

LA RELACIÓN DOCENTE-ESTUDIANTE FRENTE A LOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES EN MÉXICO

Rigalt Gonzalez Claudia Patricia¹, Ortúzar Franklin Laura
Gloria² y Zúñiga Vázquez María Guadalupe³

1: Dirección Regional de Retención Estudiantil
Universidad del Valle de México. Región Ciudad de México.
Laureate International Universities
Calzada de Tlalpan Núm. 3058 colonia Santa Úrsula Coapa
México, Distrito Federal
crigalt@uvmnet.edu

2: Dirección Regional de Retención Estudiantil
Universidad del Valle de México. Región Ciudad de México.
Laureate International Universities
Calzada de Tlalpan Núm. 3058 colonia Santa Úrsula Coapa
México, Distrito Federal
lortuzar@uvmnet.edu

3: Rectoría Regional
Universidad del Valle de México. Región Ciudad de México.
Laureate International Universities
Calzada de Tlalpan Núm. 3058 colonia Santa Úrsula Coapa
México, Distrito Federal
gzuniga@uvmnet.edu

Resumen. Debido a la crisis social en México, los jóvenes se encuentran en situaciones de alta vulnerabilidad. Así, las instituciones educativas necesitan formar a sus profesores como tutores con conocimientos en prevención, competencias psicosociales, desarrollo de valores, habilidades para la vida y la construcción de relaciones vinculares, incluyentes, sanas y tolerantes. En la UVM, se diseñó un programa de formación de tutores desde una visión relacional con el estudiante al centro para lograr una convivencia incluyente y atender problemas psicosociales desde el aula. Se convocó a 1300 docentes de 6 campus de la UVM, quienes asistieron a 3 módulos de 20 horas cada uno: Introducción a la Tutoría, Herramientas para la tutoría y, Prevención psicosocial, donde analizaron el modelo integral de redes sociales, la importancia de la relación docente-estudiantes y los elementos de participación y transformación posibles a operar en el aula. Incorporan acciones de red, estrategias de integración social y acciones para la prevención, en las planeaciones didácticas de sus cursos. Se evalúa la activación de la red en términos de participación social. El programa alcanzó a 30,000 estudiantes. Se presentan algunas historias y momentos de vida de la experiencia de los estudiantes en esta nueva forma de ser docente.

IX Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria

Retos y oportunidades del desarrollo de los nuevos títulos en educación superior

Palabras clave: Formación docente, Psicosocial, Tutorías

1. INTRODUCCIÓN

México, enfrenta una crisis social sin precedente. Con más de cien millones de habitantes, y políticas gubernamentales deficientes, los problemas sociales van en aumento; así en los últimos años se han descrito niveles crecientes de inseguridad, desigualdad social, incremento en los niveles de violencia, desempleo, inequidad y otros. Inmersos en este ambiente, los jóvenes muestran apatía y desesperanza, que en muchos casos, aunado al incremento de la oferta de droga en las colonias que habitan, deriva en problemas de mayor severidad y costo social.

Ejemplo de ello, son los datos presentados en 2002 por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), dicho organismo ubicó a México como un país con violencia alta por el número de homicidios existentes; esas cifras se han multiplicado, en particular con lo que el gobierno federal ha denominado como “lucha contra el narcotráfico”, encontrándose hoy entre los países de violencia muy alta.

En este contexto, la juventud de nuestro país se describe como un grupo vulnerable pues presentan características no idiosincráticas que generan debilidad, desventaja o problemas para el desempeño y la movilidad social y estas, actúan como frenos u obstáculos para su adaptación a los cambiantes escenarios sociales (Rodríguez Vignoli 2002).

La Encuesta nacional de adicciones del INP-SSA 2008, presenta a los jóvenes entre los 12 y 19 años como un grupo de alto riesgo en el consumo de tabaco, alcohol y drogas ilegales, y describe como principal vector para el consumo de sustancias a los amigos y compañeros coetáneos, pero alarma que en el segundo lugar se ubica al padre de familia.

