

# EFICACIA DE ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR

Frías López, Daniel<sup>1</sup>, Gil Blanco, María Luisa<sup>2</sup>, Bouzas Mosquera, María del Carmen<sup>3</sup>, Alonso Guisande, Miguel Ángel<sup>4</sup>, Gallego Ossoña, Lara<sup>5</sup>, Castrillo Rodríguez, María Esperanza<sup>6</sup>

1: Departamento de Teoría, Ocio y Recreación  
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte  
UEM  
28670  
e-mail: daniel.frias@uem.es

2: Departamento de Empresa  
Facultad de Ciencias Sociales  
UEM  
28670  
e-mail: marialuisa.gil@uem.es

3: Departamento de Ciencias Biomédicas básicas  
Facultad de Ciencias Biomédicas  
UEM  
28670  
e-mail: mariadelcarmen.bouzas@uem.es

4: Departamento de  
Facultad de Comunicación  
UEM  
28670  
e-mail: miguelangel.alonso@uem.es

5: Centro Profesional  
UEM  
28670  
e-mail: laramaria.gallego@uem.es

6: Departamento de Sistemas Informáticos y Automática  
Escuela Politécnica  
UEM  
28670  
e-mail: mariaesperanza.castrillo@uem.es

**Resumen.** *El presente documento desarrolla un estudio sobre el trabajo de competencias transversales en los alumnos del Centro Profesional Europeo de Madrid. Las competencias seleccionadas para este estudio son el trabajo en equipo, la planificación y la comunicación. Para ello se ha evaluado tanto la percepción sobre la frecuencia con la que se han trabajado dichas competencias en las aulas así como la satisfacción del alumnado con las actividades utilizadas para el desarrollo de las mismas.*

**Palabras clave:** Competencias Transversales, Ciclos Formativos, Planificación, Trabajo en equipo, Comunicación

## 1. INTRODUCCIÓN

¿Qué significa la palabra competencia?, se entiende por competencia el conjunto de conocimientos, habilidades y capacidades requeridas para el desempeño exitoso en las aulas, o dicho de otra forma, las competencias expresan el saber, el saber hacer y el saber estar que se activan durante la realización de una tarea.

Según el diccionario de la Real Academia Española (RAE), la competencia se define como pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado.

Una de las aportaciones más interesantes del EEES es el tratamiento concedido a las competencias transversales, que pasan a desempeñar un rol importante por su contribución a la preparación de los profesionales del Siglo XXI, así como una formación integral de las personas.

Entre los aspectos más característicos del Centro Profesional Europeo de Madrid se encuentra su dimensión profesionalizadora y su conexión con el mundo real fomentando la adquisición de conocimientos y competencias relevantes, prácticas y significativas en las distintas áreas profesionales.

Hoy en día, la sociedad se caracteriza por su capacidad de cambio continuo, originado por la competitividad exigida en los mercados globales y en el rápido avance de la tecnología. Las empresas han experimentado sustanciales cambios, se requieren nuevas disposiciones basadas en redes y equipos de trabajo, que usen tecnologías y procesos flexibles.

Todo ello ha propiciado un nuevo escenario en el que resulta necesario adaptar los procesos e itinerarios formativos considerando la **formación en competencias** transversales como un eje imprescindible para poder competir con éxito en el mercado laboral.

El Plan de Desarrollo de Competencias que el Centro Profesional Europeo de Madrid puso en marcha en el curso 2010-2011, al plantear su modelo educativo en línea con las directrices de la Universidad Europea de Madrid, se marcó como objetivo prioritario la formación a los alumnos en determinadas competencias profesionales demandadas por las empresas. Las competencias transversales que el modelo educativo del Centro Profesional Europeo de Madrid establece son las siguientes:

- Trabajo en equipo
- Planificación
- Comunicación
- Liderazgo
- Capacidad emprendedora.

En este documento hemos recabado información de la percepción sobre la frecuencia con las que se han trabajado las competencias de planificación, comunicación y trabajo en equipo, así como la satisfacción del alumnado con respecto al desarrollo de las mismas.

