opiniones y deseos de los demás como del material y el entorno. También se refieren al respeto a los profesores y hacia sus padres.

En este bloque emergen todos aquellos valores que tienen relación con la actitud ante las relaciones con el grupo. Hablan de comportamientos como prestar ayuda, la cortesía, la generosidad, la solidaridad y sensibilidad hacia casos complicados; manifiestan también la empatía, la capacidad de escuchar y la paciencia en las relaciones.

Respetar a los demás		Actitud en general hacia los demás
<p>El material, su trabajo. Sus deseos, sus valores. No molestar. No imponer. Respetar la opinión. Ser responsable hacia compañeros y profesores. Entorno y naturaleza. No malgastar el dinero. que invierten los padres.</p>	<p>ACTITUDES Y HABILIDADES PARA LA CONVIVENCIA</p>	<p>Prestar ayuda. Confidencialidad. Empatía, cortesía, escuchar, tener paciencia. Solidaridad, generosidad, equidad Neutralidad, justicia. Sensibilidad hacia casos complicados. No tener prejuicios.</p>

Tabla 2. Códigos identificados y agrupación por significado en el primer bloque temático.

En la mayoría de las entrevistas aparecen los valores éticos como algo que tiene que ver con ellos mismos, y por similitud con la definición del desarrollo de la personalidad moral se ha englobado en aspectos relacionados con la construcción del yo (Tabla 3). En este sentido los valores éticos tienen que ver con su autoestima, con sentirse y estar bien con uno mismo, con el equilibrio emocional, con su educación y con ser responsables en sus estudios para formarse en lo personal y en lo profesional.

CONSTRUCCIÓN DEL YO	
<p>Estar bien con uno mismo y con los demás Comienza desde pequeños Autoestima Amor propio Superación personal Responsabilidad con uno mismo Equilibrio emocional Esfuerzo-trabajador</p>	<p>Constancia Centrarse en lo importante Organización Estudio Sentirse bien por ayudar Cumplir expectativas de compañeros y profesores Responder a lo que nos piden</p>

Tabla 3. Códigos identificados y agrupación por significado en el segundo bloque temático.

Hay una parte importante de lo que para ellos tiene que ver con la ética que se refiere a las normas, a lo que está bien, a los principios, derechos y deberes, a hacer lo correcto. (Tabla 4).

En este bloque también mencionan la justicia y hablan de normas actuales y de las aprendidas desde la infancia. Se refleja en sus discursos la importancia que estas normas tienen en su entorno más actual, la universidad y en concreto en su grupo, su clase,

haciendo referencia específica al valor que tiene la participación y el favorecer la dinámica de las clases.

NORMAS Y REGLAS

Normas comunes	Hacer lo correcto
Derechos y deberes	Vividas desde pequeños
Lo que está bien	Normas de comportamiento
Principios y Valores	Lo que está bien
Justicia	Favorecer la dinámica de la clase
Mantener tus valores y respetar los de los otros	Ser participativo

Tabla 4. Códigos identificados y agrupación por significado en el tercer bloque temático.

4. DISCUSIÓN

En el año 2007 se realizó un estudio desde la Secretaría de Estado de Universidades e Investigación con el objetivo de elaborar el perfil ético de los universitarios españoles. En él se exploraban las actitudes de los alumnos en tres dimensiones básicas de la personalidad moral: la construcción del yo, la convivencialidad y la reflexión sociomoral (Boni y Lozano, 2007). Los temas centrales tras en el análisis realizado en nuestra investigación son similares pero queremos destacar algunos aspectos específicos que nos han llamado la atención.

En primer lugar el estudio de Boni y Lozano se realiza a partir de un cuestionario cerrado que se analiza cuantitativamente, mientras que nuestro estudio utiliza análisis cualitativo de los aspectos comentados de forma libre por los alumnos en respuesta a una pregunta abierta: ¿qué aspectos relacionados con los valores éticos te parecen más importantes en este momento como estudiante? Consideramos que este enfoque cualitativo nos ha permitido empezar a trabajar con los alumnos desde su propia vivencia, lo que puede permitirnos identificar cuáles son los temas prioritarios que debemos trabajar con ellos.

