

ESTUDIO CUALITATIVO SOBRE TUTORIA UNIVERSITARIA, A TRAVÉS DEL MÉTODO DE PANEL DE EXPERTOS

López Martín, Inmaculada¹, Blanco Fernández, Ascensión², Pagán Marín, Rosa
M^a 3, Gazapo Andrade, Bienvenido⁴, De Arana del Valle, Jose M^a⁵, Pizarro
Juanas, Esther A.⁶, Martínez Pascual Beatriz⁷

1: Departamento de Enfermería
Facultad de Ciencias de la Salud
e-mail: inmaculada.lopez@uem.es

2: Departamento de Especialidades Médicas
Facultad de Ciencias Biomédicas
e-mail: ascension.blanco@uem.es

3: Departamento de Ciencias Biomédicas Básicas
Facultad de Ciencias Biomédicas
e-mail: rosamaria.pagan@uem.es

4: Departamento de Economía y Relaciones Internacionales
Facultad de Ciencias Sociales
e-mail: bienvenido.gazapo@uem.es

5: Departamento de Tecnología de la Edificación
Escuela de Arquitectura
e-mail: josemaria.dearana@uem.es

6: Departamento Artes y Diseño
Facultad de Artes y Comunicación
e-mail: esther.pizarro@uem.es

7: Decanato Facultad de Ciencias de la Salud
Facultad de Ciencias de la Salud
e-mail: beatriz.martinez@uem.es

Universidad Europea de Madrid
C/Tajo s/n. Urbanización El Bosque. Villaviciosa de Odón (Madrid)
web: <http://www.uem.es>

Resumen. *La implantación de un plan de acción tutorial (PAT) de calidad, donde prime la formación integral del alumnado, es un tema de candente actualidad en el entorno universitario español. El presente trabajo persigue identificar las acciones contempladas en los PAT de diferentes universidades españolas, así como catalogar los diferentes tipos de actividades realizadas por los profesores-tutores en el contexto de la acción tutorial. Para ello se realizó un análisis cualitativo basado en paneles de expertos. Como resultado, se extrajeron tres vectores principales:*

Elementos habituales en un PAT universitario; Aspectos críticos desde los tutores y gestores de la acción tutorial; y Acciones en tutoría con sello de calidad. Del análisis realizado se concluye que la acción tutorial de calidad es la base de la excelencia académica. Su consecución requiere, clarificar y reconocer el papel del tutor, ajustar los ratios de tutelados asignados de manera adecuada y potenciar el desarrollo de competencias transversales en el alumno. Para ello, se propone la coordinación transversal entre el profesorado, así como con servicios de orientación y apoyo; la formación y profesionalización de los tutores; y la aplicación de métodos de trabajo que permitan la adecuada orientación y seguimiento del alumnado.

Palabras clave: Tutoría universitaria, metodología cualitativa, innovación docente, panel de expertos, plan de acción tutorial

1. INTRODUCCIÓN

La implicación del estudiante con un proyecto académico y profesional propio, marca la frontera entre un aprendizaje adulto, comprometido y autónomo y un aprendizaje infantil, incapaz de percibir el sentido último de las propias acciones y esfuerzos (Paricio, 2005). Esta convicción nace de la experiencia que aporta la convivencia estrecha con los estudiantes universitarios que reclaman, no sólo la adquisición de conocimientos teóricos, sino de competencias que les capaciten de cara al ejercicio profesional. Por ello, la afirmación “el estudiante en el centro y su formación integral” (PAT, curso 2010-2011) es el primer pilar de la acción tutorial de la Universidad Europea de Madrid (UEM). Esta se concreta en trabajar las siguientes áreas competenciales: 1ª Habilidades para el trabajo intelectual; 2ª Actitudes hacia el trabajo (responsabilidad en el trabajo que se realiza, motivación e iniciativa); 3ª Actitudes hacia la cooperación y el trabajo con otros (Plan de Aprendizaje Personalizado, UEM, 2006). Esta nueva forma de ejercicio de la acción tutorial es compleja, en cuanto que es “una actividad de carácter formativo, que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal” (Ferrer, 2003). Esta acción compromete por igual a estudiantes (que reciben del tutor información y orientación para la toma de decisiones personales), a profesores (que participan en la toma de decisiones de los estudiantes) y a la misma institución universitaria (que detecta necesidades e insuficiencias, tanto globales como de los estudiantes en su desarrollo personal y profesional).