Además de las condiciones socioeconómicas descritas, los jóvenes viven la modificación de las estructuras sociales como la desarticulación de la visión tradicional de la familia y el surgimiento de nuevas formas de relación que generan confusión respecto de lo que se espera de sí, al ser adulto (Rodríguez, V. 2001).

Frente a estas dificultades, las instituciones sociales, en especial la familia y la escuela son consideradas las principales estructuras y fuentes de apoyo social. A través de familiares, amigos y docentes, los jóvenes obtienen y confrontan la información, desarrollan habilidades y pueden obtener apoyo efectivo en situaciones en que lo requieren generando así opciones para afrontar, expresarse y crecer en la realidad actual.

Es a través de relaciones vinculares que se posibilita a los jóvenes para encontrar recursos que disminuyan los riesgos de sufrir depresión, violencia o caer en un problema de adicción.

Cabe destacar que estructurarse uno mismo, es paradójicamente un proceso social. Es humano, reconocerse como vulnerable por el hecho de ser humano, pero al mirarse frente a otros, es posible identificar las propias características individuales. Es en la relación con otro, cuando el ser humano vive procesos de identificación-separación que serán constantes a lo largo de la vida.

En la relación docente-estudiante, los procesos de identificación-separación están presentes de manera bilateral. Tanto el estudiante vive la identificación con sus docentes y los procesos de separación, como los docentes viven ambos procesos frente a sus estudiantes; sin embargo el rol social del docente frente al estudiante es asimétrico, el docente tiene la obligación de enseñar mientras que el estudiante tiene la de aprender. Los nuevos modelos de educación, indican que enseñar debe entenderse como lograr que el estudiante aprenda.

Es con esta visión que la docencia se encuentra en transformación total pues enseñar, obligación del docente es lograr que el estudiante adquiera los conocimientos, actitudes y habilidades que se espera logre al término de los cursos, y solo se logrará la meta, si la relación entre docente y estudiantes es respetuosa y significativa y si los estudiantes consideran el hecho de asistir a la clase como algo útil y que le da sentido.

Las instituciones de educación media superior y superior en México y el mundo tienen entre sus metas, formar a los jóvenes para la vida. El docente requiere ser un experto en la relación con ellos. Generar confianza, desarrollar la capacidad de escucha y mostrar aceptación positiva son algunas de las actitudes que de manera básica se requieren hoy en el perfil de los profesores. La adquisición de estas competencias incluye el desarrollo de habilidades cognitivas y la capacidad de planear la vida, pero también se requiere de la percepción de que las acciones y pensamientos personales, modifican el entorno de manera positiva. Y finalmente se requiere de las estrategias de afrontamiento definidas por Halstead, Bennet y Cunnungham (1993), como un esfuerzo cognitivo y conductual orientado a manejar, reducir, minimizar, dominar o tolerar las demandas externas e internas que aparecen y generan estrés. Lazarus y Folkman (1986) señalaron que en las estrategias de afrontamiento existen estilos, y clasifican dos, aquellas estrategias centradas en el problema y las que se relacionan con la emoción; Frydenberg estudia las estrategias de afrontamiento específicamente en los jóvenes y plantea dos estilos funcionales: las que se relacionan con la solución de un problema y aquellas que se emplean para la búsqueda de apoyo social o referencia hacia los otros; y señala que hay un tercer estilo considerado disfuncional o afrontamiento no productivo.

Los profesores, enfrentan por lo tanto, retos en su docencia. Entre los más importantes se ubica comprender que la enseñanza es hoy una función centrada en el aprendizaje, lo que lleva a la necesidad de formar docentes que sepan como motivar a los jóvenes a aprender a partir de acciones como buscar, saber, hacer, corregir errores, etc., en situaciones específicas. El docente también se convierte en un generador de caos al no resolver los problemas o situaciones de aprendizaje planteado, y mantenerse hasta que el proceso mismo se reorganice a partir de las nuevas informaciones incorporadas, permitiendo así el desarrollo de habilidades para la vida y estrategias de afrontamiento que les serán útiles en todo contexto (Tobón, 2006).