## 2. OBJETIVOS

Determinar la frecuencia con la que se han desarrollado actividades encaminadas a la adquisición de competencias transversales (trabajo en equipo, comunicación y

planificación) en las aulas de los diferentes títulos de Ciclos Formativos de Grado Superior del Centro Profesional Europeo de Madrid.

Medir el nivel de satisfacción del alumnado con las actividades utilizadas para el desarrollo de las competencias seleccionadas.

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Diseño de la investigación**

Se trata de un estudio con diseño transversal descriptivo de los alumnos que cursan Ciclos Formativos de Grado Superior en la Universidad Europea de Madrid, en todas las titulaciones, en el año académico 2010-2011.

Referente al ámbito temporal, la recogida de información de la encuesta se realizó en el último mes de curso del presente año académico, previo a la evaluación ordinaria de junio.

#### **3.2. Población y muestra**

La muestra susceptible de ser estudiada, la componen los 193 alumnos que han estado matriculados en el curso académico 2010-2011. De todos estos estudiantes hemos recogido datos de 125 individuos, lo que corresponde al 64,76% del total del alumnado.

Atendiendo al número de encuestados por cada tramo de edad, el grupo más numeroso lo constituyen los alumnos cuya edad se comprende entre 17 y 25 años, seguidos del grupo de entre 26 y 30 años de edad. Por consiguiente, el tramo de edad menos numeroso, en nuestra muestra, se corresponde con los individuos de edad más avanzada.

#### **3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

El instrumento utilizado en la recolección de datos fue una encuesta anónima (anexo 1) con dieciséis preguntas cerradas de respuesta múltiple, en las que se valora la frecuencia con la que se han trabajado en las aulas las distintas competencias generales objeto de estudio, cuatro preguntas cerradas de respuesta múltiple en las que se valora la satisfacción del alumnado con respecto al trabajo de estas competencias, y una pregunta final, abierta, en la que se brinda la oportunidad a los sujetos sometidos a estudio de ofrecer sus opiniones o comentarios en relación al tema tratado.

Se ha tenido en cuenta para la elaboración del cuestionario las siguientes recomendaciones.

Limitación de la extensión, para que el sujeto objeto de la investigación deba dedicar el mínimo esfuerzo posible, minimizando así el riesgo de mortandad o pérdida de cuestionarios.

Estructuración del modelo de respuesta para reducir al mínimo lo que escriban los sujetos.

La utilización de este instrumento de recolección de datos nos aporta innumerables ventajas que radican fundamentalmente en la calidad de la información que se recoge en relación al objeto del estudio.

Son fáciles de aplicar, pues pueden extenderse de forma simultánea a una población extensa, resultan poco costosos y, sobre todo, gozan de la ventaja del anonimato y de la uniformidad de las respuestas.

Aunque se aprecian también algunas limitaciones.

A destacar la pérdida de cuestionarios al no existir compromiso por parte de los

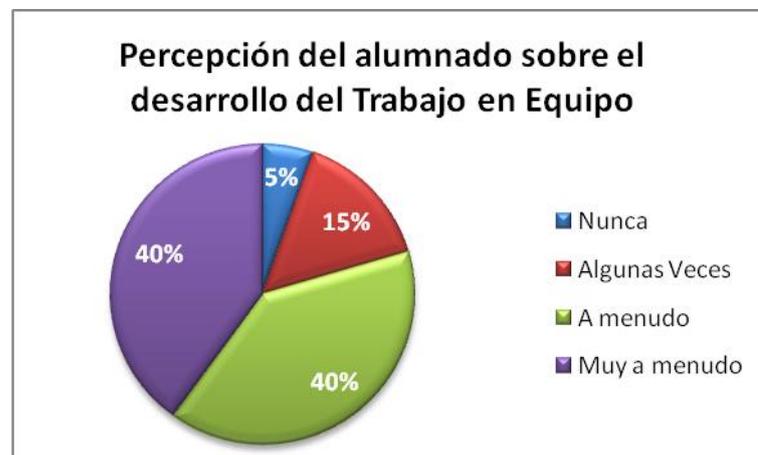
encuestados.

Otra limitación a tener en cuenta es que no se ha podido contar con 32 alumnos que cursan la titulación de Higiene Bucodental, pues ya habían terminado sus clases en el momento de pasar la encuesta.

