

PROGRAMA DE FORMACIÓN EN LÍNEA PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS PROFESORES TUTORES DE LA UNED A LAS TITULACIONES DE GRADO

Quintana, Ignacio¹, Martín Cuadrado, Ana María², Sánchez-Elvira Paniagua,
M^a Ángeles³

1, 2 y 3: Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)
Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)
C/ Juan del Rosal, nº10. Ciudad Universitaria. C.P. 28040. Madrid
Web: <http://www.uned.es/iued>

1: e-mail: iquintana@iued.uned.es
2: e-mail: amartin@iued.uned.es
3: e-mail: asanchez-elvira@iued.uned.es

Resumen. *La UNED es una universidad que, por su metodología a distancia, requiere apoyar su sistema de enseñanza-aprendizaje en la figura del profesor tutor. En el modelo educativo de la UNED, los equipos docentes cuentan con un conjunto de tutores para el desempeño de su docencia. Estos tutores desarrollan su trabajo en los 62 Centros Asociados, constituidos en una red de nueve campus, que configuran la estructura organizativa de la UNED. En la actualidad, el número total de tutores de la universidad está en torno a los 7200.*

La adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) está requiriendo, entre otras muchas cuestiones, la familiarización del profesorado tutor con el marco conceptual, normativo y metodológico del EEES, así como su preparación para el desempeño de la tutoría en línea en un nuevo entorno virtual desarrollado por la UNED a partir de la plataforma de código abierto DotLearn del MIT.

La experiencia que se presenta responde al programa de formación, de carácter modular y fundamentalmente en línea, diseñado para promover la adquisición y el desarrollo de las competencias necesarias para la tutorización en el nuevo marco de las titulaciones del EEES. Más de 5000 tutores han sido ya formados en los dos últimos cursos académicos; población repartida por toda la geografía española, con diferentes niveles de acceso tecnológico, diferentes experiencias profesionales, diferentes perfiles académicos, diferentes expectativas, etc.

El trabajo que se presenta resume los principales elementos y etapas de esta formación y analiza sus resultados, tanto en lo relativo a sus fortalezas como a sus debilidades, derivados, por un lado, de los logros alcanzados en un proceso de formación en cascada y, por otro, de las dificultades encontradas por el carácter masivo de este proceso, mediado por tecnologías.

Palabras clave: Formación en línea, Profesores tutores, UNED, EEES.

1. INTRODUCCIÓN

En las universidades a distancia el modelo de formación se complementa y apoya con las tareas que desarrollan los profesores-tutores. En el caso de la UNED, estos tutores

ejercen tradicionalmente sus funciones en los Centros Asociados y sus actividades vienen definidas por el ejercicio de la orientación y la tutoría (individual y grupal) que se ofrecen a los estudiantes para un adecuado desarrollo de su proceso de aprendizaje (Martín-Cuadrado, 2007)

Según el Reglamento del Profesor-Tutor de la UNED (aprobado en Junta de Gobierno el 13 de julio de 1990), las **funciones docentes del Profesor Tutor** (establecidas en artículo 75 de los Estatutos de la UNED y el Real Decreto 2005/86, de 25 de septiembre) son las referidas a continuación:

1. Orientar a los alumnos en sus estudios siguiendo los criterios didácticos y las directrices administrativas del correspondiente Departamento de la UNED.
2. Aclarar y explicar a los alumnos las cuestiones relativas al contenido de las asignaturas, materias o disciplinas cuya tutoría desempeña, y resolverles las dudas que sus estudios les plantean.
3. Participar en la evaluación continua de los alumnos, informando a los profesores de la sede central acerca de su nivel de preparación.
4. Colaborar con los Departamentos a los que estén encomendadas las asignaturas o disciplinas sobre las que ejerza la tutoría, en los términos que establezcan los planes anuales de los mismos, y participar en su organización y funcionamiento a través de la correspondiente representación.
5. Realizar investigación bajo la dirección del Departamento correspondiente o colaborar en las que éste lleve a cabo, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Reforma Universitaria y en los Estatutos de la UNED.

Con la incorporación de las tecnologías, en los nuevos Estatutos de la UNED aprobados en 2005 se establece, además, que: *“Los profesores-tutores realizarán la actividad tutorial presencial en los centros asociados y utilizarán los medios tecnológicos de comunicación que la UNED adopte en su modelo educativo”* (Art.141, Apdo. 2). Debido a estas nuevas necesidades, el *Instituto Universitario de Educación a Distancia* (IUED), responsable de la formación docente, viene impartiendo desde el año 2000 el programa *Tutor-T* para la incorporación de los tutores a los cursos virtuales.