El docente requiere además, de la modificación de las formas de relación social a las que estamos acostumbrados, y también necesita incorporar nuevas técnicas de enseñanza centradas en el aprendizaje, incluir tecnologías de información y comunicación en clase, y establecer lazos con tolerancia y respeto para permitir la expresión de este grupo y lograr los aprendizajes.

Los Campus de la Universidad del Valle de México, Región Ciudad de México cuentan con una matrícula anual aproximada de 19,500 estudiantes 2,500 de educación media superior y 11,000 de educación superior y más de 3,000 adultos trabajadores que estudian en nuestras aulas en los programas ejecutivos de licenciatura

En el último año los abandonos escolares asociados con accidentes, hospitalizaciones, violencia, embarazos, desajustes emocionales, y enfermedades como el estrés, la fobia social y las adicciones, han ido incrementado en edades tempranas dentro de nuestra población escolar.

Analizamos la red social de los estudiantes y sabemos que los docentes son uno de los actores sociales de la educación, y su participación en un proyecto preventivo dirigido a la comunidad estudiantil es prioritario.

El despliegue de la prevención en las escuelas requiere de la participación de los docentes, pero también de la estructura organizacional e incluso de la vinculación con áreas del sector público dirigidas a servicios de atención para jóvenes en situaciones problemáticas de mayor severidad. Establecer la estructura funcional frente a los problemas psicosociales, implica construir redes funcionales para el apoyo social. En el modelo integrado de redes sociales propuesto por Víctor Manuel Martínez Ravanal (2006), señala el autor que articuladas, las redes sociales constituyen un sistema básico de apoyo e integración social. Es decir, para que una red de apoyo y prevención dirigida a los estudiantes funcione, se requiere de la participación de sus docentes.

El diseño de programas de prevención es visto hoy como un conjunto de posibilidades que se han subdividido en acciones para la comunidad en general y buscan educar preventivamente en la elección de estilos saludables de vida; un segundo nivel que se dirige al desarrollo de habilidades para afrontar situaciones de riesgo y finalmente el nivel donde el problema existe y se requiere de tratamiento.

Los docentes son junto con otros compañeros de clase, los primeros actores sociales que detectan un problema que afecta las esferas emotivas, y cognitivas de un estudiante

Por ello se decidió trabajar con la relación docente-estudiante, formando al primero y construyendo redes de apoyo para ofrecer al segundo.

1. Objetivo

El objetivo del trabajo fue diseñar e implantar un programa de formación-prevención para docentes que imparten cátedra en el nivel medio superior y/o superior en la UVM Región Ciudad de México, como tutores desde una visión relacional, construir y activar redes de apoyo con el estudiante al centro como sujeto/foco para lograr una convivencia incluyente y atender problemas psicosociales detectados desde el aula.

2. Metodología

2.1. Sujetos

Participaron 1,300 docentes de los campus que conforman el sistema UVM en la Región Ciudad de México. Para participar, debían tener un año de antigüedad laboral en UVM. Se formaron 14 multiplicadores que fueron responsables del despliegue de la primera etapa de la formación de tutores a nivel institucional.

2.2. Materiales

La formación de docentes estuvo dividida en 3 módulos con un total de 60 horas presenciales. Cada módulo cuenta con un material de apoyo para el instructor y técnicas de grupo que llevan al docente por un recorrido teórico y a través de ejercicios vivenciales que promueven la introspección y el análisis. Los contenidos temáticos de cada módulo se presentan en la *tabla 1*.

Para la capacitación institucional, se generó un curso de formación de formadores al que asistieron 14 representantes de las diferentes Regiones de UVM. Ellos trabajaron y adaptaron el curso Introducción a la Tutoría y se replicó en 29 de los 35 campus de UVM a nivel nacional.

