"LA DOCENCIA ON-LINE EN LA UNIVERSIDAD DE HUELVA"

Alfonso Infante Moro (alfonso.infante@uhu.es)
Luis Carlos Contreras González (lcarlos@uhu.es)
Mónica Ortega Moreno (ortegamo@uhu.es)
Ana Duarte Hueros (duarte@uhu.es)

Universidad de Huelva
Unidad de Enseñanza Virtual
Avda. de las Fuerzas Armadas, s/n.
Pabellón 8, puerta central.
21071-Huelva.

RESUMEN

En el curso 2002-2003 se comienza a impartir en la Universidad de Huelva la docencia On-line, con cuatro experiencias concretas como son la Licenciatura en Ciencias del Trabajo en una modalidad semipresencial, dos cursos de libre configuración (ambos dirigidos desde la Facultad de Educación) uno denominado Curso multimedia distribuido "Es_tu_dia Virtual! Recursos para aprender a estudiar en la Universidad" que surge de un proyecto de innovación docente financiado por la Universidad de Huelva y otro denominado Stop Drog@s que surge de un proyecto Interreg III A financiado por la Unión Europea; y finalmente un plan piloto de tutorías virtuales.

La enseñanza On-line se lleva a cabo a través de una plataforma de teleformación que permite establecer un nuevo espacio de comunicación, de transmisión de conocimientos y de relaciones que aseguren la máxima calidad docente para aquellas personas con voluntad de progresar.

A través de dicha plataforma, el alumno puede encontrar materiales didácticos en formato Web, referencias necesarias para superar cada una de las asignaturas en las que se encuentra matriculado, prácticas, etc. Además, tendrá la oportunidad de participar en videoconferencias y contactar con compañeros y profesores mediante correo electrónico o participación en foros.

Por tanto, la enseñanza virtual esta destacando como un buen complemento a la enseñanza presencial o tradicional, más que como un sustituto de la misma, y es por ello por lo que en la Universidad de Huelva se ha optado por una modalidad semipresencial.

La modalidad semipresencial abre unas nuevas y generosas perspectivas en cuanto al alumnado se refiere, gracias a las alternativas formativas sumamente flexibles y adaptables que se ofrecen.

ABSTRACT

In course 2002-2003 the teaching Online at the University of Huelva begun , with four experiences: the Degree in Sciences of Work in blended e-learning modality, two courses of free configuration (both directed from the Faculty of Education) one denominated Course multimedia distributed "Virtual Es_tu_dia! Resources to learn to study in the University" that arose from a project of educational innovation financed by the University of Huelva and other

denominated Stop Drog@s that arose from a project Interreg III financed by the European Union; and finally a pilot plan of tutorial virtual positions.

Education Online is carried out through a platform of teleformation that allows to establish a new space of communication, of transmission of knowledge and of relations that assure the educational quality for those people who wish to progress.

Through this platform, the student can find didactic materials in Web format, references necessary to surpass each one of the subjets in which he is registered, practical, etc. In addition, he will have the opportunity to participate in videoconferencias and to contact with partners and lectures by means of electronic mail or participation in forums.

Therefore, virtual education emphasizes as a good complement to actual or traditional education, more than like a substitute of the same one, and for that reason the University of Huelva has decided an blended e-learning modality.

The blended e-learning modality opens new and generous perspectives as far as students respect, thanks to the flexible and extremely adaptable and alternatives formatives that are offered.

PALABRAS CLAVES: Enseñanza Virtual, On Line, Enseñanza Semi-presencial y Experiencia Docente.

KEY WORDS: Virtual Education, On Line, blended e-learning and Educational Experience.

1. INTRODUCCIÓN

La Universidad de Huelva ha apostado por la enseñanza semipresencial como una herramienta que puede ayudar a encarar los retos que se plantean con la convergencia al nuevo esquema educativo de enseñanza-aprendizaje dentro del nuevo Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Es por ello que se esta centrando en la formación del profesorado para poder ofrecer una formación de calidad a nuestros estudiantes, con el complemento de la teleformación y las posibilidades pedagógicas que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Se han venido impartiendo cursos desde el Vicerrectorado de Estudios, Doctorado e Innovación Docente, como “Curso de enseñanza a distancia para profesores noveles”, “El aula virtual de la Universidad de Huelva. Aspectos didácticos y organizativos de la enseñanza-aprendizaje online” y “Curso de diseño de páginas Web para docentes orientado a la Enseñanza Virtual”. Además, se han organizado unas jornadas formativas tituladas “I Jornadas Formativas sobre Enseñanza Virtual”

La Sociedad del Conocimiento y el nuevo EEES imponen y exigen nuevas competencias al desarrollo profesional y a la práctica educativa de la Universidad Española que, aunque

nunca deberá perder su esencia, tampoco puede quedarse impasible ante el proceso de innovación de casi todo lo que nos rodea.

Los próximos años van a ser claves para el desarrollo de la enseñanza semipresencial. Nos planteamos llegar al 2010, año en el que estará a punto toda la maquinaria que nos conduce al proceso de convergencia en el Espacio Europeo de Educación Superior, en unas condiciones bien distintas.

La experiencia acumulada de los próximos años, con las mejoras que las sucesivas evaluaciones nos lleven a introducir, nos situará con un profesorado altamente cualificado para el desarrollo de enseñanza semipresencial, tanto en los aspectos técnicos como pedagógicos; estamos comenzando a disfrutar de redes inalámbricas en nuestros Campus, que nos permiten el acceso a la red desde todas las aulas, la biblioteca, los jardines o las cafeterías; aspiramos a que cada alumno tenga acceso a un ordenador portátil desde su entrada en la Universidad; también aspiramos a que toda la comunidad educativa disponga en su domicilio de ADSL mejor y más barato, ...