Sin embargo, la definición del rol del tutor y sus funciones generales han debido de ser revisados y actualizados recientemente debido a la adaptación de los títulos oficiales al EEES. Así, el modelo de tutorización académica tradicional, basado en la clase presencial, está dando paso a un modelo en el que se apuesta por un estudiante autónomo y autorregulado que participa de forma activa en su proceso de aprendizaje, siendo tutorizado y orientado convenientemente en este proceso. En ese sentido, la labor tutorial en la UNED debe centrarse en la ***tarea de dirigir, moderar y evaluar actividades de aprendizaje, reduciendo el tiempo dedicado a la impartición de explicaciones teóricas. Los cambios requeridos son los que se mencionan a continuación*** (Santamaría y Sánchez-Elvira, 2009):

- Respecto al profesor tutor, dedicar más tiempo a la realización de actividades y menos a explicaciones y aclaraciones durante la tutoría presencial, y contribuir sustancialmente al seguimiento y evaluación en línea del proceso de aprendizaje del estudiante.
- Respecto al equipo docente, elaborar materiales escritos y orientaciones impresas y multimedia de calidad, y diseñar actividades de aprendizaje que promuevan la evaluación continua, llevando a cabo una atención continuada del curso virtual y desempeñando una labor de coordinación de las actividades tutoriales.

La formación en estos nuevos planteamientos metodológicos, en cuyo desarrollo en la UNED tienen un rol primordial los recursos tecnológicos, es un requisito fundamental para cualquier profesor tutor o equipo docente que quiera impartir una docencia de calidad en la UNED.

En aras de esta calidad, y en lo que respecta a los profesores tutores, el Rectorado de la Universidad, con aprobación del Consejo de Gobierno, ha propuesto un plan de formación obligatorio para asumir la tutoría de cualquier asignatura de grado. Esta formación ha sido encomendada al IUED.

2. EL PROGRAMA DE FORMACIÓN DEL PROFESOR TUTOR PARA SU ADAPTACIÓN AL EEES

Para la adaptación de la tutoría al EEES, el IUED diseñó un plan de formación *en cascada*, habida cuenta que la población de tutores supera los 7000. Datos de las primeras ediciones han sido presentados en el congreso de AIESAD celebrado en Lisboa en 2009 (Santamaría, Luzón y Sánchez-Elvira, 2009). Para llevar a cabo el programa diseñado, se cuenta con los responsables del Instituto, el personal técnico de la unidad de formación del IUED y su red de formadores para el uso de las tecnologías, desempeñado por los Coordinadores Virtuales (en adelante, CVs), ubicados en cada uno de los Centros Asociados que integran los Campus. Como parte de la formación en cascada, los CVs han sido instruidos previamente en los mismos contenidos y competencias tecnológicas requeridas para la formación y evaluación posteriores de sus tutores. Para cumplir con los objetivos del curso, se ha optado por una modalidad básicamente virtual, generándose un espacio en línea propio en la plataforma educativa de la UNED, aLF.

Cada curso académico, los profesores que han de incorporarse a la tutoría de grado deben cursar este programa, de carácter obligatorio. Todo el proceso de formación se lleva a cabo en línea en dos periodos del curso académico, en función de que los tutores pertenezcan a asignaturas anuales y de primer semestre, o de segundo semestre.

El programa está compuesto por dos módulos principales, tal y como se refiere seguidamente.

2.1. Módulo I. Formación del Profesorado Tutor de EEES de la UNED

El primer módulo, de carácter general está destinado, por un lado, al manejo de los distintos recursos tecnológicos requeridos para la tutoría y, en segundo lugar, a familiarizar al tutor con las bases del EEES, su normativa y su concreción en los nuevos títulos de grado de la UNED. Si bien las actividades tienen lugar en línea, en esta fase los CVs ofrecen una sesión presencial introductoria.

El módulo consta de dos niveles que abordan los siguientes contenidos:

Nivel 1

- **Manejo básico de la Plataforma aLF y de las Aulas AVIP.**
Uso y manejo de los medios tecnológicos de la UNED: plataforma aLF y aulas AVIP (uso de las pizarras digitales combinadas con la videoconferencia para la impartición de tutorías a dos o más Centros Asociados) (Vega, 2010)
- **Bases del EEES y su adaptación en la UNED (formato semipresencial)**
Ordenación de las enseñanzas universitarias en el EEES (origen y desarrollo del EEES, normativa española, normativa de la UNED, adaptación metodológica, etc.).

