

## **El desarrollo de competencias genéricas a través de Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior**

A. Portela, A. Cruz y R. García-Viana  
Universidad Europea de Madrid

### **1. INTRODUCCIÓN**

La implantación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) está suponiendo, para todas las instituciones de enseñanza superior, un importante esfuerzo de adaptación metodológica a la nueva filosofía pedagógica que lleva implícita.

En este nuevo espacio, tanto alumnos como profesores adquieren roles distintos a los tradicionales: el profesor, por una parte, se transforma en el “facilitador” del aprendizaje, huyendo de su tradicional papel como simple transmisor de contenidos; el alumno, a su vez, debe ser también una parte activa del proceso y asumir, por ello, una mayor autonomía y protagonismo y, por tanto, adquirir un mayor grado de responsabilidad sobre sus logros finales. En este contexto formativo, el valor de la formación en competencias es, sin duda, uno de los aspectos clave del EEES, situando al alumno en el centro de todo el proceso de enseñanza.

Estos nuevos conceptos pedagógicos están generando, por tanto, profundos cambios en la enseñanza ya que, en muchos casos, los métodos usados tradicionalmente en la docencia no permiten cubrir con éxito todos los objetivos planteados; se hace altamente necesario, por ello, la utilización de otro tipo de herramientas y sistemas de aprendizaje que posibiliten el cambio: las metodologías activas, la puesta en marcha de planes de seguimiento académico del alumno, la utilización de sistemas alternativos de evaluación del aprendizaje o la utilización de recursos tecnológicos innovadores son sólo algunos ejemplos entre una amplia batería de posibilidades.

El profesor que afronte la aventura de adaptar una asignatura a este nuevo sistema – habitualmente conocido en las universidades españolas como método Bolonia – tiene, por tanto, varios retos ante sí para completar el proceso: en primer lugar, parece claro que debería realizar, antes que nada, un ejercicio de reflexión profunda, replanteándose los objetivos del aprendizaje e incorporando a los mismos el desarrollo de competencias del alumno, tan importantes como los contenidos teóricos y que variarán según las directrices de cada asignatura y titulación. El paso siguiente debería ser la implementación real de la asignatura – incluyendo contenidos, desarrollo de competencias y evaluación – a través del diseño y planificación de las actividades que llevarán al estudiante a lograr los objetivos docentes; para ello, es importante que el docente conozca todas las posibilidades que le ofrecen las herramientas que tiene a su alcance y que le permitirán desarrollar su asignatura de la manera más efectiva. En este sentido, la correcta utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), y en concreto de los Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje (EVEA), puede aportar enormes ventajas a la práctica docente en el EEES (Benito y Cruz, 2005), ya que: amplía las posibilidades en la comunicación y distribución de los conocimientos, facilita la atención personalizada y el seguimiento del alumno a través de las tutorías virtuales, fomenta la autonomía en el aprendizaje, potencia habilidades como la búsqueda y manejo de la información, el pensamiento crítico, la capacidad de argumentación, el trabajo en equipo, etc. El grado de utilización de los EVEA dependerá en cada caso del tipo de asignaturas, pudiendo ser utilizados simplemente como un apoyo o complemento en las materias presenciales o como único espacio de trabajo en aquellas materias impartidas completamente online. En cualquiera de los casos, el docente deberá planificar y organizar cuidadosamente los contenidos y actividades a desarrollar en la plataforma de manera que se alcancen los objetivos planteados y de modo que la dedicación del alumno esté adecuadamente dimensionada y no suponga una sobrecarga de trabajo por el hecho de realizarse de manera no presencial.

En el caso concreto de la Universidad Europea de Madrid (UEM), el proceso de implantación del EEES y la adaptación al uso de las TIC se han convertido, desde hace algunos años ya, en objetivos estratégicos de la organización. Uno de los ejemplos concretos que lo demuestran es la implantación y puesta a disposición de todos los docentes, durante el curso académico 2006-2007, de un EVEA basado en la plataforma de software libre Moodle (<http://moodle.org>); tras un intenso proceso de implementación e integración con el sistema de gestión académica de la UEM, que ha durado aproximadamente seis meses, cada profesor tiene a su disposición en la actualidad, un espacio virtual para cada una de sus asignaturas, a las que también acceden los alumnos matriculados en las mismas, previa validación. Además, en esta primera fase del proyecto, la práctica totalidad del profesorado de la UEM ha recibido formación en el uso básico de la plataforma por parte del departamento responsable del campus virtual, con el objetivo de conocer los aspectos técnicos de la herramienta imprescindibles para poder manejarse dentro de la plataforma. En una segunda fase, prevista para el curso 2007-08, se va a acometer un plan de formación avanzado en el uso pedagógico de las herramientas de Moodle para el desarrollo de actividades virtuales que fomenten las competencias genéricas marcadas en el modelo educativo de la UEM: foros, wikis, tareas, cuestionarios, lecciones, blogs, etc.

Dado que la gran mayoría de las asignaturas de las titulaciones impartidas en la UEM son presenciales, el EVEA se ofrece al profesorado fundamentalmente como una herramienta de apoyo a su práctica docente que permita, como mínimo, facilitar la comunicación con y entre los alumnos, el intercambio e integración de información y el desarrollo puntual de determinadas competencias mediante actividades concretas.