Garantizar el acceso universal y continuo al aprendizaje, con objeto de obtener y renovar las cualificaciones requeridas para participar de forma sostenida en la sociedad del conocimiento, se ha convertido en objetivo fundamental para la ciudadanía activa y la empleabilidad del Siglo XXI[1]. Al mismo tiempo, el nivel de exigencias para poder participar activamente en el mercado de trabajo se eleva cada vez más, debido a que las transformaciones económicas y sociales son cada vez más complejas; fruto, a su vez, del proceso globalizador que alcanza ya a todas nuestras manifestaciones sociales. En definitiva, aprender a aprender y adaptarse a los cambios son aptitudes que hemos de considerar imprescindibles de cara a la supervivencia en el mercado de trabajo[2]; hablamos por lo tanto de exigencias ineludibles ya no de opciones.

Sin embargo, la traducción de este planteamiento al plano de lo concreto, obliga, a tener en cuenta, al menos, las siguientes circunstancias:

1. Repensar el papel de la Educación Superior en torno al desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
2. Iniciar el proceso de adaptación de la universidad tradicional-presencial a un modelo organizativo flexible. La modalidad presencial y la virtual (semipresencial o a distancia), deben poder convivir en la misma institución.
3. Iniciar un proceso de cambio de mentalidad hacia el modelo educativo que surge de las dos circunstancias anteriores. Se trata de orientar el servicio público de educación superior en función de los posibles usuarios y no de sus empleados.
4. Asumir el cambio de paradigma educativo. Pasar del modelo centrado en el profesor como depositario de los conocimientos que el alumno tiene que memorizar, al modelo orientado hacia el aprendizaje continuo del alumno en el que el docente es mero conductor a ayudarles a comprender las capacidades de su

[1] Memorando sobre el aprendizaje permanente. Documento de Trabajo de los Servicios de la Comisión. Ministerio de Ecuación Cultura y Deporte. 2001.

[2] La Conferencia Mundial sobre Educación Superior de la UNESCO (1998) estableció como marco de acción prioritario la generalización del uso de las TIC, a fin de reforzar el desarrollo académico, ampliar el acceso, lograr una difusión universal , extender el saber y facilitar la educación durante toda la vida.

inteligencia mediante un modelo enfocado hacia el aprendizaje (Marcelo, C. y otros 2002, 40).

Las iniciativas actuales de la Universidad de Huelva hay que enmarcarlas en un proyecto mucho más amplio que se planificó tratando de alcanzar los objetivos siguientes:

A) Incorporarnos al mercado de la formación a distancia y hacer de esta opción un rasgo distintivo de nuestra Universidad
B) Familiarizar a nuestros alumnos con el uso de las TIC.
C) Incorporar a nuestros profesores a las ventajas pedagógicas que ofrecen las TIC.
D) Aumentar el alcance de nuestra oferta formativa y hacerla extensible a profesionales necesitados de formación continua y carentes del tiempo necesario para poder participar de una oferta reglada tradicional.
E) Ampliar el alcance de nuestra oferta formativa haciéndola llegar allí donde se genere la demanda.

2. CIENCIAS DEL TRABAJO: DE LO PRESENCIAL A LO SEMIPRESENCIAL

El RD 1592/99 establece que "podrán acceder a los estudios conducentes a la obtención del título oficial de Licenciado en Ciencias del Trabajo quienes se encuentren en posesión de los títulos de Diplomado en Relaciones Laborales, en Trabajo Social, en Gestión y Administración Pública, en Ciencias Empresariales o en Educación Social, así como quienes hayan superado los primeros ciclos de las Licenciaturas en Derecho, en Economía, en Administración y Dirección de Empresas, en Psicología, en Sociología, en Ciencias Políticas y de la Administración o en Humanidades." Y, además según establece la Orden de 5 de septiembre de 2000, se podrán beneficiar también los alumnos procedentes de la Diplomatura de Turismo. La nueva titulación se presentaba como una gran oportunidad para el reciclaje profesional, promoción, mejora, etc. y tal consideración fue definitiva para optar por la modalidad semipresencial. Esto podía suponer la incorporación al mundo universitario de un gran número de alumnos, buena parte de los cuales activos en el mundo laboral.

El dilema estaba planteado: a un lado demanda de formación por parte de profesionales en activo y con un horario incompatible con la enseñanza presencial; al otro, el avance proporcionado por las tecnologías de la información y las comunicaciones en el ámbito de la educación a distancia. Por último, el tercer vértice venía representado por la voluntad del centro de ofrecer el servicio de la ecuación superior, también a este segmento de la población. Esto significaba impartir dos modalidades educativas diferentes de manera simultánea. Este hecho, que acarrea no pocos problemas de gestión, supone un rasgo de distinción evidente con respecto a las universidades de nuestro entorno.

Las razones que nos inclinaron a adoptar la modalidad semipresencial, fueron las siguientes:

- Ofrecer a los profesionales una completa oferta formativa, libre de condicionamientos externos.
- Permitir seguir un ritmo de estudio personal, sin perder el apoyo de los tutores.
- Facilitar un material de estudio que se convierte en una fuente de consulta profesional.
- Facilitar el intercambio con profesionales del mismo sector, o con intereses similares.
- Permitir conocer conceptos claves para un aprendizaje profesional adecuado

- Facilitar el desarrollo de habilidades y procesos de autoaprendizaje que ayudarán al alumno, más allá de la aplicación de un curso concreto.