Nivel 2

- Una vez superado el primer nivel, el profesor tutor accede a un segundo nivel de formación (con perfil de Tutor/Administrador), en el que realiza aquellas tareas propias de su función tutorial en la plataforma, por ejemplo, calificar una tarea o gestionar su propio espacio tutorial virtual.



Figura 1. Vista de los dos niveles del Módulo I: Formación del PT de EEES de la UNED

2.2. Módulo II: Específico sobre la tutorización de la asignatura

El segundo módulo tiene un carácter más específico, cuyo objetivo es profundizar en los aspectos concretos de la tutorización de la asignatura asignada. Este módulo se desarrolla en línea con la participación del Equipo Docente de la asignatura, en el espacio de *coordinación tutorial* del curso virtual, contando con herramientas de comunicación y almacenamiento de documentos, entre otras.

En esta fase, los profesores tutores reciben información por parte del E.D. sobre los materiales didácticos y actividades obligatorios de la asignatura que van a tutorizar, y que comprenden:

- descripción del *material didáctico* de la asignatura (textos básicos);
- la *Guía de Estudio* que se proporcionará a los estudiantes;
- una descripción de las *Actividades y Pruebas de Evaluación Continua* (PEC); y
- un documento con las *Orientaciones del tutor*, documento que permite homogeneizar la tutoría gracias a las instrucciones relativas al seguimiento de los estudiantes y a la aplicación de los criterios de evaluación de una asignatura.

El objetivo fundamental en esta fase es lograr la coordinación entre el Equipo Docente de la asignatura y sus tutores, previo a la entrada de los estudiantes al curso virtual. Este módulo tiene lugar quince días antes del inicio del curso.

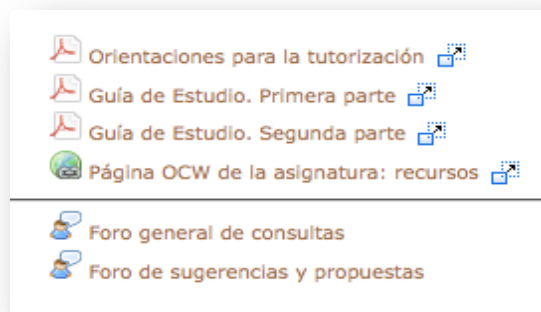


Figura 2. Vista del Módulo II: Formación del PT de EEES de la UNED

2.3. Resultados globales obtenidos

El curso viene desarrollándose (con ligeras actualizaciones técnicas o metodológicas, derivadas de la experiencia), desde el año 2009 (Junio-Septiembre). En la actualidad, 5132 profesores tutores han superado favorablemente el curso, a lo largo de sus 6 ediciones, quedando aún por formar aquellos tutores que se incorporarán en el futuro a los grados, hasta llegar al total de 7200. En la Figura 1 podemos observar el total de profesores tutores formados, organizados por Campus.

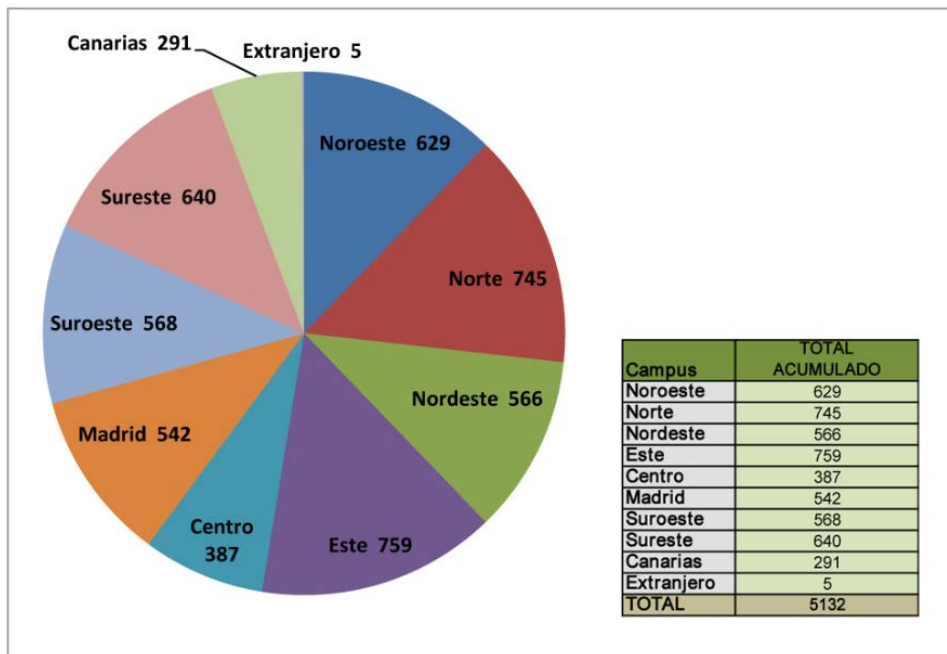


Figura 3. Profesores Tutores formados por Campus-UNED

La tabla 1 representa la evolución de esta formación, representada por campus, a lo largo de sus 6 ediciones.