Sin embargo, la creciente demanda de productos online de calidad por parte de determinados colectivos profesionales que desean completar su aprendizaje abrirá, en un futuro muy próximo, una inmensa puerta a la utilización de esta herramienta, dadas las necesidades de flexibilidad de espacio y tiempo de estos colectivos así como sus condiciones personales. Para cubrir dichas necesidades, se están poniendo en marcha en la UEM proyectos piloto de adaptación de asignaturas completas al entorno virtual en algunas titulaciones, con asesoramiento pedagógico y técnico personalizado a los profesores implicados en los mismos.

En este trabajo se pretende acercar a los docentes, implicados de alguna manera en este cambio cultural, a la manera de adaptar las asignaturas en parte o en su totalidad a un EVEA, proponiendo diferentes actividades que permiten desarrollar tres competencias generales utilizando como apoyo un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje.

## 2. ADAPTACIÓN DE ASIGNATURAS A EVEA

En el contexto de los profundos cambios que va a sufrir el panorama educativo en los próximos años, uno de los principales será, probablemente, una mayor utilización de la tecnología en el aula, ya sea física o virtual, por parte de profesores y alumnos durante el periodo formativo: las herramientas y sistemas informáticos como el ordenador, el correo electrónico, los programas y sistemas operativos, Internet y sus múltiples posibilidades, las plataformas docentes, etc., se van a convertir, aún más, en un importante canal y complemento durante las enseñanzas que se imparten en centros educativos públicos y privados de educación superior.

Una de las consecuencias concretas de esta tendencia será la implantación y oferta de numerosos cursos semi-presenciales y online y la utilización, en ambos casos, de EVEA que posibiliten el cumplimiento de los objetivos formativos; desde nuestro punto de vista, la utilización de EVEA como apoyo a la enseñanza presencial y on-line se convertirá en una valiosa alternativa que, si se gestiona correctamente, podrá dar respuesta a las nuevas necesidades de formación, dadas las ventajas que presenta y que ahora destacamos:

- **Está centrada en el alumno.** A diferencia del enfoque tradicional de la educación, en la que el profesor o los contenidos son los elementos centrales, la enseñanza virtual pone al alumno en el centro del proceso de aprendizaje, convirtiéndolo en protagonista de su propia experiencia educativa. Supone darle un papel “activo y autónomo” en su formación.
- **Permite flexibilidad horaria.** El alumno puede adaptar el aprendizaje a su ritmo de estudio manejando la variable del tiempo, puesto que los módulos y servicios están disponibles en la plataforma virtual.
- **No impone límites geográficos.** Resulta especialmente adecuado para formar a grupos geográficamente dispersos, aprovechando la accesibilidad a través de Internet. Esto también evita desplazamientos, con la consiguiente pérdida de tiempo y los ahorros en el coste que se derivan de los mismos.
- **Admite la formación de grandes grupos de alumnos (economía de escala).** El mismo módulo o curso puede ser impartido para grupos numerosos sin las limitaciones físicas que imponen las aulas tradicionales. De igual forma, un mismo contenido puede ser consultado por un gran número de alumnos, facilitando la amortización de su desarrollo y de la formación integral de los mismos.

La primera reflexión que debemos hacer a la hora de planificar una asignatura es, quizás, común a ambos entornos, el presencial y el virtual, y entronca con la necesidad de abordar el proceso formativo con la mentalidad que exige la educación en el siglo XXI, enfocándonos más al proceso integrado de aprendizaje de los estudiantes, incluyendo el desarrollo de competencias, y abandonando el modelo tradicional, basado en las clásicas lecciones magistrales como única herramienta docente. Dicho enfoque revoluciona, sin duda, la metodología del curso, la planificación de los contenidos y la relación entre profesor y alumnos y sólo requerirá una posterior adaptación al entorno en que se desarrolle: presencial, virtual o mixto.

En el caso de los cursos online o semi-presenciales, asumiendo la utilización de un EVEA como el sustituto o complemento del aula física, la primera premisa a tener en cuenta en la formación debería ser el establecimiento de una comunicación fluida entre los distintos agentes del Campus virtual como uno de los principales pilares educativos: el hecho de no coincidir físicamente en el aula no debe impedir, ni mucho menos, una comunicación e interactividad en el desarrollo de las clases, que podemos establecer – siempre en el contexto de los objetivos formativos - a través de diversas herramientas síncronas y/o asíncronas en el campus virtual: foros de comunicación, chats en tiempo real, consultas sobre temas puntuales, tareas a realizar o mensajes de orientación y motivación del profesor deben formar parte de cada unidad formativa guardando siempre la coordinación adecuada. El EVEA, por tanto, será también un elemento de socialización para alumnos y profesores.

Otra cuestión clave a la hora de afrontar la acción formativa será el establecimiento claro de los objetivos docentes. Aunque el planteamiento inicial del docente a la hora de establecer el programa de la asignatura, los contenidos, los objetivos docentes y las competencias a desarrollar por los alumnos deben ser idénticos para un curso o asignatura presencial u online, no cabe duda de que la planificación e implementación de asignaturas a través de un EVEA exige una adaptación por parte del profesor, dadas las condiciones especiales de estos entornos formativos.