3. Procedimiento

Se retomaron materiales de apoyo docente creados por el Comité Institucional de Retención de la UVM, se generaron cuadernillos de apoyo para el coordinador de curso y se diseñaron técnicas de grupo y ejercicios individuales para ejemplificar los contenidos del curso. Los docentes fueron convocados a participar a partir de las academias (cuerpos colegiados) en los campus donde laboran.

Se diseñaron tres módulos para poder convocar al mayor número de docentes. El primer módulo forma parte de una estrategia institucional para ir perfilando a los docentes hacia la tutoría, y es ese el curso de mayor demanda pues hoy se incluye ya en los programas de inducción de todos los docentes de la Región y es el que se replica a nivel institucional; los módulos 2 y 3 se imparten a través de los programas de formación docente en sesiones y han sido impartidos y actualizados a lo largo de 2 años.

Cada tema se apoya con lecturas y materiales y en cada sesión existe un momento de cierre y reflexión sobre la aplicabilidad de lo aprendido (conocimientos y ejercicios) en la cátedra que imparten. La prevención en el aula se trabaja a partir de educar preventivamente a los jóvenes; Desarrollar habilidades para resistir la presión social; detectar casos que requieren apoyo especializado y canalizar oportunamente al estudiante hacia las áreas que le posibilitarán dicho apoyo.

4. Resultados

4.1 Intervención en red (Red Social Focal).

Se detectaron a través de la formación, áreas de oportunidad institucionales para la inducción y formación de profesores: Desconocimiento de la estructura organizacional. Los docentes desconocían la estructura de servicios del campus en que laboran, a lo largo del curso se les solicitó que ubicarán cada uno de los servicios que se ofrecen para los estudiantes, los nombres de los responsables, los lugares donde se localizan y los teléfonos y direcciones electrónicas; Participación en seguimiento de inasistencias Se logró la participación de los profesores en la detección de estudiantes que no asisten a clases. Se compartió una herramienta de captura de inasistencias y se pidió el reporte a las coordinaciones; Incorporación de estrategias de integración en clase Cada profesor adaptó por lo menos una de las técnicas de integración social en grupo que se revisaron durante el curso. Entre las más solicitadas por los profesores estuvo el uso de sociodramas que promueven el trabajo en equipo y, las historias de caso que convocan al estudiante a buscar y discutir en grupo, algunos elementos útiles en el aprendizaje.

4.2 Práctica de red (Red Social Abierta)

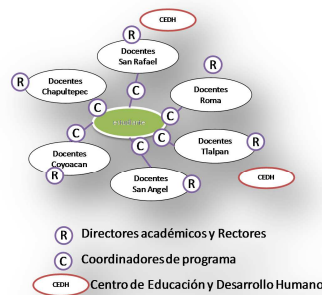
A través de las historias compartidas por profesores en los cursos, se detectó que los campus no contaban con sistemas de canalización y en otros casos no habían actualizado los canales que permitieran atender problemas psicosociales como violencia en varias modalidades (intrafamiliar, bullying, entre los novios, etc.); consumo de sustancias o en casos de depresión o trastornos de ansiedad. Esto generó la creación de directorios por campus-servicios en la delegación, donde los psicólogos-tutores y orientadores educativos de cada campus establecieron redes de trabajo interinstitucional y activaron convenios que permitan canalizar y dar seguimiento.

4.3 Impacto de la red

El trabajo en red generado a partir de los cursos de formación docente, se dirigió a los estudiantes de nuevo ingreso; sin embargo el efecto de la prevención en los niveles primario y secundario ha alcanzado en la Región Ciudad de México, a la población de