Campus	Edición I	Edición II (Repesca)	Edición III	Edición IV	Edición V	Edición VI
Noroeste	259	21	50	250	42	7
Norte	306	39	74	219	84	23
Nordeste	212	56	52	145	74	27
Este	280	78	39	205	126	31
Centro	158	22	15	155	26	11
Madrid	121	16	50	246	82	27
Suroeste	202	62	34	176	71	23
Canarias	95	31	19	89	41	16
EXTRANJERO	0	1	0	0	4	0
TOTAL	1633	326	333	1485	550	165

Tabla 1. Evolución de la formación de los Profesores Tutores formados por Campus-UNED

En la actualidad, se está desarrollando la 7ª edición de este curso, en el que se están formando alrededor de 600 profesores tutores.

3. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN

Un análisis de las distintas ediciones realizadas nos permite señalar algunas fortalezas y debilidades encontradas hasta el momento presente.

3.1. Las Fortalezas

El curso está basado en los modelos actuales de formación en línea, sustentándose en los principios del aprendizaje autónomo y flexible al ofrecer unos plazos de ejecución amplios para facilitar la planificación y organización de los tiempos, de acuerdo a la disponibilidad de los participantes. Además, cuenta con un modelo de tutorización en grupos pequeños con apoyo de alguna sesión presencial en el Centro Asociado.

La metodología seguida fomenta el aprendizaje activo y comprende diferentes propuestas de trabajo individual que precisan de la lectura y reflexión de determinados documentos relacionados con el EEES y el uso de la plataforma educativa aLF que favorecen el debate y la reflexión orientados a una comprensión más profunda de los cambios experimentados en la formación universitaria y las potencialidades de las tecnologías para una universidad a distancia.

Gracias al variado conjunto de materiales y a las actividades realizadas, al término del programa el profesorado tutor ha adquirido una serie de competencias y destrezas vinculadas a:

- el conocimiento de las claves del EEES, su desarrollo normativo en España y el proceso de adaptación seguido en la UNED;
- la comprensión de la función tutorial desarrollada en el marco del EEES;
- la utilización autónoma de la plataforma educativa aLF para el ejercicio de su función tutorial.

Finalmente, el modelo utilizado está permitiendo dar formación a un amplio número de participantes en un corto espacio de tiempo, dando respuestas a la demanda de adaptación de nuestro profesorado tutor al EEES.

3.2. Las Debilidades

Sobre las debilidades encontradas, enumeramos las más relevantes, aquellas que han entorpecido, en ocasiones, el desarrollo del programa formativo:

- deficiencias en la actualización de los datos del profesorado tutor de Grado en el Centro Asociado, dificultando su asignación al programa de formación;
- medidas y canales de comunicación insuficientes para que el CV pueda realizar las tareas de seguimiento y asesoramiento del profesor tutor en el Centro Asociado, durante y después del proceso formativo;
- algunos profesores tutores no llegan a adquirir los conocimientos y destrezas necesarios para poder tutorizar en el Grado, siendo considerados como No apto;
- el Módulo II, en algunas ocasiones, no se ha realizado o no se ha desarrollado de acuerdo a las indicaciones, impidiendo la comunicación inicial entre profesores tutores y equipos docentes. Esto suele deberse a la falta de compromiso del equipo docente con la realización de este módulo, o bien a la falta de compromiso por parte del tutor.

4. CONCLUSIONES

El rol del tutor en una universidad a distancia es extraordinariamente importante, hasta el punto de ser considerado por los grandes expertos como el eje principal del proceso de aprendizaje y un factor clave para el éxito en un programa a distancia (Tait, 2003). Esto se hace más evidente, aún, cuando en el EEES se afianza el valor de la orientación y la tutoría, en general (Álvarez, 2009; Michavila y García, 2003; Rodríguez, Pérez, Arenas, Bilbao y Antomil, 2007). De ahí los esfuerzos encaminados a la mejora de la tutoría en un sistema a distancia como el de la UNED (Sánchez-Elvira, 2010).