La formación online impartida a través de un EVEA otorga la posibilidad de transmitir la información y los contenidos utilizando formatos y recursos muy diversos. Aparte de los documentos tradicionales de información escrita (Word, Power Point, PDF), el acceso a través de la plataforma a sitios web, blogs, archivos de audio (podcast), videos, medios de comunicación virtuales, etc., ofrece múltiples posibilidades formativas no sólo para la simple transmisión de información, sino para el desarrollo del trabajo del estudiante de cara a cumplir los objetivos formativos y el desarrollo de competencias. Cualquier plataforma virtual suele contar, además, con

algunas herramientas establecidas en el sistema que se deben aprovechar para potenciar el trabajo de los estudiantes, en coordinación con la transmisión de contenidos en las unidades didácticas: tareas, wikis, cuestionarios, encuestas o glosarios son algunos ejemplos; en este sentido, la potenciación del conocimiento de la plataforma por parte del docente y una coordinación adecuada de los contenidos y las tareas en las unidades didácticas a través de un cronograma - conocido por el alumno y reflejado en una guía docente que debe estar, desde un principio, a disposición de los estudiantes – deben ser dos factores importantes para el éxito de la acción formativa.

Otra cuestión a tener en cuenta en el desarrollo de la acción formativa a través de un EVEA debe ser el conocimiento de las condiciones de los estudiantes para un mejor aprovechamiento del curso. Si este factor ya es un elemento diferencial en la enseñanza presencial, en un entorno online, donde no coincidimos físicamente con los estudiantes, el conocimiento de algunos datos sobre nuestros estudiantes mejorará la evolución del curso: sus conocimientos previos y objetivos al cursar la asignatura, el tiempo que le podrán dedicar al estudio o sus horarios habituales son factores que nos ayudarán en la planificación de las tareas y los contenidos del curso, en la confección de los grupos, etc.

Una última cuestión que conviene destacar en este repaso a las tareas conducentes a la planificación e implementación de una asignatura impartida a través de un EVEA es la necesidad de desarrollar también los criterios y parámetros necesarios para realizar una evaluación continua y coordinada de la asignatura, que debe ser conocida por los estudiantes y debe estar reflejada en la guía docente de la asignatura. Si la comunicación, como hemos dicho, es un factor fundamental para que el estudiante permanezca conectado a la acción docente en el entorno virtual, la evaluación continua desarrollada a través de la realización de actividades y tareas debe formar parte de dicha comunicación.

En definitiva, la planificación e implementación de una asignatura a través de un EVEA requiere algunas acciones propias del entorno online, que se derivan de las particularidades del canal de transmisión y de las condiciones de los alumnos pero, en suma, debe compartir con la enseñanza presencial el planteamiento claro de los objetivos y acciones docentes y la utilización de una metodología adecuada para el desarrollo de competencias y consecución de los objetivos formativos.

### 3. ACCIONES FORMATIVAS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS CON APOYO DE EVEA

Dentro del Plan de Desarrollo de Competencias que la UEM puso en marcha en el curso 2002-2003, al replantear su modelo educativo en línea con las directrices de la Declaración de Bolonia, se marcó como objetivo prioritario la formación a los alumnos en determinadas competencias profesionales demandadas por las empresas. Las competencias transversales que el modelo educativo de la UEM establece son las siguientes:

- Responsabilidad
- Autoconfianza
- Conciencia de los valores éticos
- Habilidades comunicativas
- Comprensión interpersonal
- Flexibilidad
- Trabajo en equipo
- Iniciativa
- Planificación

- Innovación-creatividad
- Pensamiento crítico

Adaptarse a un modelo educativo basado en competencias ha supuesto para el profesorado de la UEM formular los objetivos de aprendizaje en términos de resultados de aprendizaje (lo que el estudiante será capaz de saber y hacer al término del proceso educativo), utilizar una metodología que ofrezca las oportunidades de aprendizaje óptimas y evaluar no sólo los resultados sino también el proceso de aprendizaje.

Ofrecer oportunidades de aprendizaje para la adquisición efectiva de competencias requiere que el alumno aprenda haciendo, y requiere, por su parte, que el profesor diseñe acciones formativas que promuevan un papel más activo y participativo del alumno en todo su proceso formativo.

Desde diferentes departamentos de apoyo a la docencia (Formación del Profesorado y NetUEM principalmente), el interés en los últimos años ha sido el de proporcionar a los docentes directrices y recursos pedagógicos y tecnológicos que les permitan ofrecer al alumno oportunidades de aprendizaje a través de diferentes entornos, entre ellos el virtual, y a estimular su motivación por un aprendizaje de calidad en el que él fuera el protagonista, en línea con las nuevas directrices de la creación de un Espacio Europeo de Educación Superior.

En este trabajo nos hemos centrado en describir algunas acciones formativas para el desarrollo de tres competencias transversales: Gestión de la Información, Trabajo en Equipo y Pensamiento Crítico, que pueden servir como referencia a docentes que en este momento estén diseñando sus asignaturas y que tengan entre sus objetivos de aprendizaje alguna de ellas.

### 3.1. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Hace tan sólo unas décadas la dificultad mayor que un ciudadano encontraba a la hora de informarse se centraba precisamente en la búsqueda de la información que necesitaba. En la actual sociedad de la información, sin embargo, el ciudadano de a pie tiene a su disposición una cantidad ingente de información y, sin embargo, ésta presenta distintos niveles de calidad, relevancia o fiabilidad. Por ello, en la actualidad la dificultad no reside en cómo acceder a la información sino en cómo ser capaz de seleccionarla adecuadamente, acotándola en temática y desechando la que no nos asegure unos mínimos de rigor y fiabilidad.

#### **EJEMPLO ACTIVIDAD 3.1.1.**

**Objetivo:** El objetivo de esta práctica docente es dotar a los alumnos de los primeros cursos universitarios de un esquema metodológico básico para la búsqueda eficaz de información en Internet, referida a temas suficientemente generales y con un número de referencias claramente abundantes en la red.