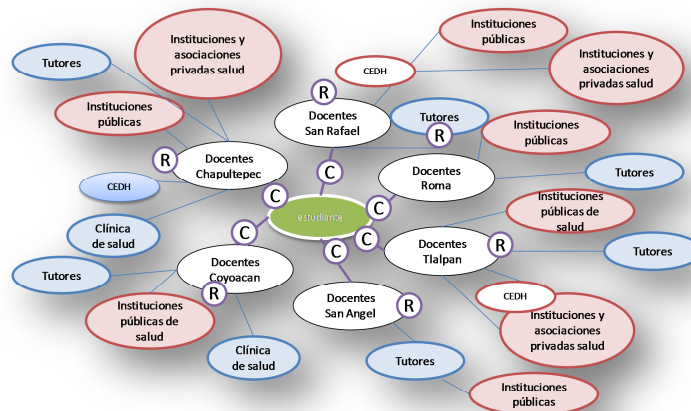
educación media y superior aproximadamente 16,500 estudiantes el año pasado. Y la multiplicación y enriquecimiento por parte del Comité Institucional de Retención está construyendo redes de apoyo para alrededor de 30,000 estudiantes. El despliegue de estas acciones será mucho más claro durante el próximo año 2013.

4.4 Gráfica de Red



‘Figura 1’ Gráfica de red inicial (línea base)

En la figura 1 se observa la red inicial (línea base) conocida por estudiantes y profesores antes del programa de formación y la activación de redes. Los principales actores en atención a problemas psicosociales eran los coordinadores de programa y en un segundo nivel directores y rectores de campus. Los Centros de educación y desarrollo humano estaban activos en dos campus y brindaban atención breve y canalización.



‘Figura 2’ Gráfica de red 2011 (Enriquecimiento de los nodos)

En la gráfica 2 podemos observar la construcción de la red de apoyo para la UVM Región Ciudad de México. Se llevaron a cabo intervenciones en red construyendo vínculos para la Red social abierta (RSA) con instituciones públicas y privadas del sector salud. Los estudiantes que asisten en búsqueda de servicios, requieren apoyo informativo sobre

procesos académico-administrativos en el campus, sobre reglamentación y normatividad; apoyo instrumental para dar solución a los problemas de aprendizaje y recuperación académica, solicitan constantemente de asesorías académicas y el apoyo afectivo se brinda aproximadamente al 5% de la población de nuevo ingreso y al 1% de los estudiantes de reingreso, y generalmente se atienden quejas y situaciones de falta de control frente a la frustración en clase, relación de pareja, situaciones familiares, adaptaciones sociales en clase entre pares y situaciones violentas. Algunos casos de uso de sustancias, y algunas intervenciones en crisis.

5. Conclusiones

- La participación de los docentes es hoy una necesidad para atender a la población de jóvenes y los problemas de orden psicosocial que enfrentan.
- Los docentes requieren de capacitación y formación en estrategias de enseñanza centradas en el aprendizaje; en estrategias de afrontamiento; detección e intervención en aula de los problemas psicosociales; habilidades sociales y habilidades para la vida.
- Las redes sociales permiten la activación rápida de las funciones de áreas existentes en los campus pero que están desconectadas de otras áreas. Al unir las se enfoca y se activa el apoyo efectivo para los estudiantes.
- Cuando las instituciones no cuentan con los servicios que un estudiante requiere, es necesario establecer los vínculos con instituciones que se dedican a la atención y apoyo de este tipo de problemas, y generar las vías de canalización, derivación y seguimiento de casos.
- Los estudiantes de la UVM son en general una población sana que requiere de apoyos informativos e instrumentales. Aunque hay una población minoritaria que requiere encontrar los canales de apoyo oportunamente porque presentan situaciones familiares y/o relacionales que pueden agravarse y llevar al abandono escolar.
- Los esfuerzos de quienes participan en la red, deben ser guiados pues en muchos momentos se desbordan. No siempre se puede apoyar, ni se apoya en todas las formas en que se solicita. Para ello, es necesario conocer a la institución y su normatividad. El marco normativo de la UVM permite tener claros los límites en este tipo de acciones.
- Los docentes requieren de espacios de supervisión para atender situaciones sociales y afectivas que ocurren en el salón de clase. No basta con dar información y ejercicios, hoy se requiere de un programa de coaching donde puedan solicitar apoyo en el momento en que se vive la situación. Estamos trabajando en que los tutores sean funcionen como coach.
- El modelo integrado de red social permite la comprensión del fenómeno de participación y activación de los actores en instituciones educativas.
- Reiteramos que la relación más importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución educativa, es la que se establece entre docente-estudiantes, aun frente a situaciones de descontrol social como las que se viven en México, por ello debemos acompañar a nuestros docentes en la construcción de vínculos

saludables, con tolerancia y funcionales para el crecimiento y la vida de nuestros jóvenes.