Según García Nieto (2005:191-192), las dificultades que aparecen son múltiples, y diferencia entre las que nacen de lo ambicioso del proyecto y las que proceden de fuera del mismo. Entre las primeras, señala: -Unificar el proceso educativo, evitando su fragmentación, para conseguir una verdadera *educación integral*; -Garantizar la adecuada formación académica del estudiante; -Formarlos en valores; -Sensibilización del profesorado, “condición *sine qua non* para que la adaptación al nuevo modelo de universidad suponga una mejora real”. Entre las segundas: -La diversidad de los estudiantes, creando un conjunto abigarrado de diferentes aptitudes e intereses; -Los intereses institucionales y disponibilidad de recursos; -Las resistencias al cambio.

Desde nuestra implicación en la acción tutorial parecía preciso preguntarnos si estamos ofreciendo lo que necesitan y demandan los estudiantes a sus tutores para desarrollar sus capacidades y para orientar de forma acertada su formación en la universidad. En esta línea de indagación, los objetivos de esta investigación son:

- Identificar las acciones contempladas en planes de acción tutorial de diferentes universidades españolas.
- Catalogar los diferentes tipos de actividades realizadas por los profesores-tutores en el contexto de la acción tutorial.

2. METODOLOGÍA

En el marco de una investigación de innovación educativa de diseño mixto (cualitativa y cuantitativa), iniciado en el año 2010, este estudio constituye la fase final del proyecto “La tutoría personalizada como motor de desarrollo de competencias en los alumnos de nuevo ingreso en la Universidad Europea de Madrid” (FASE II: Prórroga proyecto 2010-2011).

Mediante un enfoque interpretativo, y por lo tanto enmarcado en un diseño cualitativo, se ha utilizado el panel de expertos como estrategia de recogida de información.

2.1. El panel de expertos: un método de consenso

Los paneles o consensos de expertos (*focus group*), son métodos participativos en los que se produce la intervención activa de profesionales del área a investigar o de programas sobre los cuales se quieren tomar decisiones. Puede definirse también como un grupo de especialistas independientes y reputados en alguno de los campos a valorar en un estudio o programa, que emiten una opinión colectiva sobre el tema a tratar. Realmente, es un grupo de trabajo al que se le plantea un objetivo o tema a enjuiciar.

En este estudio, el panel de expertos utilizado es de tipo informal, y el análisis que se realiza de lo aportado por los participantes se lleva a partir de la grabación de sus opiniones, percepciones e información sobre sus respectivos entornos académicos.

Se han organizado dos paneles, uno con 6 participantes externos (una hora y media de duración) y otro con 6 profesores internos, tutores de la UEM (una hora).

El panel de expertos externos, encuentra correspondencia con el grupo focal, el cual constituye una técnica especial, dentro de la más amplia categoría de entrevista grupal, cuyo sello característico es el uso explícito de la interacción para producir datos que serían menos accesibles sin la interacción en grupo (Morgan DL, 1988; citado por García y Mateo, 2000).

El panel de expertos interno, según la bibliografía consultada, se correspondería con el concepto de grupo de discusión. Éste está diseñado para investigar los lugares comunes de un grupo de personas que, colocadas en una situación discursiva (conversación), tienden a representar discursos más o menos “tópicos” de los grupos sociales a los que pertenecen (Alonso LE, 1994; citado por García y Mateo, 2000).

2.2. Perfil de los participantes

La selección de la muestra se realizó mediante muestreo teórico, por lo tanto intencionado, mediante informantes clave relacionados con el ámbito de la acción tutorial universitaria.