#### **Descripción de la propuesta:**

##### **Fase 1: Búsqueda libre y reflexión sobre las dificultades encontradas**

Una vez seleccionado el tema objeto de la búsqueda y antes de proponer a los alumnos un esquema guiado para realizar ésta, parece conveniente que los alumnos intenten encontrar por sí mismos la información requerida. De esta forma será más sencillo hacerles reparar sobre la metodología que intuitivamente utilizan y las dificultades que entraña la búsqueda de información en Internet. En el desarrollo de esta propuesta, esta fase también nos ha permitido comparar los resultados obtenidos mediante la búsqueda libre y la guiada y determinar la efectividad del método.

Después de la búsqueda libre, los alumnos completan de manera individual el siguiente cuestionario que se podrá implementar a modo de tabla como una Wiki (página web conjunta) en el EVEA y, una vez completada la información, los resultados se discuten en el aula o en un foro creado para ello.

**Pretest**  
**(Cuestionario sobre la búsqueda libre)**

1. ¿Has encontrado la información que buscabas?
2. ¿Qué método has utilizado para realizar la búsqueda de la información?
3. Si utilizaste buscadores di cuáles
4. ¿Cómo filtraste la información?
5. ¿Encontraste alguna dificultad durante la búsqueda? En caso afirmativo, di cuál fue el principal problema
6. ¿Pudiste resolverlo?, ¿Cómo?
7. ¿Cuántos documentos te fueron realmente útiles?
8. ¿Guardaste la información útil encontrada?, ¿Cómo la guardaste?
9. Si tuvieras que recomendar a alguien cómo hacer búsquedas en Internet, ¿qué le aconsejarías?

## **Fase 2: Búsqueda Guiada**

El objetivo último de la búsqueda de información en Internet puede ser muy variado. En esta propuesta el objetivo de la búsqueda es la elaboración de un pequeño informe sobre el tema escogido, en el que se integre información relevante relativa al tema y una valoración personal sobre ‘el estado de la cuestión’.

Los alumnos trabajarán sobre el esquema guiado durante un tiempo suficiente como para poder realizar la tarea solicitada. Como punto de partida asignamos dos horas de dedicación. El esquema propuesto es el siguiente:

### 1. Búsqueda de información:

- A través de buscadores  
En <http://www.uniovi.es/enlaces/buscadores.html> aparece un extenso listado de los buscadores más utilizados. Conviene reparar en la diferencia entre los buscadores temáticos y los no temáticos, así como en las ventajas de uso de cada uno de ellos.
- A través de portales especializados.
- A través de las webs de organizaciones afines.  
Ministerios, grandes centros de investigación, organizaciones internacionales, etc.
- Entrando en Bibliotecas, Redes y Bases de datos.

No cabe duda de que este paso, a pesar de ser más trabajoso, proporciona resultados de mayor fiabilidad. Puede aprovecharse la ocasión para presentar a los alumnos los recursos electrónicos de que dispone la biblioteca de la universidad.

Algunos ejemplos:

<http://www.uem.es/buem/biblio.html>

<http://www.mcu.es/TESEO/>

<http://www.rediris.es/recursos/>

### 2. Filtrado:

- Antes: A través de operadores lógicos, búsquedas avanzadas.
- Durante: Atendiendo al tamaño, procedencia y resumen de cada una de las referencias.
- Después: Llevando a cabo un análisis del texto (la opción caché que aparece en las referencias resalta el texto utilizado para la búsqueda y hace más sencilla una lectura rápida)

### 3. Almacenamiento, integración y procesamiento de la información encontrada.

#### **Fase 3: Reflexión y asimilación de la metodología utilizada**

Una vez concluida la tarea, es importante proporcionar un espacio para la reflexión sobre la metodología utilizada, la asimilación de la misma y los posibles usos que ésta puede tener en otros contextos. La implementación de un cuestionario por parte de los alumnos puede ser una forma de llevar a cabo este objetivo o bien la puesta en común en un foro.

#### **Postest (Cuestionario sobre la búsqueda guiada)**

1. Si tuvieras que recomendar a alguien cómo buscar información en Internet, ¿qué le dirías?
2. ¿Qué método has utilizado para realizar la búsqueda de la información?
3. ¿Qué método has utilizado para filtrar la información?
4. ¿Encontraste alguna dificultad durante la búsqueda? En caso afirmativo, di cuál fue el principal problema y cómo lo resolviste.
5. ¿Cómo almacenaste la información?
6. ¿Te ha resultado útil la metodología utilizada en la sesión de hoy?
7. ¿Crees que ha faltado algo? ¿Crees que ha sobrado algo?
8. ¿Crees que puedes utilizar este método en para otras búsquedas que necesites hacer en otras asignaturas?

#### **EJEMPLO ACTIVIDAD 3.2.2**

#### **ESTRUCTURA Y CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN METEOROLÓGICA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

Esta actividad se ha desarrollado en una asignatura de libre elección online: ‘La Meteorología en los medios de comunicación’, a través del campus virtual de la UEM. Se plantea como un Wiki colaborativo, de manera que para organizar los grupos, previamente y a través de un foro, los alumnos se han presentado, han manifestado su motivación por la asignatura y han elegido a sus propios compañeros de equipo.

**Objetivo:** Identificar la información relevante proporcionada por los distintos medios de comunicación cuando proporcionan la información meteorológica y cuál es su estructura habitual.

#### **Planteamiento:**

1. Una vez asignados los grupos de trabajo, el profesor adjudicará el medio de comunicación a estudiar a cada equipo.
2. El equipo se organizará el trabajo para buscar la información correspondiente a su medio de comunicación, repartiéndose internamente las fuentes de información de cada medio a analizar.