Tras la experiencia de un primer año se define de forma más concisa las necesidades de alumnos y profesores, y se da paso en el curso siguiente a una plataforma de teleformación que permite establecer un nuevo espacio de comunicación, de transmisión de conocimientos y de relaciones que aseguren la máxima calidad docente para aquellas personas con voluntad de progresar.

A través de dicha plataforma, el alumno puede encontrar materiales didácticos en formato Web, referencias necesarias para superar cada una de las asignaturas en las que se encuentra matriculado, prácticas, etc. Además, tendrá la oportunidad de participar en videoconferencias y contactar con compañeros y profesores mediante correo electrónico o participación en foros. El estudio es llevado de modo virtual y a distancia, teniendo la opción de asistir al menos a dos sesiones presenciales de cada una de las asignaturas.

Las sesiones presenciales a las que el alumno es convocado a lo largo del curso (aproximadamente diez) no son obligatorias, aunque si aconsejables. La finalidad de estas sesiones es dar al alumno la posibilidad de contactar con sus compañeros y mantener contacto presencial con el profesor encargado de la asignatura; al que conoce el primer día de curso en el acto de presentación. Este tipo de sesiones, aunque aún no lo tenemos evaluado, se nos antojan definitivas para reducir la eventual tasa de abandono que, como es conocido, alcanza valores preocupantes en cursos desarrollados únicamente de forma virtual.

El procedimiento de evaluación de estos alumnos es análogo al de sus compañeros matriculados en la modalidad presencial; ya sean trabajos, prácticas, exámenes, etc. Los exámenes serán en todo caso presenciales y tienen lugar en la Facultad de Ciencias del Trabajo; previamente, el alumno será informado del día, hora y aula.

Los alumnos de la modalidad semipresencial disfrutan de los mismos derechos que cualquier alumno de la modalidad presencial; tutorías tradicionales, tarjeta universitaria, bibliotecas, instalaciones deportivas, etc. Y, con la ventaja de disponer de alternativas formativas sumamente flexibles y adaptables

3. LA LIBRE CONFIGURACIÓN SEMIPRESENCIAL EN LA UHU

La asignatura de Libre Configuración StopDrog@s se viene desarrollando desde el marco del programa europeo Interreg III-A (España-Portugal). La cual a su vez, forma parte del proyecto StopDrog@s, en el que participan como asociados la Universidad de Huelva, la Universidad de Faro, el Instituto Politécnico de Beja y la Diputación Provincial de Huelva.

El proyecto pretende formar a dinamizadores juveniles para el desarrollo de acciones preventivas ante el consumo abusivo de drogas en los entornos universitarios. Es decir, seleccionar estudiantes universitarios de los diferentes campus que participan en la experiencia, formarlos en competencias relacionadas con la dinamización de acciones preventivas que superen y supongan alternativas al consumo de drogas entre los estudiantes a través de Teleformación y una vez formados tendrán que diseñar un proyecto de intervención que deseablemente se pondrá en práctica en aquellos ambientes en los que se dan estos consumos.

Se optó por la teleformación, porque esta opción nos permite trabajar con compañeros de otras regiones y culturas a pesar de la distancia unidos por un mismo proyecto, permite a los estudiantes-dinamizadores seguir el curso con un tiempo muchísimo más flexible que en la enseñanza en el aula y queríamos generar ideas y reflexiones para realizar acciones preventivas ante el consumo de drogas sólidamente fundamentadas y con la ayuda de expertos con independencia de su lugar de residencia.

El curso se subdividió en 5 módulos, con las siguientes temáticas:

1. La formación social y personal del dinamizador.
2. El fenómeno del consumo.
3. Drogas: descripción,
4. La prevención del consumo de drogas en el ámbito universitario.
5. Políticas y recursos institucionales ante el consumo de drogas.

Estructurados cada uno de ellos en:

1. Objetivos: En este apartado encontramos la descripción de los objetivos de aprendizaje que se pretendían conseguir tras el desarrollo del módulo.
2. Introducción: Su finalidad era justificar la presencia de este módulo en la formación del dinamizador, así como introducirlos en los contenidos.
3. Contenidos: Aquí los estudiantes-dinamizadores se encontraban con los principales conceptos, principios, estrategias y hechos relacionados con la temática del módulo, presentados bajo una estructura hipertexto, y con el apoyo de mapas de contenidos con enlaces para facilitar la navegación y evitar la desorientación de los estudiantes. Con la intención de facilitar el acercamiento al lenguaje entre compañeros portugueses y españoles, se respetó la lengua en la que estos materiales fueron elaborados sin que ninguno de ellos fuese traducido.
4. Presentación: Se trataba de facilitar la asimilación de los contenidos fundamentales de una manera más gráfica a través del programa PowerPoint.
5. Recursos: Los estudiantes en este apartado podrían acceder a otros materiales relacionados con el módulo, ya sean artículos o investigaciones en pdf o revistas electrónicas.
6. Enlaces: Con el mismo propósito de profundizar en el contenido proporcionamos en cada módulo direcciones URL en las que podían encontrar materiales o seguir indagando sobre la temática.
7. Actividades: Este era un apartado en el que se plantearon una batería de actividades con la intención de facilitar la asimilación de los contenidos. Para ello diferenciamos entre actividades de asimilación individual y actividades de debate para el foro (uno en cada módulo). Las primeras se definieron con el propósito de incitar a los dinamizadores a consultar en los contenidos y recursos para elaborar una respuesta propia y personal ante las cuestiones planteadas. Las segundas, partiendo de noticias, citas literarias o supuestos prácticos, perseguían abrir un debate colectivo que arrancasen de tales planteamientos. Tras la participación en el foro se requería a los estudiantes-dinamizadores que entregaran a su tutor una síntesis de las aportaciones vertidas en cada foro de ese modo se garantizaba una participación más activa en los mismos.