Módulo	Objetivo específico	Temas
Introducción a la tutoría (10 horas)	El docente conocerá el Sistema Institucional de Tutoría y los conceptos, procesos y elementos de apoyo académico para estudiantes de educación media superior y superior	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema Institucional de Tutoría –definición y alcances 2. Modelos internacionales de tutoría 3. Antecedentes nacionales de la tutoría 4. La tutoría en UVM 5. Tipos y modalidades de la tutoría 6. Seguimiento de la Trayectoria escolar 7. Actores sociales en la tutoría. Función del tutor 8. Asesoría académica 9. Desarrollo humano 10. Necesidades de tutoría de las generaciones actuales
Herramientas para la tutoría (20 horas)	El docente desarrollará habilidades sociales para establecer una relación incluyente, empática, sana, tolerante, de bienestar común centrada en el aprendizaje de los estudiantes.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Características de la relación humana. 2. Reciprocidad, circularidad y asimetría de la relación docente estudiante. 3. Los grupos escolares 4. Motivación al logro: Confianza y reconocimiento. 5. Interacción social: Enfoque, Polaridad e Intensidad en la relación humana 6. Comunicación verbal y no verbal 7. Expresión emotiva 8. Actitudes básicas: Escucha activa, empatía y aceptación positiva 9. Inteligencias múltiples
Prevención psicosocial (30 horas)	El docente comprenderá el impacto de las redes integrales para el apoyo social de los estudiantes frente a los principales problemas psicosociales que enfrentan los jóvenes en México (Depresión, Adicciones y Violencia) y desarrollará un plan de acción a operar desde su cátedra.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Modelos de prevención 2. Modelo epidemiológico 3. Riesgo-protección 4. Drogas tipos y clasificación 5. Signos cardinales de la adicción 6. Proceso adictivo y prevención 7. Depresión definición y tipos 8. Epidemiología de la depresión 9. Signos y síntomas 10. Exclusión social 11. Proceso suicida 12. Redes de apoyo social 13. Violencia definición y causas 14. Tipos por omisión y reactiva 15. Violencia intrafamiliar 16. Bulling acoso entre pares 17. Ciclo de la violencia 18. Primeros auxilios psicológicos 19. Redes de apoyo psicosocial en UVM

Tabla 1. Programa de Formación de docentes en tutoría y prevención psicosocial

6. Referencias

Arellano, P.B. y Martínez, R.V. (2009). Reinserción comunitaria. La experiencia de un exrecluso. Tesis para obtención de grado de Magister en Psicología Comunitaria. *Facultad de Ciencias Sociales*. Universidad de Chile

Briceño, L. R. (2007): Violencia urbana en América Latina: Un modelo sociológico de explicación. *Espacio Abierto*, julio-septiembre, año/vol. 16, número 003. Asociación Venezolana de Sociología. Maracaibo, Venezuela pp 541-574

Castro, ME., Mille C. Manual para adultos. Construye tu Vida sin Adicciones . *Conadic*, 1996. México, D.F.