2.2.1. Perfil de integrantes del Panel de expertos externo

Gestores académicos de acción tutorial/servicio de orientación, en las siguientes universidades: Universidad de Extremadura, Universidad de Cádiz, Universidad de Alcalá de Henares (Madrid), Universidad Rey Juan Carlos (Madrid), Universidad Politécnica de Barcelona y UEM.

2.2.2. Perfil de integrantes del Panel de expertos internos:

Profesores-tutores de las siguientes áreas académicas de la UEM: Ciencias de la Salud, Ciencias Biomédicas, Escuela Politécnica, Actividad Física y Deportes

2.3. Procedimiento de trabajo en los paneles de expertos

Se les presenta a los participantes un extracto con los objetivos generales del estudio y resultados preliminares. Con anterioridad y en el momento de la propuesta de participación en el panel, se les había explicado el objetivo de la reunión y la temática sobre la cual se les solicitaba su opinión. El planteamiento de la reunión es abierto, y a partir de dos preguntas: - ¿Qué acciones se están contemplando desde los PAT para desarrollar competencias transversales en los estudiantes de nuevo ingreso?; - ¿Qué acciones deberían / podrían realizar los tutores para influir o promover el desarrollo de competencias transversales en los estudiantes tutelados?

Cada panel o grupo está moderado por un miembro del equipo investigador con experiencia en la realización de *focus group*, mientras que otro investigador asume el papel de observador.

2.4. Proceso de análisis

El discurso grupal, fue grabado y transcrito para su posterior análisis. La lectura y procesamiento inicial del discurso se ha realizado de forma individualizada por varios investigadores del equipo, con objeto de identificar fragmentos de significado a los que se le otorga un código preliminar. En una segunda lectura (análisis avanzado), se refinan los códigos iniciales, y se reunifican en códigos avanzados. La fase final del proceso de análisis conlleva un tercer análisis, donde investigadores expertos consensuan la agrupación de los códigos avanzados en diferentes categorías, de las cuales finalmente emergen vectores o dominios transversales.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tras un análisis avanzado de las transcripciones de los paneles interno y externo, los códigos avanzados obtenidos fueron agrupados en cinco categorías principales (tabla 1).

CATEGORIAS	CODIGOS AVANZADOS
Acciones contempladas en los Planes de Acción Tutorial	Definición, funciones y tareas tutor Formas de asignación de tutelados Formación del tutor Seguimiento del alumno en función del curso y necesidades Diferentes modalidades de tutoría Evaluación: Métodos cuantitativos Obligatoriedad/Voluntariedad
Difusión de la tutoría	Utilización del foro , On-line , En clase
Utilidad de la tutoría	Resolver problemas de adaptación del 1º curso Acompañamiento Identificación de problemas Solución de conflictos Gestión del tiempo Apoyo personal/moral Autoevaluación
Inquietudes del	Ratio de tutelados

tutor en la práctica de la acción tutorial	<ul style="list-style-type: none"> Coincidencia del tutor con el profesor de 1º curso Reconocimiento de la tutoría como docencia Formación y profesionalización de los tutores Motivación del alumno hacia la tutoría Obligatoriedad/Voluntariedad
Buenas prácticas en tutoría	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de necesidades del alumnado como punto de partida Presencia del tutor Número de tutelados (mínimo/máximo) Criterios de asignación adecuados Desarrollo académico y personal del tutelado Desarrollo de competencias transversales en tutoría Tutorías con contenido Coordinación transversal del profesorado Formación adecuada de los tutores Servicio de orientación y apoyo a tutores y alumnos

Tabla 1. Consenso de categorías y códigos avanzados asociados tras el análisis cualitativo avanzado

Asimismo, de la fase final del análisis cualitativo del panel de expertos y como resultado de la reorganización de las categorías y códigos avanzados, emergieron tres vectores o dominios (tabla 2). En estas grandes áreas, se reúnen acciones contempladas en los planes de acción tutorial de diferentes universidades españolas, así como actividades realizadas por los profesores-tutores de diversas áreas de conocimiento de la UEM.