Actualmente estamos obteniendo los datos que nos permitirá realizar una valoración de los estudiantes del curso sobre la dimensión comunicativa de la plataforma utilizada y sobre las expectativas formativas y satisfacción de la misma.

De otra parte, el curso multimedia distribuido “Es_tu_dia Virtual! Recursos para aprender a estudiar en la Universidad” nace en el marco de un proyecto de innovación docente denominado "Tutorías virtuales y asignaturas telemáticas. Fase experimental", el cual tenía como principal objeto “apoyar, motivar e impulsar a los profesores y profesoras de la Facultad de Ciencias de la Educación en el uso de las redes para la docencia universitaria”, como iniciativa complementaria a las que se vienen ofreciendo desde el antiguo Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente (actualmente Vicerrectorado de Estudios, Doctorado e innovación docente) para el desarrollo y fomento de los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de las tutorías virtuales y la Universidad de Huelva online.

En dicho curso participaron 12 profesores de diversos departamentos de la Facultad de Ciencias de la Educación, 1 alumno becado para el diseño y desarrollo del material multimedia y 20 alumnos matriculados al curso.

Como no podemos extendernos demasiado, sólo indicar que la experiencia que hemos llevado a cabo se ha caracterizado desde el principio por ser un proceso formativo, continuo, en cascada y abierto. Formativo, continuo y en cascada, por cuanto el proceso y el camino a seguir ha ido modificándose continuamente, no tanto en sus objetivos, sino más bien en el proceso a seguir, en función de las demandas, necesidades, intereses y formación que manifestaban los participantes, consensuando en todo momento de forma democrática cada paso a seguir. Y abierto, por cuanto consideramos esta experiencia como una prueba experimental que nos abre las puertas a nuevas acciones y experiencias a realizar.

De entre los principales resultados que estamos obteniendo de la implementación del curso puede ser interesante resaltar en estos momentos al menos tres de ellos:

- El alto interés y nivel de motivación por indagar y experimentar en estos nuevos contextos de formación, mostrado tanto por parte del profesorado como de los estudiantes participantes, frente al bajo nivel de formación que ambos sectores manifiestan tener en el uso de las tecnologías de las información y la comunicación. Un dato que nos parece interesante resaltar para apoyar lo comentado es que aunque todos ellos alguna vez habían navegado por la www, sólo uno de los estudiantes y cuatro de los profesores habían participado en foros con anterioridad. Menor aún es su experiencia y formación en la aplicación de estas tecnologías a la educación, ya que sólo dos de los profesores había participado con anterioridad en experiencias de este tipo (de forma puntual y como invitados).

- La necesidad de revisar y analizar con detenimiento el material didáctico multimedia utilizado, haciendo hincapié en el desarrollo y explicación clara y procesual de las actividades de autoestudio y evaluación a realizar por los estudiantes.

- La importancia del papel del tutor como orientador, motivador e incitador del aprendizaje, no sólo al comienzo del curso sino durante todo el desarrollo del mismo.

4. PLAN PILOTO DE TUTORÍAS ON-LINE EN LA UHU

La incorporación progresiva del profesorado a modalidades semipresenciales o virtuales no está resultando una tarea fácil. En algunas universidades, se han puesto en marcha planes de virtualización con la doble intención de motivar y formar al profesorado, tanto en el ámbito técnico como el psicopedagógico.

En nuestro caso, la "puerta de entrada" se realizó a través del espacio de la tutoría académica.

El plan Piloto de Atención Tutorial On-line, que pusimos en marcha en septiembre de 2003, tenía un doble objetivo:

1. En primer lugar, incrementar el número de usuarios de la plataforma de teleformación, tanto profesores como estudiantes.
2. Por otro lado, utilizar los recursos proporcionados por la plataforma para prestar un mejor servicio en la atención a los estudiantes.

Con objeto de realizar un proceso controlado, se limitó a 50 el número de nuevos usuarios, dando prioridad a profesores que impartían docencia en varios campus[3] o que, derivado de sus obligaciones de gestión, tenían una dificultad añadida en la atención personal de sus alumnos.

También se limitó el horario a dos horas por semana, horas que se detraían del cómputo total de atención tutorial del profesor.

La atención tutorial se planteó en una triple vertiente:

a) Consulta sincrónica, mediante la cual el profesor se ponía a disposición de sus estudiantes un determinado día y hora (fijo a lo largo de un mismo cuatrimestre), de lunes de domingo. Esta modalidad ha permitido la consulta on-line individual y el intercambio múltiple mediante un uso "ad hoc" del foro[4].
b) Consulta asincrónica, a través de la mensajería, el correo o los distintos foros que los profesores han establecido, algunos de carácter general y otros más específicos.
c) Documentación complementaria que, en sus distintos formatos (texto plano, PDF o multimedia) los profesores han ido elaborando y ubicando en la plataforma.

[3] La Universidad de Huelva tiene sus centros repartidos en cuatro grandes áreas distantes entre sí 10 km.
[4] Problemas de seguridad no nos han permitido el uso completo del chat de la plataforma.

Una de las claves que se citan para una incorporación exitosa de profesores y estudiantes a los procesos de enseñanza- aprendizaje a través de las TICs es que las primeras experiencias sean gratificantes. Tenemos que señalar, en este sentido, que la valoración que los actores han realizado de su experiencia es altamente positiva. La mayoría de los profesores ha manifestado la intención de acceder al plan de virtualización que la Universidad de Huelva pondrá en marcha para el curso 2004-2005 y los estudiantes afirman haber encontrado un espacio alternativo más accesible y productivo que su modalidad presencial.