## CONCLUSIONES

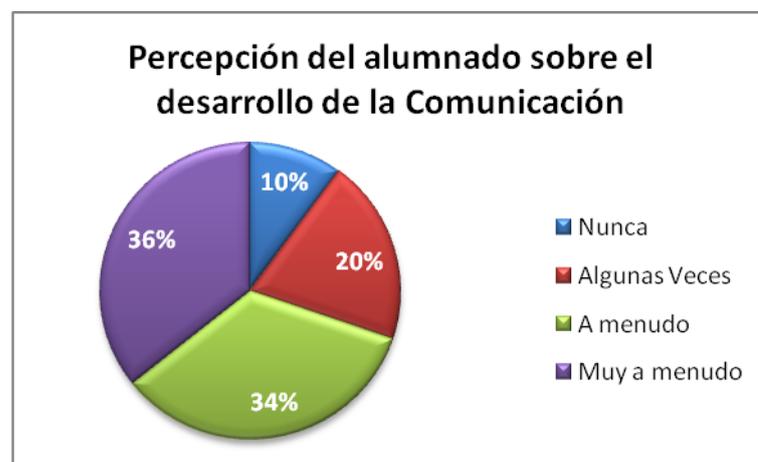
Los resultados obtenidos indican que la percepción del alumnado en cuanto al desarrollo de las competencias analizadas son muy positivos.

Con respecto a la competencia de trabajo en equipo se observa, figura 1, que el 80% de los alumnos perciben que han trabajado esta competencia “A menudo” o “Muy a menudo”, frente a un 20% de alumnos que perciben que no han trabajado “Nunca” o “Casi nunca”.



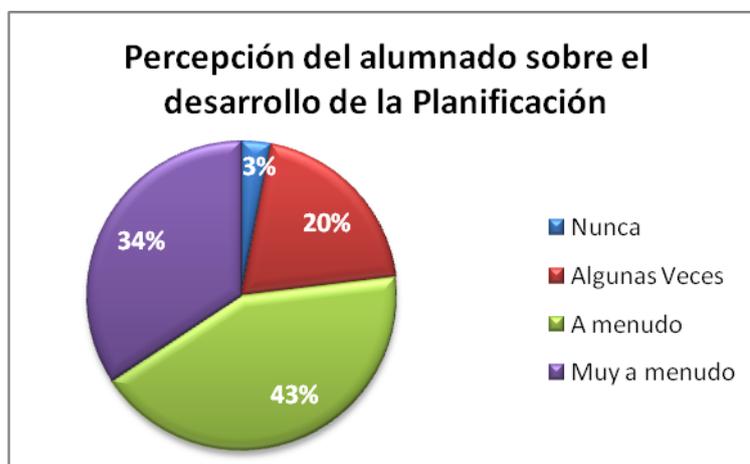
*Figura 1*

Con respecto a los resultados de la competencia en comunicación cabe destacar, figura 2, que el 70% de los alumnos perciben que han trabajado esta competencia “A menudo” o “Muy a menudo”, frente a un 30% de alumnos que consideran que no han trabajado “Nunca” o tan solo “Algunas veces”.



*Figura 2*

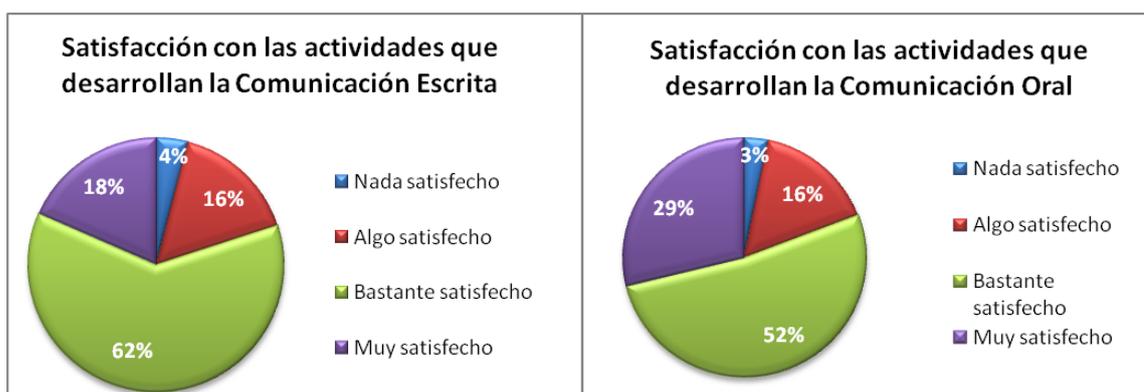
En cuanto a la percepción de los alumnos sobre el desarrollo de la competencia de planificación, figura 3, se observa que un 77% del alumnado considera haber trabajado esta competencia “Muy a menudo” o “A menudo”, en contraste con 23% cuya percepción es haber trabajado dicha competencia “Algunas veces” o “Nunca”.