VECTORES	CATEGORIAS	CODIGOS AVANZADOS
Elementos habituales en un programa de acción tutorial universitario	<ul style="list-style-type: none"> -Acciones contempladas en los Planes de Acción Tutorial -Difusión de la tutoría 	<ul style="list-style-type: none"> -Formas de asignación de tutelados -Definición, funciones y tareas del tutor -Formación como tutor -Diferentes modalidades de tutoría -Formas de convocatoria -Seguimiento del alumno en función del curso y necesidades -Evaluación: Métodos cuantitativos
Aspectos críticos identificados por los tutores y gestores de acción tutorial	<ul style="list-style-type: none"> -Inquietudes del tutor en la práctica de la acción tutorial -Buenas prácticas en tutoría 	<ul style="list-style-type: none"> - Ratio alto de tutelados - ¿Tutor de carrera o tutor de curso lectivo? - Reconocimiento de la tutoría como docencia - Formación y profesionalización de los tutores - Motivación del alumnado hacia la tutoría -Obligatoriedad/Voluntariedad de la tutoría
Acciones en tutoría con “sello de calidad”	<ul style="list-style-type: none"> -Buenas prácticas en tutoría -Utilidad de la tutoría 	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollo de competencias transversales en tutoría -Servicio de orientación y apoyo a tutores y alumnos -Coordinación transversal del profesorado -Racionalizar el ratio de alumno-tutor -Análisis de las necesidades del alumnado como punto de partida -Seguimiento/Acompañamiento -Método en tutoría: Análisis-Metas-Acción-Seguimiento (A.M.A.S)

Tabla 2. Vectores y Categorías definidas tras el análisis avanzado

3.1. Elementos habituales en un programa de acción tutorial (PAT) universitario

Entendemos como elementos habituales en un programa de acción tutorial (PAT) universitario, todos aquellos aspectos descritos en los documentos de acción tutorial que organizan y estructuran el programa de tutorías, de forma que constituya el marco y guía para el desarrollo de la acción tutorial de los profesores. Existe coincidencia entre

los elementos asociados al PAT que emergen de los discursos recogidos en ambos paneles de expertos y los descritos por otros autores (Gairín et al., 2003)

Los participantes expresan disparidad de criterios a la hora de asignar tutor dependiendo de la Universidad o área de la que proceden. *“Es muy difícil la tutoría si no veo a los tutelados. Me parece que tenemos que trabajar en quién asigna, cómo se asigna... También el alumno tiene que poder escoger con quién se compenetra mejor. A lo mejor dejar un porcentaje de alumnos que a partir de segundo puedan escoger, siempre que todos tengamos un mínimo”* (panel externo).

Por otro lado, los participantes en ambos paneles destacan la importancia de definir la figura del tutor, especificar cuáles son sus funciones, así como las tareas que debe desarrollar para llevar a cabo una tutoría efectiva y de buena calidad. Esta cuestión surge en estudios anteriores realizados sobre la labor del tutor en la UEM (López, 2008). *“Es muy importante que el alumno tenga claro para qué sirve el tutor”* (panel interno).

Igual de importante, se considera el estudio de las vías y recursos que se habilitarán para la formación del profesorado universitario como tutor. Las universidades contemplan diferentes modalidades de tutoría (presencial/online; individual/grupal; de desarrollo de competencias...) que pueden ser requeridas por el alumnado o por la modalidad de enseñanza; así como establecer las posibles formas de convocatoria (a través de foros, on-line, presencial...) de las que dispondrán los diferentes profesores tutores, para establecer el contacto con el alumnado (PAT UEM, 2010/11). *“Lo que se nos pauta el protocolo...es comunicarnos con los alumnos, convocándoles vía correo electrónico o a través del aula o a través del foro del tutor o por los pasillos”* (panel interno). En este sentido, existe cierto consenso en que las funciones del tutor deben ser difundidas entre el alumnado tutelado, como elemento imprescindible en el marco de la aplicación del PAT universitario.