Y esto ha sido reforzado gracias al I Plan Propio de Innovación y Promoción de la Actividad Docente de la Universidad de Huelva (03/04) que se ofreció desde el vicerrectorado de Estudios, Doctorado e Innovación Docente, cuyos resultados podemos consultar en el libro Innovar en la Universidad: Experiencias de la Universidad de Huelva (José María Rodríguez y otros). Y con el II Plan Propio de Innovación y Promoción de la Actividad Docente de la Universidad de Huelva (04/05) que se acaba de publicar.

5. LA PLATAFORMA EN LA UHU

Como hemos venido exponiendo y al igual que Cebrián de la Serna y otros (2003) las universidades deben de adaptarse a los cambios para dar respuesta a la sociedad. Deben cubrir la demanda existente de formación para toda la vida y de educación abierta y a distancia, incorporando para ello el uso de las TIC para la enseñanza, como pueden ser las plataformas de teleformación.

La plataforma de teleformación usada por la Universidad de Huelva permite la entrada de cinco tipos de usuarios distintos: “Alumno”, tiene acceso a toda la materia de los cursos y a todas las herramientas de tutorización de los mismos; “Tutor”, responsable del desarrollo de uno o varios cursos de teleformación, resuelve dudas a alumnos matriculados en dichos cursos, organiza prácticas, exámenes, controla el seguimiento de los alumnos, propone material complementario para los cursos y puede gestionar contenidos tales como las noticias, novedades y anuncios; “Responsable de área” encargado de revisar y controlar las actividades de los tutores que tienen a su cargo cursos pertenecientes al área asignada, seguimiento tanto de alumnos como de tutores, y posibilidad de gestionar los contenidos de los cursos, de las noticias, novedades, anuncios, etc; “Administrativo” a cargo de la matriculación, gestión de pagos, descuentos y expedición de títulos acreditativos de cursos; y “Jefe de estudios”, usuario con mayor responsabilidad en cuanto a los contenidos del Campus y a la gestión de los usuarios se refiere, puede crear nuevos usuarios de los perfiles Tutor, Responsable de área, Administrativo y Jefe de estudios, y tiene a su cargo la gestión completa de los cursos: áreas, cursos, módulos y asignaturas.

La plataforma posee un interfaz de entrada que muestra de forma totalmente gráfica y funcional, el contenido general del Campus, es decir, todos los servicios y utilidades que están a nuestra disposición (Ver Figura 1).

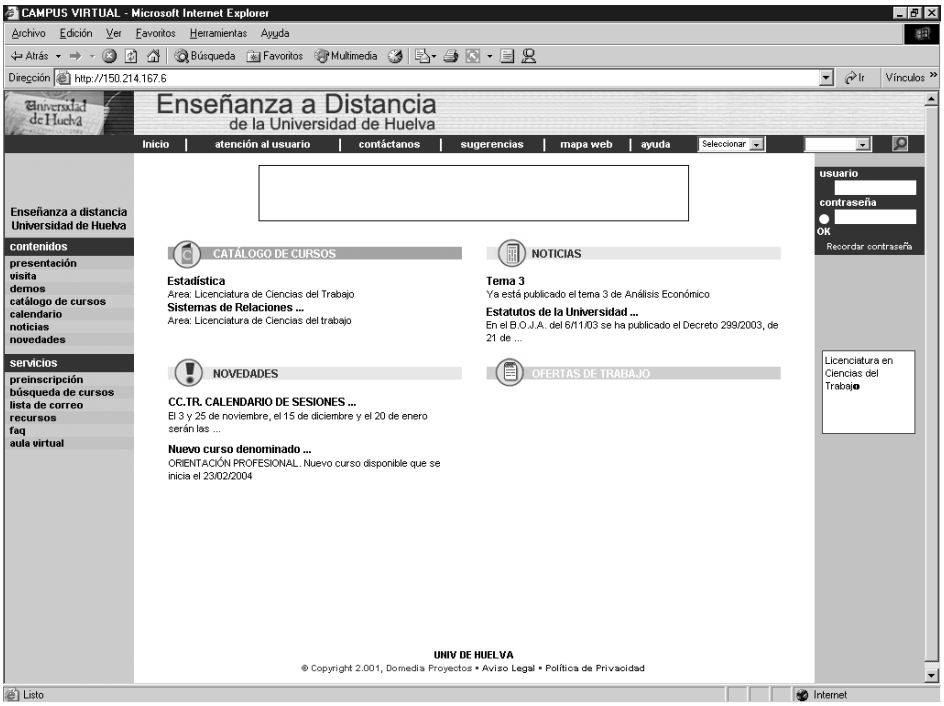

Figura 1. Página Inicial del Campus Virtual

En la parte superior central de la página aparece una zona de enlaces que contiene los botones: “Inicio”, permite volver en cualquier momento a la página inicial del Campus; “Atención al usuario”, despliega un nuevo menú que permite enviar un correo al administrador de la plataforma, para ello solo es necesario indicar el correo de la persona que necesita ser atendida, el asunto y el cuerpo del mensaje; “Contáctanos”, muestra nuestra ubicación física junto a un teléfono de contacto; “Sugerencias”, funciona exactamente igual a la atención al usuario, pero en este caso su objetivo es mostrar algunas sugerencias al administrador de la plataforma; “Mapa Web”, despliega un nuevo menú con un plano estructural del Campus (ver Figura 2); y un botón de “Ayuda”, facilita la información necesaria sobre cualquier página en la que tengamos algún tipo de duda. El botón de ayuda es sensible al contexto, por tanto, dependiendo de la página en la que nos encontremos, nos facilitará una u otra información.