Un paso importante para la mejora de la actividad tutorial es, sin duda alguna, la actualización de la formación de los tutores de cara a su adaptación al EEES y a la incorporación de las TIC en su labor tutorial. De la experiencia obtenida a lo largo de las seis primeras ediciones del curso de formación de tutor de EEES de la UNED, se desprenden algunas conclusiones principales:

- El modelo de formación en línea planteado permite dar respuesta a la necesidad de actualización profesional de los tutores de la UNED para adaptarse a la tutoría de grado, especialmente teniendo en cuenta el amplio número de personas a formar.
- Es conveniente fortalecer el seguimiento y apoyo de los profesores tutores formados tras la formación recibida, por parte de los coordinadores de virtualización de sus Centros Asociados, lo que resolvería algunos problemas y dudas posteriormente detectados cuando el tutor desarrolla su tutoría en la asignatura.
- Favorecería el proceso revisar y definir más claramente los protocolos que señalan las funciones y procedimientos de actuación y comunicación por parte de los CV, los profesores tutores participantes y sus equipos docentes, en el proceso de formación, a fin de evitar algunas lagunas detectables.
- Es necesario garantizar que todos los equipos docentes hayan elaborado el documento denominado *Orientaciones del Tutor*, y que esté convenientemente preparado y disponible, junto con la *Guía de Estudio de la Asignatura*, en la fase correspondiente al Módulo II del curso, a fin de cumplir con los objetivos de esta fase. La labor de coordinación entre el equipo docente y sus tutores es de indudable importancia para el éxito en este nuevo modelo (Robles, Martínez, Huegún, et al. 2010).

En suma, consideramos que el programa de formación en línea para la adaptación de los tutores de la UNED al EEES está logrando sus objetivos principales, requiriendo algunos ajustes derivados de la complejidad del sistema empleado, dado el volumen de profesores a formar en un corto espacio de tiempo.

REFERENCIAS

Álvarez González, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado Zaragoza 2008*, v. 22, n. 1, abril, pp.71-88

Martín Cuadrado, A. M. (2007). El Profesor-Tutor de la UNED y las TIC. *Alcalibe: revista Centro Asociado de la UNED Ciudad de la Cerámica*, 7, pp.111-120.

Michavila, F. y García, J. (Eds) (2003). *La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad*. Madrid: Consejería de Educación de la CM.

Robles Martínez, S., Martínez Domínguez, B., Huegún, A., Lareki, A., Martínez de Morentín, J.I., Sola, J.C., Iglesias, C., Santiveri, F., Santamaría, M. y Sánchez-Elvira, A. (2010). Recursos tecnológicos para la coordinación. En J.Rué y L.Lodeiro (Eds). *Equipos docentes y nuevas identidades académicas*. Madrid: Narcea, pp. 147-1170

Rodríguez Uría, M.V., Pérez Gladish, B., Arenas Parra, M., Bilbao Terol, A, y Antomil, J. (2007). La acción tutorial en la Universidad en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior.

Directory of Open Access Journals, 2007

Sánchez-Elvira Paniagua, A. (2010). Supporting and guiding distance education students: new proposals. Workshop Technological and Methodological Advances in Open Distance Learning: the case of the UNED. T.Read, J. L. Fernández, A. Sanchez-Elvira y S. Ros Muñoz, Universidad Nacional de Educacion a Distancia - UNED, Spain *EDEN 2010 annual conference. Media Inspirations for learning. What makes the difference*. Valencia, 12-14 Junio de 2010

Santamaría Lancho, M., Luzón Encabo, J.M. y Sánchez-Elvira Paniagua, A. (2009). El curso de formación de tutores para su incorporación a los títulos de Grado de la UNED: una aplicación práctica de las metodologías y herramientas del Espacio Europeo. *XIII Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a Distancia*. Lisboa 16-18 de septiembre de 2009

Santamaría Lancho, M. y Sánchez-Elvira Paniagua, A. (2009). Las claves de la adaptación de la UNED al EEES. En M. Santamaría Lancho y A. Sánchez-Elvira Paniagua (coords.), *La UNED ante el EEES. Redes de Investigación en Innovación Docente 2006-2007*. Madrid: UNED, pp.19.54

Tait, A. (2003). The Importance of the Tutor in Open and Distance Learning. en A. Tait, & R. Mills, R (Eds) *Rethinking Learner Support in Distance Education*. London: Routledge Falmer, pp.185-197

Vega, J. (2010, Marzo). La tutorización presencial a través de Aulas AVIP. I Jornadas sobre el uso de la Tecnología AVIP. IUED, Madrid. Recuperado de:http://www.uned.es/iued/subsitio/html/convocatorias/Jornadas%20AVIP/programa_Jornada%20AVIP.htm