Por último, otro punto codificado que resaltan los integrantes de los paneles es el tipo de seguimiento del alumno tutelado que se debería realizar, contemplando tanto las necesidades y características individuales como las grupales. En este sentido, nuestro estudio pone en evidencia que las necesidades de los alumnos varían ampliamente en función del curso y de la capacidad de adaptación individual. Por tanto, los requerimientos son diferentes entre el alumnado y deben tenerse en cuenta para el abordaje de la acción tutorial. Asimismo, es necesario establecer un método cuantitativo de evaluación apropiado que permita estimar de forma objetiva cuales son los beneficios que aporta la tutoría.

3.2. Aspectos críticos desde los tutores y gestores de acción tutorial

Los aspectos críticos identificados por los tutores y gestores del PAT, quedan definidos como una serie de inquietudes que surgen durante la práctica de la acción tutorial, que podrían comprometer calidad, el empleo de buenas prácticas en tutoría en incluso la viabilidad del cumplimiento de los objetivos propuestos (tabla 3).

ASPECTO CRÍTICO	CITAS EN LOS PANELES EXTERNOS (panel ext.) E INTERNOS (panel int.)
- Ratio alto de tutelados	<i>No podemos tener cuarenta. Yo no puedo gestionar cuarenta alumnos (panel int.)</i>
- ¿Tutor de carrera o tutor de curso lectivo?	<i>Estaría muy bien que el profesor sea un acompañante del alumno toda su carrera (panel int.) Fíjate que yo me planteaba no asignar un tutor a un alumno que tuviera clase</i>

	<i>con él, intenté que estuvieran des-vinculados para que el alumno estuviera más suelto, lo mismo estaba equivocada pero así lo hice (panel ext.)</i>
- Reconocimiento de la tutoría como docencia	<i>En un principio sí que tuvo una descarga docente (el tutor) luego eso se quitó cuando empezaron los recortes, lo primero que se quitó fue la descarga docente por tutoría (panel ext.)</i>
- Formación y profesionalización de los tutores	<i>Tenemos sesenta horas de formación y no te han enseñado a gestionar conflictos (panel int.) Dan cursos de formación para profesores-tutores y a veces no se cubren, la realidad es que los profesores no están demasiado a favor de “perder tiempo” (panel ext.)</i>
- Motivación del alumnado hacia la tutoría	<i>Llenar de contenido la tutoría es importante para que el alumno acuda y se desarrolle en competencias (panel int.) Cuando a ellos les interesa la cosa funciona, el problema es cuando no le ofreces algo por eso fue por lo que nosotros pensamos en dotar de contenido (panel ext.)</i>
-Obligatoriedad /Voluntariedad de la tutoría	<i>El alumno tiene que venir porque son las tres obligatorias pero el rendimiento que se llevaba esa tutoría era bajo generalmente se hacían grupales porque el profesor no podía “dar abasto” a una tutoría individual (panel ext.) Si la tutoría fuera obligatoria perdería importancia (panel int.)</i>

Tabla 3. Citas sobre aspectos críticos en la acción tutorial

3.3. Acciones en tutoría con “sello de calidad”

Los participantes, especialmente los del panel externo, opinan que la tutoría debe ser un espacio de desarrollo de las competencias transversales de los estudiantes, entre las que se destacan identificación de problemas, gestión del tiempo y solución de conflictos. Para ello se requiere analizar las necesidades individuales del alumnado como punto de partida. Los servicios de orientación y apoyo, pueden ser un excelente recurso para asesorar a los tutores, y dar respuesta a las dificultades pedagógicas detectadas en los alumnos. No obstante, la coordinación transversal entre el profesorado juega un papel primordial para detectar situaciones y ofrecer orientación bien articulada. Para todo ello, el ratio alumnos/tutor debe permitir tiempo de dedicación al estudiante, con el consiguiente reconocimiento de esta actividad docente en el profesorado. Todos estos elementos permitirán el seguimiento y acompañamiento de forma periódica y eficaz con objeto de poder reanalizar los objetivos iniciales planteados, evaluar las metas conseguidas y replantear otras nuevas metas y acciones de manera continuada hasta alcanzar la formación integral del alumno, tanto académica, como en valores.

