

## **SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA SALUD CON SUS PRÁCTICAS CLÍNICAS**

**Ruiz López, Montserrat<sup>1</sup>, Castelao Naval, M<sup>a</sup> Olga<sup>2</sup>, Bellido Esteban, Alberto<sup>1</sup>, González Fernández, Laura<sup>1</sup>, Castelao Naval, M<sup>a</sup> Elena<sup>2</sup>**

1: Departamento Dirección de Servicios al Estudiante  
Facultad de Ciencias de la Salud  
Universidad Europea de Madrid  
C/ Tajo s/n, Villaviciosa de Odón Madrid  
e-mail: [montserrat.ruiz@uem.es](mailto:montserrat.ruiz@uem.es)

2: Departamento de Enfermería  
Facultad de Ciencias de la Salud

**Resumen.** *La importancia de las prácticas clínicas en la adquisición de conocimientos y en el desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, hace necesario indagar acerca de la satisfacción de los estudiantes con las prácticas clínicas. De otra parte, como estas prácticas se realizan en instituciones externas a la Universidad también es necesario conocer la percepción que los tutores de prácticas poseen acerca de la Universidad y de nuestros estudiantes. Por esta razón, pusimos en marcha la elaboración y el envío de dos encuestas de satisfacción al finalizar el curso académico 2012-2013, una para los estudiantes y otra para los centros colaboradores. Dichas encuestas nos ha permitido conocer aquellos ámbitos en los que necesitamos trabajar para mejorar las prácticas clínicas de los estudiantes de la Facultad.*

**Palabras clave:** Satisfacción, Encuestas, Prácticas clínicas.

### **1. INTRODUCCIÓN**

Las prácticas clínicas constituyen una actividad formativa muy importante para todos los estudiantes universitarios en general, y poseen un carácter más significativo, en los futuros profesionales sanitarios.

El objetivo de las prácticas es permitir a los estudiantes aplicar, potenciar y complementar los conocimientos adquiridos en el aula de manera que el estudiante adquiera las competencias necesarias para el ejercicio profesional.

La preocupación de los docentes por el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes durante las prácticas clínicas en el área de Ciencias de la Salud se refleja en la bibliografía. Encontramos estudios acerca del stress que suponen las prácticas clínicas (Antolín Rodríguez et al., 2007; Siles y Solano, 2009; Gibbson et al., 2011); la percepción de los estudiantes de sus prácticas clínicas (Fargues i Garcia et. al., 2007); la importancia de la práctica reflexiva (Medina, 2005); la adquisición de competencias a través del diario reflexivo de prácticas (Moreno y Ruiz, 2007; Siles y Solano, 2012; Rodríguez et. al. 2014) entre otros. Pero es escasa la bibliografía en relación a la satisfacción de los estudiantes con las prácticas clínicas (Cuñado Barrio et. al., 2011). Los autores en el mencionado artículo, realizan una evaluación de los estudiantes de tres universidades con las prácticas clínicas en el ámbito de la Comunidad de Madrid. A pesar del alto grado de satisfacción de los estudiantes encuestados con las prácticas

clínicas, éstos plantean como áreas de mejora: la relación con los profesionales sanitarios, la planificación de las prácticas, la adecuación de los contenidos entre la teoría y la práctica y la mejora en las acciones de acogida.

En la Universidad Europea de Madrid (UEM), a pesar de tener conocimiento acerca de la derogación en este momento del Real Decreto 1707/2011, consideramos que es una normativa muy completa y la utilizamos como guía para las prácticas clínicas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud hasta que se promulgue una nueva. El Real Decreto citado, establece la necesidad de la realización de una evaluación de las prácticas y sugerencias de mejora por parte de los estudiantes.

La formación práctica es una actividad que se realiza en instituciones externas a la universidad pero que debe estar supervisada en todo momento por la misma. Además la Agencia de Calidad y Acreditación Prospectiva de las Universidades de la Comunidad de Madrid (ACAP), nos recomiendan en el transcurso del seguimiento de títulos que dada la importancia de las prácticas clínicas en las titulaciones de Ciencias de la Salud era necesaria una valoración de los tutores académicos de los centros colaboradores.

Por todo lo mencionado hasta ahora consideramos la necesidad de medir la satisfacción de los estudiantes y de las entidades colaboradoras con las prácticas clínicas.

Por último, cualquier modelo de calidad establece la necesidad de medir para establecer áreas de mejora como parte del ciclo de la calidad total (Ferrando Sánchez, 2008).

La realización de ambas encuestas, nos ha permitido conocer los puntos fuertes de las prácticas clínicas de la Facultad y aquellas áreas que es necesario mejorar.

## **2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

Hemos querido evaluar la satisfacción de los estudiantes de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Europea de Madrid con sus prácticas clínicas, así como la de los centros sanitarios.

Se construyó un cuestionario *ad hoc* para centros y estudiantes que se adjunta en el Anexo I.

A los Centros Sanitarios de la Comunidad de Madrid que acogen a nuestros estudiantes en su periodo de prácticas clínicas se les envió un correo electrónico con el link para acceder a la encuesta.

Para los estudiantes, se formó un metagrupo en el campus virtual donde se ubicó el cuestionario.

### **2.1. Diseño de las encuestas**

El objetivo con los centros era explorar el sistema de comunicación con la Universidad, así como la imagen y conocimiento de nuestros estudiantes y de las titulaciones de Salud de la UEM.

El objetivo con los estudiantes era valorar fundamentalmente el nivel de satisfacción en tres ámbitos: con la Universidad y sus prácticas clínicas, con el centro de prácticas y con el tutor de prácticas.

Para el diseño de las encuestas se consultaron los formularios que posee el GOE (Gabinete de Orientación al Empleo) de la UEM, se trabajó con los coordinadores de prácticas clínicas de las diferentes titulaciones y también se contó con la colaboración de la Unidad de Calidad de la UEM. Estas encuestas fueron validadas por la opinión de expertos en prácticas clínicas.

Ambos cuestionarios constan de preguntas cerradas cuya valoración va de 1 a 5, siendo 1 lo menos valorado y 5 lo más valorado, SI/NO y una pregunta abierta donde se indaga acerca de posibles áreas de mejora.

### 3. RESULTADOS

#### 3.1. Centros

La tasa de respuesta de los centros fue del 50%.

Cabe destacar una valoración muy positiva hacia nuestros estudiantes en lo referente a que el trato que mantienen con las personas que atienden es respetuoso y agradable (4,23), la imagen personal e identificación (4,09), la integración en el equipo (4,07) y el cumplimiento de las normas de la institución (4,05). (Figura 1)

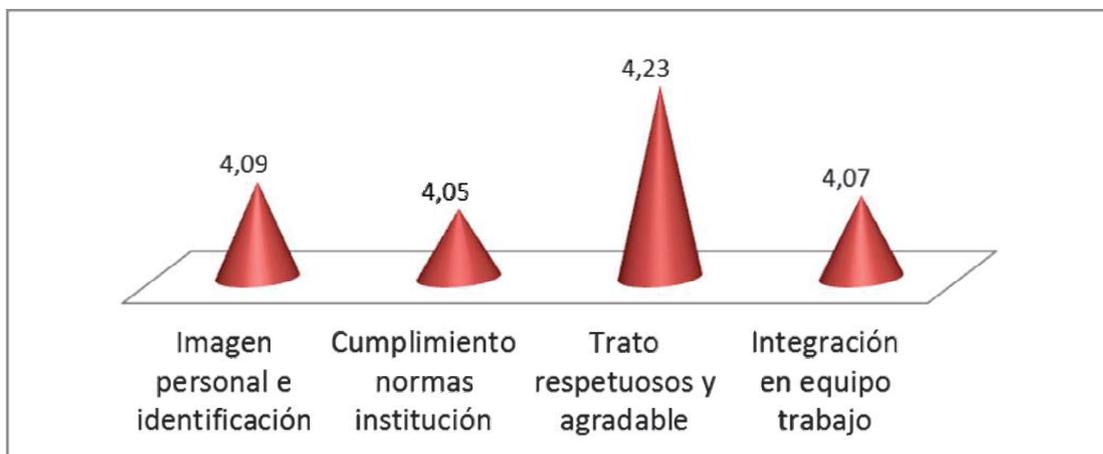


Figura 1. Satisfacción de los centros hacia nuestros estudiantes. Valoración de 1 a 5

Cabe destacar que todos los ítems obtuvieron una valoración superior a 3,5, incluyendo la recomendación de los estudiantes de las titulaciones de Ciencias de la Salud de la Universidad Europea de Madrid como futuros profesionales (3,61) y la recomendarían la Universidad Europea de Madrid para el estudio de titulaciones de Ciencias de la Salud (3,48).

#### 3.1.1. Áreas de Mejora

Las respuestas de los centros podemos agruparlas en cuatro grandes áreas:

- 1- Necesidad de mayor comunicación con los profesores-tutores de la Universidad.
- 2- Mayor grado de conocimiento de los estudiantes en áreas especializadas.
- 3- Dificultad en la evaluación de los estudiantes por parte de los tutores de prácticas.
- 4- Aumentar el sentimiento de pertenencia a la Universidad.

### 3.1.2. Plan de Acción

Recogiendo las sugerencias anteriormente mencionadas, se diseñan los siguientes planes de acción:

- ✓ Jornada de Tutores de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UEM, en la que se incluye un taller de evaluación.
- ✓ Revisión de los documentos que han de cumplimentar los tutores de los centros.
- ✓ Rediseño de los horarios de los estudiantes de manera que hayan cursado aquellas asignaturas cuyos conocimientos son imprescindibles en el cuidado y/o tratamiento de los pacientes.
- ✓ Se ha procurado mantener un contacto periódico con los centros.

### 3.2. Estudiantes

Un 25% de los estudiantes cumplimentaron la encuesta, de los cuales el 88,81% conocían con antelación los objetivos de sus prácticas, y el 87,5% conocían el sistema de evaluación.

Debido a que sus preguntas estaban relacionadas fundamentalmente con su aprendizaje, el grado de satisfacción con la universidad y con el centro, señalamos como muy favorable la respuesta de los estudiantes con respecto a la compatibilización de sus prácticas con su vida profesional (4,5) y la adecuación geográfica de los centros de prácticas a sus necesidades (4,07).

Los estudiantes, expresan una elevada satisfacción en lo relacionado con la acogida en los centros (4,15) y la integración en los equipos de trabajo (4,07).

Como resultado de su contacto con el medio profesional, los alumnos de Ciencias de la Salud están muy satisfechos con los conocimientos prácticos adquiridos (4,11), con el grado de adquisición de sus competencias (3,98). Consideran que las prácticas clínicas han favorecido su aprendizaje (4,09). (Figura 2)

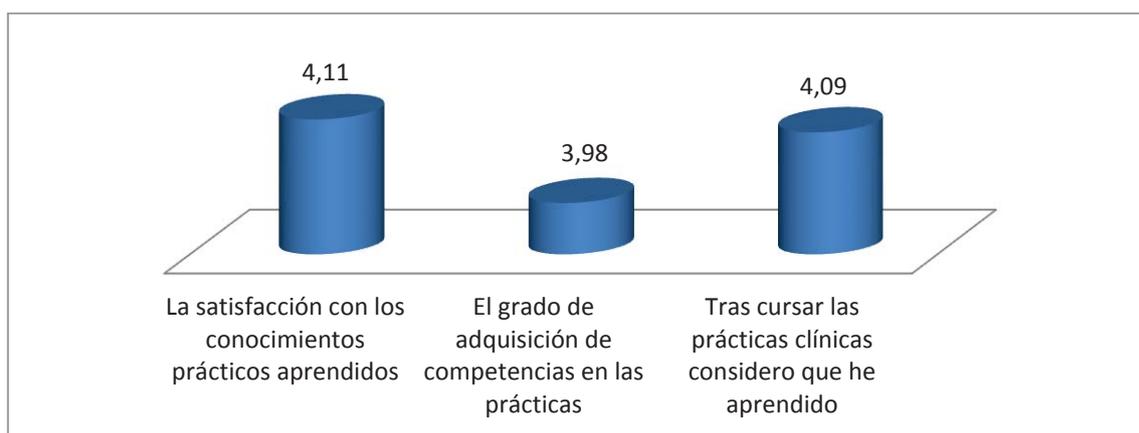


Figura 2. Satisfacción de los estudiantes con las prácticas clínicas. Valoración de 1 a 5

Los estudiantes coinciden con los centros en que la comunicación y la coordinación entre éstos y la Universidad deben mejorar. Ha sido el único ítem inferior a 3,5.

#### 3.2.1. Áreas de Mejora

Hay tres áreas de mejora coincidentes con las sugerencias de los centros, como son la comunicación con el profesor-tutor de la universidad, la necesidad de poseer los conocimientos teóricos en áreas específicas antes de las prácticas y los documentos de evaluación.

Aunque el grado de satisfacción global del estudiante con su tutor de prácticas es alto (3,8), hay estudiantes que manifiestan malestar por su relación con los tutores.

### **3.2.2. Plan de Acción**

Teniendo en cuenta la opinión expresada por los alumnos, se han establecido los siguientes planes de acción:

- ✓ Aumento del seguimiento del profesor-tutor de la universidad durante el periodo de prácticas del alumno
- ✓ Rediseño de los horarios de los estudiantes de manera que hayan cursado aquellas asignaturas cuyos conocimientos son imprescindibles en el cuidado y/o tratamiento de los pacientes.
- ✓ Puesta en marcha de un proyecto de Investigación Acción acerca del Diario Reflexivo como método de evaluación de las prácticas.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Antolín Rodríguez, R., Puialto Duran, MJ., Moure Fernández, ML. y Quintero Antolín, T. (2007). Situación de las prácticas clínicas que provocan estrés en los estudiantes de enfermería. *Enfermería Global*, 10, 1-11.

Cuñado Barrio, A., Sánchez Vicario, F., Rodríguez Gonzalo, A. y Gómez García, I. (2011). Valoración de los estudiantes de enfermería sobre las prácticas clínicas hospitalarias. *Nure Investigación*, 52, 1-12.

Fargues i García I, Guillaumet i Olives M, Serret M, Ciendones Carbonell M. (2007) Diario reflexivo de prácticas clínicas: percepción de la experiencia de estudiantes de Enfermería. *Metas de enfermería*, 10(7) ,26-30.

Ferrando Sánchez, M. (2007). *Calidad total: modelo EFQM de excelencia*. Madrid: Fundación Confemetel.

Gibbons, C., Dempster, M. y Moutray, M. (2011). Stress, coping and satisfaction in nursing students. *J Adv Nurs*, 67(3), 621-632.

Medina Moya, JL. (2005). Deseo de cuidar y voluntad de poder. La enseñanza de enfermería. Barcelona: Universidad de Barcelona.

Moreno, M. y Ruiz, M. (2007). El diario reflexivo: herramienta pedagógica innovadora en las prácticas de Enfermería. *Actas IV Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria*. Madrid: Universidad Europea de Madrid.

Real Decreto 1707/2011, de 18 de noviembre, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios. Boletín Oficial del Estado número 297.

Rodríguez García, M., Ruiz López, M., González Sanz, P., Fernández Trinidad, M., De Blas Gómez, I. (2014). Experiencias y vivencias del estudiante de 4º de enfermería en el practicum. *Cultura de los cuidados*, 38, 25-32.

Siles, J y Carmen Solano C. (2009). *Antropología educativa de los cuidados: una etnografía del aula y las prácticas clínicas*. Alicante: ICE/Universidad de Alicante.

Siles, J. y Solano C. (2012). The convergence process in European Higher Education and its historical cultural impact on Spanish clinical nursing training. *Nursing Education Today*, 32, 887-891.

## ANEXO I

### CENTRO DE PRÁCTICAS DE ESTUDIANTES FACULTAD CC SALUD

CENTRO:

EDAD:

TITULACIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRACTICAS:

VALORE DE 1 A 5 (Siendo 1 lo menos valorado y 5 lo mejor valorado)

La **información** del número de estudiantes que va a recibir. (1-5)

La **comunicación de los objetivos** de aprendizaje de los estudiantes. (1-5)

La **comunicación del sistema de evaluación** de los estudiantes. (1-5)

La **resolución de incidencias** que surgen durante las prácticas. (1-5)

El **grado de conocimiento de los estudiantes** facilita la realización de prácticas según el curso académico. (1-5)

La **actitud** que mantienen los estudiantes en el entorno clínico. (1-5)

La **imagen personal e identificación** de los estudiantes. (1-5)

El **cumplimiento de las normas** de la institución de los estudiantes. (1-5)

El **trato que mantienen los estudiantes** con las personas que atiende es respetuoso y agradable. (1-5)

La **integración en el equipo** de los estudiantes. (1-5)

**Recomendaría** la Universidad Europea de Madrid **para el estudio de titulaciones de Ciencias de la Salud**. (1-5)

**Recomendaría** a los estudiantes de las titulaciones de Ciencias de la Salud de la Universidad Europea de Madrid como **futuros profesionales**. (1-5)

Valoración **global del Centro**. (1-5)

**ENCUESTAS DE PRACTICAS ESTUDIANTES FACULTAD CC.SALUD**

TITULACION

EDAD

CENTRO

ASIGNATURA:

CONTESTE SI/NO

Conocía con antelación los **objetivos** de las prácticas. SI/NO

Conocía el sistema de **evaluación**. SI/NO

VALORE DE 1 A 5 (Siendo 1 lo menos valorado y 5 lo mejor valorado)

Las **comunicaciones del tutor académico** (universidad) en cuanto a la organización han sido adecuadas. (1 al 5)

Mi preparación **teórico-práctica** universitaria ha sido útil para la realización de las prácticas. (1-5)

El **proceso de elección** de las prácticas se ha adecuado a mis necesidades geográficas. (1 - 5)

La **compatibilización** de las prácticas con mi vida profesional. (1 - 5)

La **coordinación** entre la universidad y el centro de prácticas. (1 - 5)

La **acogida** en el centro. (1 - 5)

La **integración en el equipo**. (1- 5)

La **accesibilidad y disponibilidad** del tutor. (1- 5)

La **motivación** profesional que me ha transmitido el tutor. (1 - 5)

La **orientación y supervisión** de las actividades profesionales a desarrollar. (1 - 5)

La satisfacción con los **conocimientos prácticos** aprendidos (1 - 5)

El grado de **adquisición de competencias** en las prácticas (1 - 5)

Tras cursar las prácticas clínicas considero que **he aprendido** (1-5)

Valoración **GLOBAL** de las prácticas (1 - 5)