En la parte izquierda nos encontramos con la zona principal del Campus; ya que en esta zona se encuentran todos los enlaces de los contenidos y servicios disponibles. Las distintas opciones que pueden seleccionarse en esta zona cambian en función del perfil con el que se acceda al Campus, pues cada perfil tiene su propio menú de Contenidos y Servicios.

En la zona central de la página podemos observar los servicios: “Catálogo de cursos”; muestra los cursos que se imparten en la plataforma; “Noticias”, que se van extrayendo de los tablones de noticias que poseen cada uno de los cursos que se imparten en la plataforma; “Novedades”, donde aparecen los nuevos cursos que van surgiendo; y “Ofertas de trabajo”, incluye las ofertas de trabajo que se gestionan a través de la Universidad. Todos ellos cuentan con una serie de enlaces que proporcionarán información adicional al usuario, en caso de tener interés por alguno de ellos.

En la zona superior derecha de la página encontramos un acceso al Aula Virtual; para ello será necesario introducir nombre y clave personal del usuario y pulsar el botón “OK”. El acceso se producirá para cualquiera de los cinco perfiles existentes en el Campus, en virtud del login o nombre que introduzca el usuario.

Y en la parte inferior de la página, se encuentra una zona reservada a enlaces considerados de interés para el usuario y que dan acceso a otras páginas Web de empresas, instituciones u organismos que mantienen algún tipo de relación con el Campus.

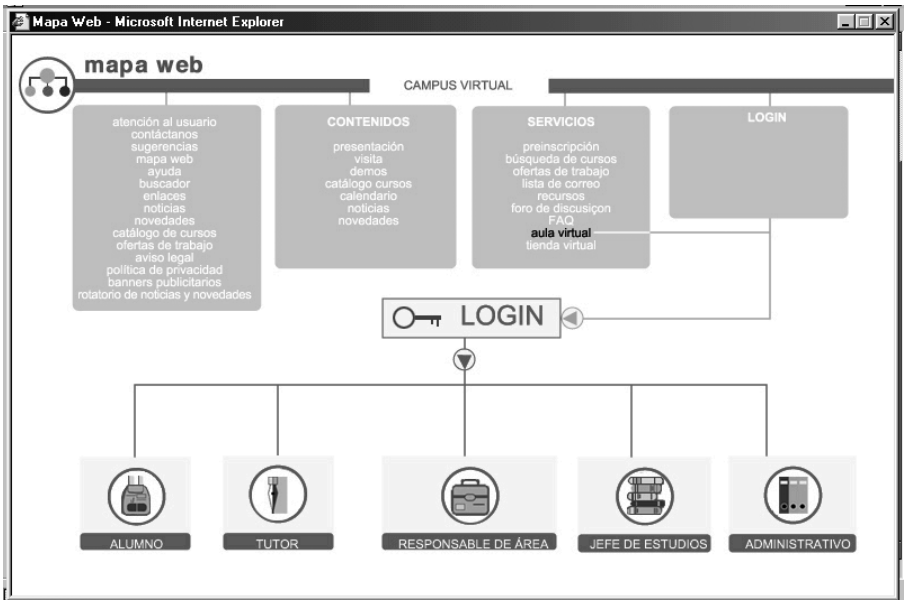

Figura 2. Mapa Web del Campus Virtual

Como ya se señaló previamente, la zona reservada a Contenidos y Servicios, es de gran importancia en el Campus y varía de un perfil de usuario a otro; así pues, merece un estudio independiente más profundo y detallado.

Cuando se entra como visitante de la plataforma, sin acceder a ningún perfil, las opciones que aparecen en el menú Contenidos y Servicios son: “Presentación”, muestra una página donde se nos describe lo que es, en qué consiste, cuáles son los objetivos y para qué sirve un Campus Virtual; “Visita”, permite realizar un recorrido por el Campus a través de la navegación de varias páginas que irán explicando, de forma general, todas las zonas que componen el Campus y la función y utilidad que tiene cada una de ellas; “Demos”, recoge pequeñas demostraciones para que el visitante pueda ver cómo serán los cursos a distancia; “Catálogo de cursos”, muestra todos los cursos disponibles, con información detallada de cada uno de ellos y de los tutores de los mismos; “Calendario”, consiste en una planificación temporal de todos los cursos disponibles; “Noticias”, ofrece una amplia variedad de noticias; “Novedades”, recoge las últimas novedades; “Preinscripción”, permite al visitante preinscribirse en los distintos cursos que ofrece el Campus, es por consiguiente el paso previo a la matriculación; “Búsqueda de cursos”, permitirá conocer o consultar todos los cursos ofertados; “Recursos”, accede a documentos y software de libre distribución, considerados de interés y que el usuario podrá descargarse libremente; “Faq”, ofrece una colección con las

preguntas y respuestas más habituales, relacionadas con el Campus; y “Aula virtual”, acceso directo que permite la entrada al sistema de teleformación a los usuarios registrados.

Al entrar como alumno registrado y seleccionar algún curso, el menú de Contenidos y Servicios aparece dividido en cinco secciones (ver Figura 3). Una primera sección “Curso” dedicada a todo lo relacionado con el curso dentro del Campus, que agrupa información general, material docente, acceso a cursos matriculados y acceso al catálogo de cursos existentes en el Campus. Una sección de “Actividades” que contiene para cada curso una agenda, en la que tanto el tutor como el responsable de área y el jefe de estudios pueden poner tareas o avisos para los alumnos del curso, y un servicio de mensajería que permite al alumno recibir mensajes por parte del tutor, del responsable de área y del jefe de estudios. Una tercera sección de “Tutorías” donde se encuentran agrupados los servicios relacionados con la tutorización del curso, incluye foros de discusión, faq’s (frequently answer questions), chat’s, servicio de correo, vídeos, servicio de videoconferencia con el tutor o tutores del curso y VEC (sistema de Videoconferencia y Escritorio Compartido). Una cuarta sección de “Evaluación” dedicado a todos los servicios relacionados con la evaluación del alumno, permitiendo realizar exámenes, enviar prácticas y consultar el seguimiento del curso. Y, una última sección de “Actualidad” donde aparecen distintos servicios como noticias de distinta índole, novedades sobre el campus, tablón de anuncios y servicio de suscripción a distintas listas de correo del Campus.

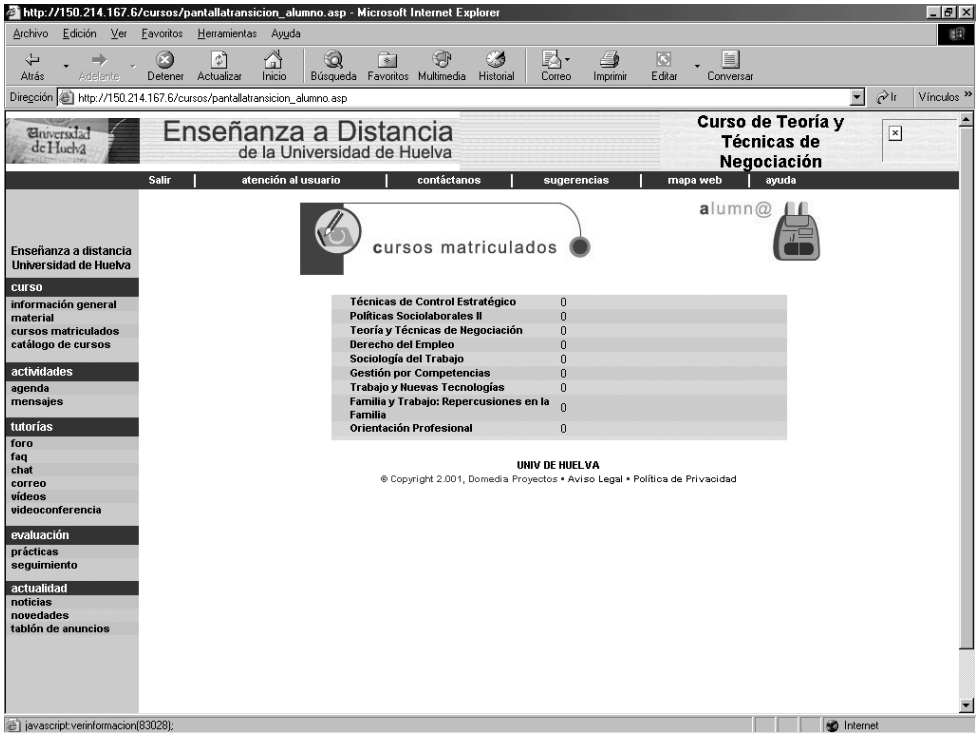

Figura 3. Interfaz de Entrada del Perfil de Alumno

El menú de Contenidos y Servicios para un tutor registrado aparece dividido en seis secciones (ver Figura 4). La sección “Alumnos” permite al Tutor obtener un listado de datos y un seguimiento de los alumnos en los cursos de los cuáles él consta como Tutor. Una segunda

sección de “Actividades”, que distingue una agenda, en la que tanto el tutor como el responsable de área y el jefe de estudios pueden poner tareas o avisos para los alumnos del curso, y un servicio de mensajería, que permite al alumno recibir mensajes por parte del tutor, del responsable de área y del jefe de estudios. Una tercera sección de “Tutorías” que, al igual que en el perfil de alumno, agrupa los servicios relacionados con la tutorización del curso, como son los foros de discusión, faq’s, chat’s, servicio de correo, vídeos, servicio de videoconferencia con el tutor o tutores del curso y VEC. La cuarta sección va referida a la “Evaluación” y recoge, de forma análoga al perfil alumno, todos los servicios relacionados con la evaluación del alumno, permitiendo realizar exámenes, enviar prácticas y consultar el seguimiento que el tutor hace del curso. Una quinta sección denominada “Cursos” incluye toda la gestión que el Tutor puede hacer sobre los cursos, como es añadir material, acceder al material y visualizar el catálogo de cursos existente en el Campus. La última sección denominada “Actualidad” permite al Tutor añadir noticias de distinta índole, novedades, anuncios y controlar la suscripción de las listas de correo relacionadas con sus cursos.

La plataforma de teleformación posee una estructura cerrada. Es por ello por lo que se ha realizado una adaptación en la medida de lo posible; y, de esta forma, evitar crear grandes cambios en la mentalidad de los alumnos y tutores.

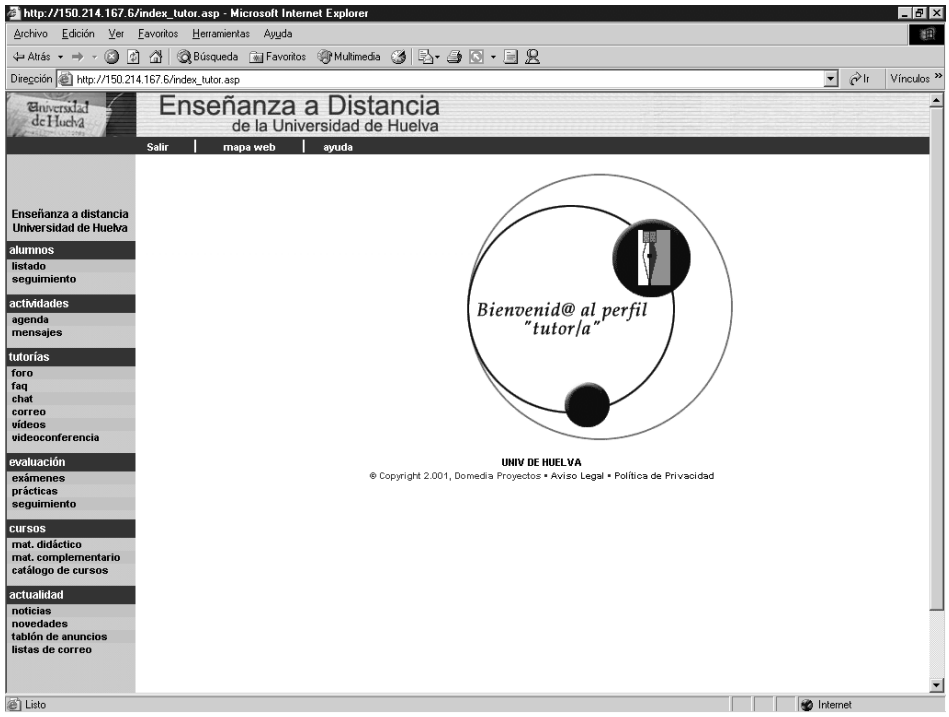

Figura 4. Interfaz de Entrada del Perfil de Tutor

6. CONCLUSIONES

La enseñanza virtual esta destacando como un buen complemento a la enseñanza presencial o tradicional, más que como un sustituto de la misma, y es por ello por lo que en la Universidad de Huelva se ha optado por una modalidad semipresencial.

Las plataformas que se han ido elaborando para la enseñanza semipresencial en las distintas universidades conducen a una re-elaboración del material, por parte del profesor, tanto desde la perspectiva científica, como desde la educativa. Creo que no preciso insistir más en este punto; seguramente todos somos conscientes de que cuando se prepara un material que se va a compartir de forma asincrónica, su elaboración se realiza desde unos parámetros bien distintos, pero es que los recursos que se han ido creando al respecto hacen que la potencialidad del material así producido se multiplique.

Sencillamente esto es lo que marca la diferencia más tangible entre una plataforma y otros sistemas que simplemente se basan en el correo electrónico.

El que la información y las actividades vinculadas a la misma, creadas por el profesor, esté siempre disponible permite, de entrada, que los distintos ritmos personales no se conviertan en un impedimento para la construcción del conocimiento. Pero si esto es importante, cuanto más no lo es el hecho de eliminación de las barreras vinculadas al espacio y al tiempo.

La Universidad, más que nunca, está cumpliendo su vocación universal. De un acceso, limitado a unos pocos hace unas décadas, hemos pasado a una etapa más en la formación de todos los ciudadanos. Sin embargo hay un sector de la población cuyas responsabilidades laborales o familiares impiden la obtención de una formación universitaria. La enseñanza semipresencial viene también a posibilitar la realización de lo sueños de muchos ciudadanos.

El siglo XXI podría considerarse el de la internacionalización de la universidad. Cada vez es más frecuente el intercambio entre profesores y estudiantes de diversas universidades. En España, esto se produce a través de programas como Sócrates o Erasmus, en el ámbito europeo, o a través de la Agencia Española de Cooperación Iberoamericana, en el caso de América latina.

Es evidente que la enseñanza semipresencial potencia estos marcos de colaboración, sobre todo para aquellos que disponen de menos recursos para la realización o ampliación temporal de estos programas de intercambio. Pero, además, va haciendo realidad de forma progresiva otro sueño que tiene su origen en la última década del pasado siglo: el distrito compartido.

Ahora bien, son muchas las cuestiones que aún quedan por resolver y el camino por recorrer, si realmente pretendemos aprovechar todas esas posibilidades que nos presenta a priori la enseñanza virtual. Entre ellas, nos parece interesante resaltar aquí dos. De una parte, la necesidad de apoyar y ampliar la formación del profesorado para la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en la tutoría y la docencia universitaria es indudable hoy en día (Cabero, 2001), de hecho parece imprescindible multiplicar el escaso número de tutorías virtuales que se desarrollan en la Universidad, y animar al profesorado a crear y gestionar su propia web como recurso complementario a su docencia personalizada. Y por último, la necesidad de continuar realizando nuevas experiencias y estudios como las descritas en el presente documento.

7. BIBLIOGRAFÍA

Cabero, J. (2001): Tecnología educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza, Barcelona, Paidós.

Cebrian de la Serna, M. Y otros, (2003), Enseñanza Virtual para la Innovación Universitaria, Madrid, Narcea.

Duarte, A. (2000): Innovación y nuevas tecnologías: implicaciones para un cambio educativo, XXI. Revista de Educación, 2, 129-145.

Galán García, A. y Rodríguez-Piñero Royo, M., ed., (2001), *La Licenciatura en Ciencias del Trabajo: Contenidos y Perfiles Formativos*, Huelva, Universidad de Huelva.

Galán García, A. y Rodríguez-Piñero Royo, M., ed., (2003), "Una nueva cantera para directivos de Recursos Humanos: La Licenciatura en Ciencias del Trabajo", *Capital Humano, 166: 10-15*.

Marcelo, C.;Puente, D.; Ballesteros, M.A. y Palazón, A.: *E-Learnig Teleformación. Diseño, desarrollo y evaluación de la formación a través de Internet*. Gestión 2000.com

Rodríguez, J. Y otros, (2004), Innovar en la Universidad: Experiencias de la Universidad de Huelva, Huelva, Universidad de Huelva.

Salinas,J. (2000): El rol del profesorado en el mundo digital. En Del Carmen, L. (Ed.): Simposio sobre la formación inicial de los profesionales de la educación. Universidad de Girona. 305-320.