“Una experiencia también muy positiva en nuestra universidad genérica para el campus de Cáceres y Badajoz para alumnos de primero un taller exclusivo en formación en competencias transversales concretas” (panel externo)

“El servicio de orientación es la referencia cuando detecto que un alumno tiene problemas, son los que han ayudado en el desarrollo de competencias y habilidades, (...) tienen una sesión maravillosa que los chavales salen encantados” (panel externo).

4. CONCLUSIONES

Las conclusiones más relevantes alcanzadas en el presente estudio son:

- La acción tutorial es una realidad necesaria y altamente valorada y reconocida tanto por alumnos como profesores. Se considera la base de la excelencia académica y se torna imprescindible para la creación de una formación completa e integral de los estudiantes universitarios.

- Existe un consenso entre los expertos en tutoría y los profesores universitarios, en clarificar el papel y el rol del tutor universitario, en aras de la efectividad y eficiencia de esta labor universitaria tan valorada. Ello redundaría en la necesidad del reconocimiento de dicha labor y en la realización de un buen ajuste y calibración a la hora de realizar la asignación de tutelados.
- El alumno debe conocer con antelación la relación existente entre él y su tutor, así como, sus funciones de cara a ser usuario de dicha acción.
- La tutoría de calidad, contempla el desarrollo de competencias transversales, incidiendo en la identificación de problemas, gestión del tiempo y solución de conflictos. Para ello, se requiere el análisis personalizado de las necesidades del alumno como punto de partida de la tutoría, y la aplicación de un método en tutorías adecuado (A.M.A.S) que permita establecer objetivos y realizar un seguimiento de las acciones emprendidas para conseguirlo. Asimismo, un servicio de orientación y apoyo disponible tanto para el profesorado como para el alumnado, y la coordinación transversal del profesorado, pueden repercutir positivamente en el desarrollo de buenas prácticas en tutoría.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ferrer, J. (2003). La acción tutorial en la Universidad. En F. Michavila F., García J. (Eds.), *La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la Universidad* (pp. 67-84). Madrid: Universidad Politécnica de Madrid (Cátedra UNESCO) y Comunidad de Madrid.
- Gairín, J., Feixas, M., Franch, J., Guillamón, C. y Quinquer, D. (2003). Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la universidad. *Contextos Educativos*, 6-7, 21-42.
- García Calvente, M.M. y Mateo Rodríguez, I. (2000). El grupo focal como técnica de investigación cualitativa en salud: diseño y puesta en práctica. *Atención Primaria*. 25, 181-186
- García Nieto, N., Asensio Muñoz, I., Carballo Santaolalla, R., García García, M. y Guardia González, S. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. *Revista De Educación (Madrid)*, 337, 189-210.
- López Martín, I., Blanco Fernández A., Icarán Francisco, E.M., Velasco Quintana P.J., Castaño Perea, E., Pagola Aldazabal, I. (2008). La figura y cualidades del tutor en la Acción Tutorial desde la percepción de los estudiantes de la Universidad Europea de Madrid. *Jornadas de Innovación Universitaria. UEM*.
- Olmos, M.E., Sánchez, R., Marco Aurelio Venegas, M.A. (2006) Los consensos de expertos: una metodología útil en la toma de decisiones en salud. Grupo de Investigación Clínica, Instituto Nacional de Cancerología E.S.E., Bogotá, D. C., Colombia. *Rev Colomb Cancerol*. 10(1), 50-60
- Paricio, J. (2005). Objetivos y contenidos de la acción tutorial en el ámbito de las titulaciones universitarias. *Colección "Documentos". Instituto de Ciencias de la Educación*. Universidad de Zaragoza. Litocián, S.L.: Zaragoza.
- Plan de Acción Tutorial 2010/11 Universidad Europea de Madrid. Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo. (2011). Universidad Europea de Madrid (no publicado) Recuperado de Universidad Europea de Madrid, sitio web: <http://www.uem.es/>