3. Los alumnos de cada grupo pondrán en común y consensuarán en un foro específico, que el profesor habrá abierto a tal efecto, la estructura general de la información suministrada por el medio de comunicación analizado por cada uno de ellos.
4. Con la información consensuada se rellenará la tabla 1 en la que aparecerán los siguientes contenidos :
  - Medio de comunicación: detallar cadena de tv, de radio, periódico, dirección de Internet.
  - Estructura de la información: orden y contenidos presentados.
  - Comentarios: claridad, comprensión, terminología adecuada, suficiente o escasa, etc.

**Evaluación:**

Tipo de evaluación: mixta: 40% individual + 60% grupal

- Calificación individual:

- Obligatoriamente todos los alumnos deberán tener al menos una participación en el foro de puesta en común de cada grupo
- Calidad de la intervención (contenidos aportados, grado de detalles relevantes)
- Capacidad de integración y síntesis de la información del grupo

- Calificación grupal:

- El grupo recibirá una calificación grupal en función de la calidad y claridad de la información aportada en la tabla global

**Ejemplo real de los resultados presentados por los alumnos:**

**TABLA 1**

Medio de comunicación	Fuentes estudiadas	Estructura general de la información	Comentarios
Televisión	CANALES:  TVE1  Telemadrid  Antena 3  Cuatro  Tele5	En todos los canales recibimos una información meteorológica muy similar. Presentan una imagen de la península Ibérica del mismo día (incluyendo las islas Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla) tomada por un satélite en la que se aprecian nubes y claros.  - ponen mapa significativo con simbología atmosférica (sol, nublado, lluvia..)  - Cuadro de temperaturas para cada Comunidad Autónoma  - predicción del tiempo para los siguientes 3 días.  - Rara vez vemos en el medio televisión mapas del tiempo en superficie (isobaras) sólo en TVE y nunca mapas del tiempo en altura.	Podríamos poner como diferencia que en el canal de Telemadrid presentan una información muy detallada y casi única del estado del tiempo que se encuentra en la comunidad autónoma de Madrid.  Además, se intenta ser diferente al resto e innovar, incluyendo nuevos elementos, como diferentes escenarios cada día, incluir la participación de la audiencia, etc.  También cabe mencionar que los encargados de transmitir la información meteorológica en todos los canales son meteorólogos salvo Roberto Brasero (Antena 3) que es periodista, lo que le influye a la hora de comunicar.



## 3.2. TRABAJO EN EQUIPO

El hombre es, por definición, un animal social y muchas de sus costumbres y actividades no tendrían sentido si no se realizan junto a otros congéneres en grupos más o menos amplios. Algo parecido sucede durante la actividad profesional de las personas ya que, salvo raras excepciones, la mayoría de las acciones que conforman nuestro desempeño laboral requiere de la interacción con otras personas e incluso se desarrolla a través de acciones grupales. Todo ello indica que el desarrollo de la competencia “trabajo en equipo”, como es lógico, se antoja fundamental para el currículo del estudiante de cualquier materia.

Aunque lo indicado en un principio – la disposición quasi-genética de las personas a actuar en grupo- nos podría llevar a pensar que esta competencia está naturalmente desarrollada en cada uno de nosotros, algunos factores como el cumplimiento de los objetivos personales de cada individuo, la diferencia de criterio y de opinión entre las personas o las fricciones que genera trabajar bajo presión hacen que no sea, ni mucho menos, una competencia fácil de desarrollar en muchos casos, aunque sí imprescindible en cualquier plan de estudio conducente a una actividad profesional.

Podemos definir la competencia de trabajo en equipo como *Integrarse y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas, áreas y organizaciones* (Villa y Pobrete, 2007). Como cualquier competencia, el desarrollo de la facultad de trabajo en equipo se puede fomentar en varios niveles o fases y, además, implica y está claramente relacionado con otras competencias y destrezas del estudiante, entre las que cabe destacar la capacidad para la resolución de conflictos, la facultad de comunicarse con los demás aportando opiniones y respetando criterios, fomentar el valor de la colaboración y la solidaridad, etc. En cuanto a las fases, podríamos distinguir tres niveles de adquisición o dominio de la competencia:

- En el primero, los individuos del grupo se coordinan de cualquier manera para cumplir los objetivos propuestos, habitualmente la entrega de algún trabajo o actividad que evalúa a todo el grupo.
- El segundo nivel integra al desarrollo del trabajo en equipo algunas cuestiones básicas para el éxito de una organización como puede ser una buena organización de tareas y funciones, la cohesión de los individuos del grupo y la generación de un clima adecuado para que se produzca la comunicación.
- En un tercer nivel, el individuo debe tener asimilados los conceptos básicos del trabajo cooperativo hasta el punto de ser capaz de liderar y dirigir grupos de trabajo optimizando la acción de cada uno de los individuos del grupo.

### EJEMPLO ACTIVIDAD 3.2.1

#### TRABAJO COOPERATIVO: PRESENTACIÓN DE UNA CANDIDATURA A UN CONGRESO INTERNACIONAL

**Objetivo:** Adquirir los conocimientos teóricos y competencias necesarias para resolver el caso planteado por el profesor a través del trabajo cooperativo entre los miembros del grupo.