Los tres profesores que realizaron las entrevistas destacaron que la primera reacción de los estudiantes era de desconcierto y algunos de ellos tuvieron dificultades para comenzar a responder. Interpretamos que esta situación responde a que el tema planteado no es habitual en el contexto universitario y producía sorpresa en los jóvenes, que necesitaban un tiempo para recapacitar sobre la pregunta. Esto nos lleva a pensar que en nuestras asignaturas, es decir, en el proceso formativo de estos alumnos, no están suficientemente presentes estos aspectos éticos, y que podemos mejorar su desarrollo si incorporamos actividades que de forma integral permitan el análisis y la reflexión sobre los valores éticos.

En nuestros alumnos hay muy poca conciencia de los aspectos relacionados con la responsabilidad medioambiental, que solo menciona uno de ellos. Este aspecto no se tiene en cuenta en el estudio anteriormente mencionado.

Queremos señalar que percibimos en nuestros estudiantes una gran sensibilidad en relación a los aspectos que tienen que ver con el respeto a los demás, y especialmente en

lo que ellos explican como los casos complicados. Consideramos que esto responde al perfil de alumno que quiere estudiar un grado de Ciencias de la Salud, y que generalmente intuye que estos aspectos son importantes para el buen desarrollo profesional.

Nos parece importante subrayar que este proyecto de investigación está suponiendo para todos los participantes un proceso de cambio en nuestras actitudes como docentes. Nos ha permitido hacernos conscientes de nuestras limitaciones para acompañar el desarrollo de los valores éticos de nuestros alumnos, y a partir de este análisis buscar juntos como superar esta situación. En la actualidad estamos en la fase de diseño de intervenciones que utilizaremos en nuestras asignaturas y de la herramienta que nos permita evaluarlas.

5. CONCLUSIONES

La información obtenida nos ha permitido obtener conclusiones desde dos puntos de vista que mencionamos a continuación.

5.1. Respecto a las percepciones transmitidas por los alumnos queremos destacar estos aspectos:

- El respeto es el valor que con más frecuencia nuestros alumnos consideran importante.
- Valoran aquellas actitudes relacionadas con la convivencia, tales como la empatía o la solidaridad.
- Identifican los valores que son importantes en la construcción del yo, tanto aquellos que se relacionan con el equilibrio emocional como los que favorecen las habilidades profesionales.
- Son importantes para ellos las normas y aparecen en los discursos los derechos y deberes, en el contexto social y en el ámbito universitario específicamente.

5.2. Respecto a las percepciones y vivencias de los profesores implicados en este proyecto consideramos:

- Es necesario que analicemos nuestras actitudes en el aula con respecto a qué valores éticos podemos transmitir y cómo hacerlo.
- La Investigación Acción permite a los docentes un proceso de mejora en sus intervenciones pedagógicas a partir de la propia experiencia y la de sus alumnos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bolívar, A. (2005). El lugar de la ética profesional en la formación universitaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10,24: 93-123

Boni, A., Lozano, F. (2007). Análisis de competencias para el aprendizaje ético de los estudiantes universitarios de grado y posgrado en el marco del EEES. Propuestas para su desarrollo. Proyecto EA 2007-0083. España. *Ministerio de Ciencia e Innovación. Secretaría de Estado de Universidades e Investigación. Convocatoria de estudios y análisis.*

Couceiro, A. (2008). Enseñanza de la bioética y planes de estudios basados en competencias. *EDUC MED* 2008; 11 (2): 69-76.

Etxeberria, X. (2002). Temas básicos de Ética (pp. 23-24). Bilbao: *Ed. Desclée de Brouwer*.

García, R., Verde, I., Vázquez, V. (2011). ¿Por qué es necesario trabajar la dimensión ética en la docencia? Barcelona: *XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación*.

Hortal, A. (2002). Ética, ética profesional y universidad. En: *Ética general de las profesiones* (pp 16-31). Bilbao: *Ed. Desclée de Brouwer*.

Martínez, M., Buxarrais, M.R., Esteban, F. (2002). La universidad como espacio de aprendizaje ético. *Revista Iberoamericana de Educación*, 29.

Ortega, P., Minguez, R. (2001). Los valores en la educación (pp. 20). *Barcelona: Ed Ariel*.

Self, D.J., Daldwin, D.C., Wolinsky, F.D.. (1996). Further exploration of the relationship between medical education and moral development. *Camb Q Health Ethics* 5: 444-9.