- Castro, ME., Llanes J. Margain M. Manual de Autoayuda para adolescentes y jóvenes, Construye tu Vida sin Adicciones. *Conadic*, 1999.
- Choque-Larrauri, R.; Chirinos-Cáceres, J. (2009): Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes escolares de Huancavelica, Perú. *Revista de Salud Pública*, Vol.11 número 2, abril. Pp 169-181 Universidad Nacional de Colombia. Bogotá Colombia
- González, C.F.; García, S.M. y González, G.S. (1996): Consumo de drogas en la adolescencia *Psychotema*, año/vol 8, número 002. Universidad de Oviedo, España pp 257-267
- Halstead, M.; Bennet, S. y Cunningham, W. (1993): Measuring Coping in adolescents: an application of the ways of coping checklist. *Journal of Clinical Child Psychology*, 22(3) 337-344.
- Hijar, M.M.; López, L. M.y Blanco, M.J. (1997): La violencia y sus repercusiones en la salud: Reflexiones teóricas y magnitud del problema en México. *Salud Pública de México*, noviembre.diciembre, año/vol. 39, número 006. Instituto Nacional de Salud Pública. Cuernavaca México.
- Encuesta Nacional de Adicciones (2008). Instituto Nacional de Psiquiatría IN-SSA en www.conadic.salud.gob.mx/pdfs/ena08/ENA08_NACIONAL.pdf
- Lazarus, R.S. y Folkman, S. (1986): “El concepto de afrontamiento”. En *Estrés y procesos cognitivos*, Ediciones Martínez Roca, S.A. Barcelona, España, pp 140-244.
- Macedo, B. (2006). Habilidades para la vida: Contribución desde la educación científica en el marco de la década de la educación para el desarrollo sostenible. Congreso Internacional de Didáctica de las Ciencias. Habana Cuba. *OREALC/ UNESCO*
- Martínez, R.V. (2006): El enfoque comunitario. El desafío de incorporar a las comunidades en las intervenciones sociales. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile.
- Muñoz, F. Ricardo (2005); La depresión y la salud de nuestros pueblos. *Salud mental*, agosto, año/vol. 28, número 004. Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente. Distrito Federal México. Pp 1-9
- Natera, R.G.; Juárez, G.F. y Tiburcio, S.M. (2004): Validez de una escala de violencia hacia la pareja en una muestra nacional mexicana. *Salud mental*, abril, año/vol. 27, número 002. Instituto Nacional Ramón de la Fuente. Distrito Federal México pp 31-38
- Nava, Q. C. y Vega, V. C. (2008): Dinámica de red social y alteración psicológica en adolescentes con ausencia de familia de origen. *Diversitas. Perspectivas en psicología*, año/vol. 4, número 002. Universidad Santo Tomás. Bogotá Colombia pp 417-425
- Organización Panamericana de la Salud (2002): División de Salud y Ambiente. Marco de organización en salud ambiental 2003-2007 *OPS*
- Ortega S. S.; Ramírez, M.M. y Castelan, C. A. (2005) Estrategias para prevenir y atender el maltrato, la violencia y las adicciones en las escuelas públicas de la Ciudad de México. *Revista Iberoamericana de Educación*, número 038. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura (OEI) Madrid, España pp 147-169.
- Ramos, L.L.; Romero, M. M.; González, F. C. yPérez, C.E. (2001): Jóvenes y sociedad en transición: desafíos y riesgos en el uso de drogas en el centro de la ciudad de México. *El cotidiano*, septiembre octubre, año/vol 21 numero 109 UAM Azcapotzalco D.F. México

IX Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria
Retos y oportunidades del desarrollo de los nuevos títulos en educación superior

Rodríguez, V. J. (2001): Vulnerabilidad y grupos vulnerables: un marco de referencia conceptual mirando a los jóvenes. *CELADE-FNUAP*. Santiago de Chile. Serie Población y Desarrollo.

Rodríguez, V. J. (2002): Vulnerabilidad socioedmgráfica. Viejos y nuevos riesgos para comunidades, hogares y personas. *CELADE-FNUAP*. Santiago de Chile. Serie Población y Desarrollo.

Sánchez, H.E. y Berjano, P. E. (1996): Características de personalidad en sujetos drogodependientes. *Psychotema*, año/vol. 8, número 003. Universidad de Oviedo, España pp 457-463

Tobón, S. (2005): Aspectos básicos de la formación basada en competencias.
www.uv.mx/facpsi/proyectoaula/documents/Lectura5.pdf

Torres, V.L. y Rodríguez, S.Y. (2006): Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e investigación en psicología* julio-diciembre, año/vol 11 número 002 Universidad Veracruzana Xalapa México pp 255-270