**Descripción:** En esta actividad se enfrenta a los alumnos ante una situación real de su actividad profesional y se establecen las herramientas necesarias en el EVEA para que los estudiantes den los pasos necesarios que conduzcan a la resolución de la actividad – presentación del documento final de candidatura al congreso – a través de un aprendizaje cooperativo y de forma coordinada,

siempre con la tutela del profesor correspondiente. El proyecto se desarrolla a través de los siguientes pasos:

1. El profesor “saca a concurso” la candidatura a un congreso internacional en nombre de la asociación promotora del mismo, por ejemplo la Asociación Mundial de Cardiología. En ese primer documento están especificadas las condiciones que las ciudades y empresas han de cumplir para optar a organizar dicho congreso, los plazos de presentación y las características que ha de cumplir el documento final.
2. El profesor divide al universo de estudiantes en grupos, teniendo en cuenta los perfiles de los alumnos, para que se conformen como comités organizadores de ciudades candidatas al congreso.
3. El profesor establece los canales de comunicación necesarios en el campus virtual para que el proyecto se desarrolle de manera óptima. Es imprescindible, por ejemplo, crear un foro para cada grupo en el que se puedan compartir opiniones, trabajar, subir documentos, etc., y un chat en tiempo real que permita a los estudiantes interactuar en tiempo real. Ese mismo chat será utilizado por el profesor para tutelar el proyecto – además de moderar el foro para motivar, corregir, etc. – y realizar una tutoría en tiempo real periódicamente.
4. Es importante preparar con antelación un cronograma en el que se establezcan unos plazos en los que se han de ir cumpliendo los objetivos docentes para que el trabajo se desarrolle de forma uniforme y coordinada en el tiempo.
5. El trabajo se completa cuando los distintos grupos presentan el trabajo final como ciudades candidatas al congreso.

**Evaluación:** Hay una evaluación individual y otra grupal y los criterios de evaluación deben estar especificados en la plataforma a través de la guía docente de la asignatura. Algunas cuestiones que deben ser evaluadas son:

- Participación (cantidad y calidad) en los foros de comunicación establecidos por el profesor para el desarrollo del trabajo.
- Participación (cantidad y calidad) de los estudiantes en los chats establecidos para el desarrollo del trabajo, así como en los chats de tutorías con el profesor.
- Valor de la presentación del documento final por parte de cada uno de los grupos.
- Valoración del proceso individual de cada estudiante en el seno de su grupo: participación, aportaciones a la cohesión del equipo, dotes de liderazgo y capacidad de motivar a sus compañeros, etc.

### EJEMPLO ACTIVIDAD 3.2.2

#### SEGUIMIENTO GRUPAL DE LAS NOTICIAS SOBRE UN TEMA DETERMINADO

**Objetivos:** Conseguir que los estudiantes integren, a través de un trabajo en equipo, una información valiosa sobre un tema determinado relacionado con la materia de estudio. A través de esta actividad se fomenta el desarrollo de las siguientes competencias:

- Trabajo en equipo: los alumnos se han de repartir las fuentes de información o los temas para buscar información relevante para los objetivos docentes.
- Integración de la información: el objetivo final del trabajo es presentar un dossier que resuma todas las noticias conseguidas e integradas por los estudiantes.
- Responsabilidad, necesaria para que los estudiantes se comprometan a estar pendientes de buscar, en los diferentes medios, las noticias que surjan sobre el tema propuesto.

- Razonamiento y pensamiento crítico, necesario para discernir cuál es la información válida para el trabajo.

**Descripción:** En esta actividad, que habitualmente se desarrolla en las plataformas docentes a través de un wiki, el profesor plantea a los estudiantes la necesidad de estar informados sobre su sector de actividad y, a partir de ahí, plantea una actividad que consiste en buscar e integrar información o noticias relevantes sobre determinados temas que tienen que ver con la materia formativa. El desarrollo de la actividad se lleva a cabo a través de los siguientes pasos:

1. El profesor plantea el trabajo en la plataforma a través de un mensaje inicial que llega a todos los estudiantes y en el que se explicitan los objetivos de aprendizaje y las características del trabajo a desarrollar: buscar noticias relevantes sobre diversos temas (por ejemplo, para un curso de turismo podrían ser los hoteles, las agencias de viajes y los destinos turísticos) e integrarlos de forma ordenada en un documento final que incluya una conclusión y opiniones personales del grupo sobre la información encontrada y el proceso de aprendizaje.
2. El profesor divide a los grupos de trabajo por temas. En este caso, a veces es bueno realizar una consulta previa sobre las preferencias de los alumnos en cuanto a los temas que les gustaría tocar y, de esta forma, realizar unos grupos homogéneos en los que todos los integrantes estén motivados.
3. El profesor establece las herramientas de comunicación en la plataforma para que alumnos y profesor interactúen y los estudiantes vuelquen las noticias que vayan encontrando. Habitualmente, la herramienta que mejor se adecua a este trabajo es un wiki, que permite ir integrando información y documentos en el seno del campus virtual. Además, es importante que el profesor proporcione desde el principio una guía de recursos didácticos online para que los estudiantes cuenten con una guía de búsqueda fiable. También, es aconsejable la apertura de un foro y un chat, además del wiki, que permita a los alumnos y al profesor comunicarse de forma más corta y directa sea o no en tiempo real.
4. El profesor establece criterios y plazos para seguir y controlar la evolución del trabajo de los estudiantes, que deben conocer los mismos a través de la guía docente.
5. Los estudiantes entregan el dossier final de noticias, que deben ser ordenadas con los criterios establecidos por el profesor y los alumnos: cronológico, por temática o fuentes de información consultadas.