*Figura 3*

En síntesis, entre un 70% y 80% de los alumnos de Ciclos Formativos de Grado Superior perciben haber trabajado las tres competencias objeto de este estudio con bastante frecuencia. Destacar que tan solo un 18% del alumnado considera que no ha trabajado lo suficiente alguna de las competencias consideradas.

Analizando los resultados obtenidos sobre la satisfacción de los alumnos, en cuanto a las tres citadas competencias, cabe señalar una elevada satisfacción de los alumnos con el desarrollo de las mismas.

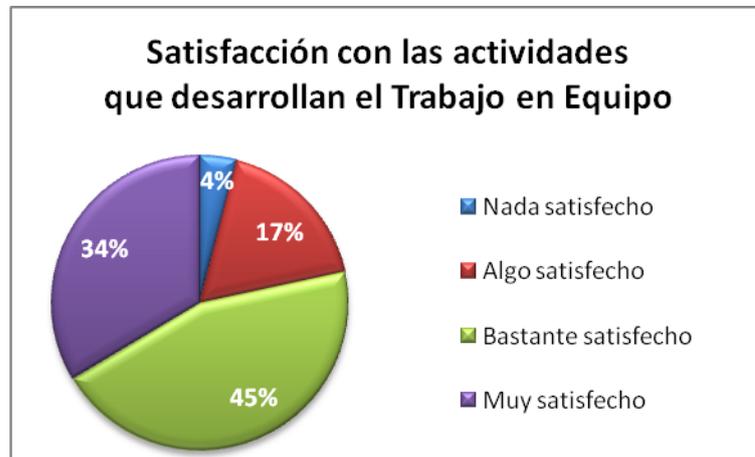


*Figura 4*

Se observa en la figura 4 que, un 80% de los alumnos están “Muy satisfechos” o “Bastante satisfechos” con las actividades orientadas al desarrollo de las habilidades comunicativas escritas. Siendo prácticamente la misma satisfacción que la que tienen los alumnos con las actividades que desarrollan habilidades comunicativas orales, siendo estas de un 81%.

Solo entre un 19% y 20% del total del alumnado piensan que no están satisfechos con las actividades que desarrollan habilidades comunicativas, tanto escritas como orales.

Para las actividades que desarrollan la competencia de trabajo en equipo, figura 5, se observa que un 79% de los alumnos tienen un nivel bastante alto de satisfacción, frente a un 21% que están “Nada” o “Algo” satisfechos.



**Figura 5**

Por último, un 74% del alumnado declara estar “Muy satisfecho” o “Bastante satisfecho” con las actividades que desarrollan habilidades de planificación, figura 6. Mientras que el 26% señala estar “Nada” o “Poco” satisfecho con dichas actividades.



**Figura 6**

Concluimos con respecto a la satisfacción sobre las actividades que desarrollan las competencias analizadas que, entre un 74% y un 81% del alumnado se encuentra “Muy satisfecho” o “Bastante satisfecho” con el desarrollo de las mismas. En contraste, entre un 3% y 6% valoran como “Nada satisfecho” las actividades realizadas con respecto a dichas competencias.