**Evaluación:** Hay una evaluación individual y otra grupal y los criterios de evaluación deben estar especificados en la plataforma a través de la guía docente de la asignatura. Algunas cuestiones que deben ser evaluadas son:

- Participación (cantidad y calidad) en los foros de comunicación establecidos por el profesor para el desarrollo del trabajo: foros y chat.
- Cantidad y calidad de las noticias aportadas al wiki por cada uno de los estudiantes.
- Valor de la presentación del documento final con las noticias integradas por parte de cada uno de los grupos.
- Valoración del trabajo en equipo a través de cuestiones como la capacidad de organizarse del grupo, motivación, seguimiento, etc.
- Valoración del proceder de cada individuo en el seno de su grupo: participación, aportaciones a la cohesión del equipo, dotes de liderazgo y capacidad de motivar a sus compañeros, etc.

### 3.3. PENSAMIENTO CRÍTICO

La mayoría de los autores están de acuerdo en afirmar que el pensamiento crítico es una de las competencias más complejas. Tan sólo por contextualizar esta complejidad, ofrecemos la definición de dos autores que han desarrollado numerosas investigaciones en torno al tema. Así, Chance (1986) describe el pensamiento crítico como “...la habilidad de analizar hechos, generar y organizar ideas, defender sus opiniones, hacer comparaciones, hacer inferencias, evaluar argumentos y resolver problemas..”; por su parte, Huitt (1993) afirma que “el pensamiento crítico es la actividad mental disciplinada de evaluar los argumentos o proposiciones haciendo juicios que puedan guiar el desarrollo de las creencias y la toma de acción”.

Dicho esto, algunos profesores podrían desanimarse pensando en las dificultades que implica desarrollar esta competencia en sus asignaturas. Sin embargo, y puesto que ya hemos comentado que se trata de una competencia compleja, siempre puede ayudar el transformarla en unidades más sencillas como:

- El análisis de situaciones, problemas o materiales desde diferentes puntos de vista. Esto significa desarrollar en el alumno habilidades como: hacer preguntas, concebir y juzgar definiciones, distinguir los diferentes elementos de una argumentación, de un problema, de una situación o de una tarea, identificar y aclarar los problemas importantes, etc.
- La identificación o posicionamiento propio respecto a una idea o perspectiva. Esto significa desarrollar en el alumno habilidades como: sopesar los efectos de las motivaciones, expectativas y prejuicios, no rechazar ningún punto de vista, aunque no sea popular o esté socialmente aceptado, juzgar la credibilidad de una información, etc.
- La evaluación de las informaciones. Esto significa desarrollar en el alumno habilidades como: obtener conclusiones apropiadas, realizar generalizaciones, inferir, formular hipótesis, generar y reformular de manera personal una argumentación, un problema, una situación o una tarea.
- La transmisión o puesta de manifiesto del propio pensamiento. Lo que significa desarrollar en el alumno habilidades y actitudes como: coherencia entre lo que se piensa y se hace, honestidad intelectual, confianza en uno mismo, capacidad de asumir y realizar críticas.

Por lo tanto, y puesto que sería imposible pretender desarrollar esta competencia en una sola asignatura, una de las primeras tareas a realizar en la planificación de la misma es establecer claramente qué habilidades vamos a desarrollar teniendo en cuenta aspectos como el carácter de nuestra asignatura, quiénes son nuestros alumnos (de qué curso, su grado de madurez intelectual), de cuánto tiempo disponemos (semestre o curso), con qué recursos contaremos, el grado de presencialidad del curso, etc.

Antes de pasar a exponer unos ejemplos de actividades que fomentan el desarrollo del pensamiento crítico con ayuda de las plataformas virtuales, nos gustaría destacar que hay otros factores que también favorecen, y mucho, el desarrollo de esta competencia en el aula como son:

- Clima de respeto en el aula: entre alumno-alumno, alumno-profesor y profesor-alumno. Respetar las opiniones: El alumno tiene opinión y derecho a expresarla.
- La actitud de apertura del profesor. No sólo vale decir “podéis exponer vuestra opinión libremente”, sino que hay que demostrárselo a los alumnos con los hechos.
- El profesor y los alumnos tienen que estar dispuestos a asumir críticas y argumentos en contra de sus ideas, propuestas, etc.
- Renunciar al adoctrinamiento.

### EJEMPLO ACTIVIDAD 3.3.1

**Objetivo:** El alumno será capaz realizar una definición propia del concepto de aprendizaje.

**Descripción:** Esta actividad está diseñada para desarrollarla en tres fases: en la primera, el alumno reflexiona de forma individual a través de unas lecturas; en la segunda, participa y reflexiona en grupo a través de los foros y del documento de consenso y, en la tercera, el alumno vuelve a hacer un ejercicio de reflexión individual cuyo resultado es un documento que ha de entregar al profesor con su propia definición del concepto de aprendizaje.

Primera fase:

El alumno lee los textos depositados en la plataforma con las definiciones aportadas por las diferentes teorías de aprendizaje.

Segunda fase:

Una vez realizadas las lecturas, el alumno le comunica al profesor en cuál de los tres foros abiertos desea participar. Los foros tienen los siguientes interrogantes:

- Grupo 1: ¿Qué papel crees que desempeña la práctica en el aprendizaje? “El aprender haciendo”
- Grupo 2: El aprender una cosa ¿crees que ayuda a aprender otra? El papel de la transferencia
- Grupo 3: ¿Cuáles crees que son los límites del aprendizaje?

Cada foro está configurado como un grupo de trabajo. El producto a entregar por cada uno de los grupos es un documento (extensión 600-800 palabras) en el que se refleje la reflexión y el consenso al que ha llegado el grupo en su discusión.

Tercera fase:

De nuevo individualmente, el alumno reflexiona sobre el concepto de aprendizaje y envía al profesor una propuesta de definición, respondiendo además a estas tres cuestiones:

- ¿Cuál es la idea central de la definición?
- ¿Qué la diferencia de otras definiciones?
- ¿Desde qué teoría/s me estoy acercando a esta definición?

**Evaluación:** Hay una evaluación individual y otra grupal. Las definiciones más representativas se publican en la página de la asignatura. Los criterios de evaluación giran entorno a los siguientes aspectos valorados de 1 a 5 (Villa y Pobrete, 2007):

- Diferencia hechos de opiniones, interpretaciones, valoraciones, etc. en las argumentaciones de otros.
- Participa activamente en los debates.
- Hace una previsión de las decisiones y propuestas.
- Reflexiona sobre las consecuencias y efectos que sus decisiones tienen sobre los demás.

### EJEMPLO ACTIVIDAD 3.3.2

**Objetivo:** El alumno será capaz de realizar el diagnóstico de una patología bucal, argumentarlo y realizar comentarios sobre el diagnóstico de un compañero.

**Descripción:** Esta actividad está diseñada para desarrollarla en tres fases: en la primera, los alumnos realizan de manera individual el diagnóstico de una imagen que ilustra una patología bucal, a elegir entre el repertorio publicado en la plataforma, y lo envía a través de un documento al

profesor para su supervisión. Una vez supervisado, el diagnóstico se publica enlazándolo con la imagen de referencia.

En la segunda fase, los alumnos deben elegir otra imagen (ya todas tienen vinculado un diagnóstico previo) y realizar una revisión crítica del diagnóstico realizado por otro compañero. Una vez finalizada la revisión, los alumnos las publican vinculadas a la imagen de referencia. De esta manera, cada imagen tendrá dos documentos: un diagnóstico previo y una revisión del diagnóstico. En la tercera fase, los alumnos trabajan en parejas examinando sus diagnósticos previos a la luz de la información aportada en la revisión realizada y discutiendo hasta llegar a un diagnóstico consensuado que será enviado al profesor para su corrección.

**Evaluación:** En esta actividad hay dos tipos de evaluación: la individual (diagnóstico previo y revisión) y la grupal (diagnóstico consensuado). Los criterios de evaluación giran entorno a los siguientes aspectos valorados de 1 a 5 (Villa y Pobrete, 2007):

- Fundamenta y argumenta los juicios que emite.
- Identifica ideas, principios, modelos y valores subyacentes en los juicios críticos.
- Emite juicios en función de criterios externos.
- Actúa con coherencia y responsabilidad en sus juicios, decisiones y conductas.

#### 4. CONCLUSIONES

Hemos querido resumir en una serie de ítems el contenido del artículo confeccionando una breve y concisa guía que nos permite destacar los conceptos más importantes vertidos en el mismo sin que ello impida que el lector pueda sacar sus propias enseñanzas y conclusiones:

- La adaptación de la enseñanza al nuevo Espacio Europeo de Educación Superior exige cambios metodológicos importantes que afectarán al desempeño de profesores y estudiantes.
- El desarrollo de competencias genéricas y específicas debe estar en el centro de esa metodología; cualquier acción formativa en este espacio debe fomentar el aprendizaje y dominio de determinadas competencias por parte de los estudiantes.
- La utilización de las nuevas tecnologías es una realidad palpable y creciente en la sociedad actual y la enseñanza, como reflejo de la misma, debe incorporar el uso de las TIC como un complemento, apoyo o canal fundamental para la acción formativa.
- La existencia de colectivos profesionales que necesitan unas condiciones especiales de espacio y tiempo en su acción formativa propiciarán el aumento de la oferta de cursos semi-presenciales y online en los próximos años.
- La utilización de EVEA (Entornos virtuales de Enseñanza – Aprendizaje) son el marco ideal para el desarrollo de una acción formativa que incorpore las nuevas metodologías docentes y fomente el desarrollo de competencias en los estudiantes.
- El profesorado que pretenda planificar e implementar un curso o asignatura a través de un EVEA debe tener en cuenta las condiciones específicas del mismo para planificar la docencia, aunque los objetivos docentes y la concepción de la asignatura no tienen por qué diferir de la enseñanza presencial.
- El desarrollo de competencias a través de un EVEA exige del profesor la planificación de diversas fases de la acción formativa: planteamiento de la acción, planificación de los objetivos y de la acción docente, seguimiento y control de la misma, acciones de comunicación entre alumnos y profesores y evaluación de la competencia y del trabajo desarrollado por los estudiantes.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bautista, G., Borges, F. y Forés, A., *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*, Ed. Narcea, Madrid, 2006.
- Benito, A. y A. Cruz (coord.), *Nuevas Claves para la Docencia Universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Ed. Narcea, Madrid, 2005.
- Chance, P. (1986): *Thinking in the Classroom: A Survey of Programs*. New York: Teachers College, Columbia University.
- Huitt, W. (1999) *El pensamiento crítico*. [En red] Disponible en file <http://chiron.valdosta.edu/whuitt/edpsyppt/Theory/critical%20thinking%20sp.ppt>, (24 Mar., 2003).
- Villa, A y Pobrete, M. (2007) *Aprendizaje basado en Competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*. Vicerrectorado de Innovación y Calidad. Universidad de Deusto.