## REFERENCIAS

- De la iglesia, M. C., Ionita, C. (2010). Percepción de la necesidad de un desarrollo competencial en los estudios de economía y administración de empresas. *Universidad Complutense de Madrid*.
- Díez, M.C., Garcí, J.N. (2010). Percepción de metodologías docentes y desarrollo de competencias al EESS. *Boletín de Psicología*, 99, 45-69.
- Díez, M.C., Pacheco, D., García, J., Martínez, C., Robledo, P., Alvarez, M., Carbonero, M.A., Roman, J.M., Caño, M., Monjas, I. (2009) Percepción de los estudiantes universitarios de educación respecto al uso de metodologías docentes y el desarrollo de competencias ante la adaptación al EEES: datos de la Universidad de Valladolid. *Aula abierta*. (1), 45-56.
- Fernández, M., & González, C. (2010). Los estudios de Comunicación Social en el EEES y los desafíos profesionales emergentes. (Spanish). *Comunicación y Hombre*, 6153.
- Sierra, R. (1998) Técnicas de investigación social Madrid: Paraninfo
- Torres, J.A. (1996). La formación del profesor tutor como orientador. Universidad de Jaén.
- Vera, J.A, Estévez, E, Ayon, L. (2010). Percepción de estudiantes universitarios sobre importancia y realización de competencias genéricas. *Revista de Educación y Desarrollo*. 15.

# ANEXO 1



Universidad  
Europea de Madrid  
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

## DESARROLLO DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES

El objetivo de esta encuesta es recoger información sobre el desarrollo de competencias transversales en los alumnos de ciclos formativos de grado superior de la Universidad Europea de Madrid. Su colaboración es necesaria para mejorar la calidad de la docencia, por lo que es importante que responda con la máxima sinceridad y objetividad.

Facultad a la que pertenece:			
Titulación que cursa:			
Género:	Hombre: <input type="checkbox"/>	Mujer: <input type="checkbox"/>	
Edad:			
¿Actualmente trabaja?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	

Utilice, por favor, la siguiente escala:

1= Nunca; 2= Algunas veces; 3= A menudo; 4= Muy a menudo

	Durante su experiencia en esta institución en el actual año académico, aproximadamente, ¿cuánta frecuencia ha hecho lo siguiente? Marque sus respuestas en la casilla correspondiente.	FRECUENCIA			
		1	2	3	4
1	He trabajado con otros estudiantes en proyectos en las asignaturas				
2	He ofrecido ayuda a los compañeros para solucionar los problemas surgidos				
3	He realizado tareas individualmente cuando habían sido propuestas para realizar en grupo				
4	He hecho presentaciones orales en clase				
5	He redactado informes, documentos o trabajos escritos				
6	Me he dirigido verbalmente y/o por escrito a los profesores, tutores o coordinadores				
7	He planificado previamente mi trabajo individual y he cumplido ese plan				
8	He adaptado la planificación de los trabajos a los imprevistos y circunstancias surgidas				
9	He planificado el tiempo propio y el de los compañeros para la realización de las actividades previstas en el grupo de trabajo				
10	Me he adaptado al calendario de entregas establecido por el profesor/a				
11	He tenido presente el objetivo de las tareas/actividades que tenía que realizar				
12	He compartido información con mis compañeros en los trabajos en grupo				
13	He valorado por igual la información aportada por todos los integrantes del grupo de trabajo				
14	He manejado diferentes fuentes de información para la realización de los trabajos (apuntes, mapas, diagramas, ...)				
15	He sido capaz de expresar mis ideas con claridad en las presentaciones orales				
16	He interactuado con mis compañeros a través del campus virtual				

Y ahora, por favor, conteste a las siguientes cuestiones, utilizando la siguiente escala:

1= Nada satisfecho; 2= Algo satisfecho; 3= Bastante satisfecho; 4= Muy satisfecho

		SATISFACCIÓN			
		1	2	3	4
1	Con las actividades que he realizado para desarrollar mis habilidades comunicativas escritas				
2	Con las actividades que he realizado para desarrollar mis habilidades comunicativas orales				
3	Con las actividades que he realizado para desarrollar mis habilidades de trabajo en equipo				
4	Con las actividades que he realizado para desarrollar mis habilidades de planificación				

¿QUIERE AÑADIR ALGÚN COMENTARIO?

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN